

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДЕНО:
на заседании Ученого Совета
экономического факультета
протокол № 7
от «23» марта 2017 г.
Председатель совета



 Полшков Ю.Н.

ПРОГРАММА

вступительного испытания
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
для поступающих на обучение
по образовательной программе бакалавриата
на базе среднего профессионального образования

Донецк, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Общие положения
3. Перечень вопросов для подготовки к сдаче вступительного испытания
4. Структура экзаменационного билета
5. Критерии оценивания письменных ответов на вступительном испытании
6. Список рекомендованной литературы

1. ВВЕДЕНИЕ

Целью вступительного испытания является определение уровня знаний и умений, необходимых для освоения программы бакалавра, а также оценка необходимых для прохождения конкурса основных профессиональных компетенций абитуриента, отвечающих требованиям по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Характеристика содержания программы. Вступительное испытание имеет междисциплинарный синтетический характер. В программе, составленной в соответствии с Образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», Правилами приема в ДонНУ на 2017-2018 учебный год, а также рабочим учебным планом подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», отражаются основные теоретические и практические аспекты таких учебных дисциплин как «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Социология».

Требования к абитуриентам. Для успешного усвоения образовательной программы бакалавриата на базе среднего профессионального образования абитуриенты поступают со следующих родственных направлений подготовки:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)
- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
- 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
- 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
- 38.02.06 Финансы
- 38.02.07 Банковское дело

Абитуриенты должны проявлять способности к овладению знаниями, умениями и навыками в области общеэкономических и профессиональных знаний.

Порядок проведения вступительного испытания определяется Положением о приемной комиссии Донецкого национального университета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Комплекс вопросов программы вступительного испытания охватывает дисциплины, включенные в «Образовательную программу среднего профессионального образования».

В каждом билете сочетается материал теоретического и прикладного характера, призванного выявить знания и умения по использованию категориального аппарата, научно-исследовательских методов данной специальности, а также осуществлять соответствующие обоснования управленческих решений и расчетов по организационно-управленческим, информационно-аналитическим и предпринимательским функциям экономиста предприятия. То есть, в содержании экзаменационного варианта отражаются способности абитуриента выполнять основные функции бакалавра: аналитическую, организационную, учетно-статистическую, контрольную и информационную.

Вступительное испытание проходит в виде письменного тестирования согласно Положению о приемной комиссии ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет». Каждый экзаменационный билет включает 20 тестовых заданий, которые подготовлены согласно перечню экзаменационных вопросов.

При решении тестов абитуриенту запрещено пользоваться справочными материалами, учебниками, а также техническими средствами.

Продолжительность письменного экзамена – 2 часа (120 минут). Отсчет времени начинается после заполнения титульного листа ответов.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К СДАЧЕ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Понятие валового национального и валового внутреннего продукта, методы их расчета по расходам, доходам и добавленной стоимости.
2. Экономическое значение государственного бюджета. Характеристика основных статей государственного бюджета.
3. Денежный рынок: спрос на деньги, предложение денег, равновесие на денежном рынке.
4. Процесс создания денег банковской системой. Денежно-кредитная политика.
5. Государственное управление кредитными ресурсами. Политика "дорогих" и "дешевых" денег.
6. Понятие бюджетного дефицита (профицита), его основные виды и причины возникновения. Взаимосвязь бюджетного дефицита и государственного долга.
7. Способы финансирования бюджетного дефицита.
8. Понятие и виды безработицы. Естественный уровень безработицы.
9. Причины и виды инфляции. Методы оценки уровня и темпов инфляции.
10. Понятие валютного курса. Конвертирование валют. Системы гибких и фиксированных валютных курсов. Государственное регулирование валютного курса.
11. Характеристика спроса и предложения. Закон спроса. Закон предложения.
12. Взаимодействие спроса и предложения.
13. Предельная полезность. Порядковый подход к оценке полезности и спроса.
14. Процесс и факторы производства. Свойства факторов производства.
15. Производственная функция. Изокванта и изокоста.
16. Оптимум производителя. Предельная норма технологического замещения. Траектория развития предприятия.
17. Производство и теория расходов. Индивидуальные и общественные, явные и неявные расходы.
18. Альтернативные расходы. Общие, переменные, постоянные, средние и предельные расходы.
19. Преимущества и недостатки рыночной экономики.

20. Типы рыночных структур. Условия, которые характеризуют совершенную и несовершенную конкуренцию.
21. Система экономических законов и их объективный характер.
22. Общая характеристика факторов производства.
23. Экономическое содержание собственности.
24. Экономическое содержание предпринимательства.
25. Сущность и функции денег. Теории денег.
26. Формы организации общественного хозяйства. Товарная форма организации производства.
27. Рынок: сущность функции, виды.
28. Причины существования и формы монополий в экономике.
29. Экономические функции государства в рыночной экономике.
30. Сущность виды и формы заработной платы.
31. Труд как основа развития общества и ведущий фактор производства.
32. Современная концепция производительности труда.
33. Факторы и резервы динамики производительности труда.
34. Заработная плата в рыночных условиях.
35. Механизм регулирования и дифференциации заработной платы.
36. Система вознаграждений в сфере труда. Современные системы оплаты труда.
37. Современное понимание сущности социально-трудовых отношений. Стороны и субъекты социально-трудовых отношений.
38. Физиологические и психологические закономерности функционирования человеческого фактора в процессе труда.
39. Физиологическое и психологическое обоснование направлений усовершенствования организации труда и профессии.
40. Методы и этапы профотбора.
41. Сущность и значение организация труда. Понятие кооперации и разделения труда.
42. Понятие трудового процесса: основные структурные элементы.
43. Сущность и значение нормирования труда. Объекты нормирования труда.
44. Социальная защита населения от безработицы. Определение статуса безработного и подходящей работы в документах МОТ и в нормативно-правовой регламентации.

45. Управление занятостью. Участие предприятий, учреждений и организации в реализации государственной политики занятости.

46. Управление трудовым потенциалом.

47. Макроэкономические мероприятия и методы демографической политики.

48. Понятие показатели и критерии экономической и социальной эффективности использования трудового потенциала.

49. Методологические аспекты управления персоналом. Сущность, цели и функции управления персоналом.

50. Служба персонала и кадровое делопроизводство.

51. Номенклатура дел по кадровому делопроизводству. Компьютеризация кадрового делопроизводства.

52. Документационное обеспечение движения кадров.

53. Прикладные аспекты управления персоналом. Основные методы определения потребностей организации в персонале

54. Понятие кадровой политики и кадровой культуры организации.

55. Сущность мотивации и стимулирования персонала организации.

4. СТРУКТУРА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Экзаменационный билет включает 20 тестовых заданий, подготовленных согласно перечню экзаменационных вопросов.

Пример билета

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Ученого совета
экономического факультета
протокол № 7 от 23.03.2017 г.

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»
Экономический факультет

Вступительное испытание по	специальности
ОП	Бакалавриат
Форма обучения	очная, заочная
Направление подготовки	38.03.03 «Управление персоналом»

ВАРИАНТ № 22

1. К мотивационным характеристикам относятся:

1. потребности;
2. интересы;
3. конфликты;
4. мотивационный механизм.

2. Физиология труда - это раздел общей физиологии, изучающая:

1. психологические аспекты трудовой деятельности;
2. физиологические реакции организма на трудовую нагрузку;
3. потенциальные возможности психики работника.

3. Социальные конфликты - это:

1. высшая стадия развития противоречий в системе отношения людей, социальным группам, социальных институтов, общества в целом;
2. конфликты между отдельными людьми;
3. конфликты, возникающие в результате нарушения иерархических отношений.

4. Антропогенные факторы - это:

1. особенности среды, обусловленные присутствием человека и его трудовой деятельности;
2. элементы неживой природы;
3. элементы живой природы.

5. Труд - это:

1. сознательная целесообразная деятельность людей;
2. занятости населения;
3. взаимоотношения на рынке труда

6. Для расчета какого показателя используется следующая схема: население трудоспособного возраста - неработающие инвалиды I и II групп трудоспособного возраста - неработающие льготные пенсионеры + работающие подростки + работающие пенсионеры:

1. трудовые ресурсы;

2. трудовой потенциал;
3. экономически активное население;

7. Выберите вариант, в котором в хронологическом порядке расположены этапы развития экономики труда:

1. донаучный, классический, современный;
2. донаучный, средневековый, современный;
3. средневековый, классический, современный;

8. Какая сторона (аспект) труда отражает взаимодействие работника со средствами производства:

1. психофизиологическая;
2. организационно-техническая;
3. организационно-экономическая;

9. Конъюнктура рынка труда - это:

1. соотношение спроса и предложения на рынке труда;
2. взаимосвязь между работодателями и наемными работниками;
3. соотношение на рынке труда занятых и безработных;

10. По методологии МОТ населения подразделяется на:

1. экономически активное и экономически неактивное;
2. занятых и безработных;
3. трудоспособных и нетрудоспособных;

11. Какой из методов планирования производительности труда базируется на определении экономии работников в результате внедрения определенных мероприятий:

1. аналитический;
2. нормативный;
3. прямого счета;
4. по технико-экономическим факторам.

12. Труд - это:

1. сознательная целесообразная деятельность людей;
2. занятости населения;
3. взаимоотношения на рынке труда

13. Для расчета какого показателя используется следующая схема: население трудоспособного возраста - неработающие инвалиды I и II групп трудоспособного возраста - неработающие льготные пенсионеры + работающие подростки + работающие пенсионеры:

1. трудовые ресурсы;
2. трудовой потенциал;
3. экономически активное население;

14. Выберите вариант, в котором в хронологическом порядке расположены этапы развития экономики труда:

1. донаучный, классический, современный;
2. донаучный, средневековый, современный;
3. средневековый, классический, современный;

15. Какая сторона (аспект) труда отражает взаимодействие работника со средствами производства:

1. психофизиологическая;
2. организационно-техническая;
3. организационно-экономическая;

16. Конъюнктура рынка труда - это:

1. соотношение спроса и предложения на рынке труда;
2. взаимосвязь между работодателями и наемными работниками;
3. соотношение на рынке труда занятых и безработных;

17. По методологии МОТ населения подразделяется на:

1. экономически активное и экономически неактивное;
2. занятых и безработных;
3. трудоспособных и нетрудоспособных;

18. К мотивационным характеристикам относятся:

1. потребности;
2. интересы;
3. конфликты;

19. Физиология труда - это раздел общей физиологии, изучающая:

1. психологические аспекты трудовой деятельности;
2. физиологические реакции организма на трудовую нагрузку;
3. потенциальные возможности психики работника.

20. Социальные конфликты - это:

1. высшая стадия развития противоречий в системе отношения людей, социальным группам, социальных институтов, общества в целом;
2. конфликты между отдельными людьми;
3. конфликты, возникающие в результате нарушения иерархических отношений.

Председатель приемной комиссии

С.В.Беспалова

Председатель экзаменационной комиссии

Ю.Н.Полшков

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОТВЕТОВ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Оценивание осуществляется по 5- и 200-балльной шкалой.

Шкала перевода полученных абитуриентами баллов в пятибалльную систему:

200-балльная шкала	Пятибалльная шкала
0-123	«2» (неудовлетворительно)
124-155	«3» (удовлетворительно)
156-185	«4» (хорошо)
186-200	«5» (отлично)

Каждый верный ответ на тестовое задание оценивается в 10 баллов. Максимальная сумма баллов, которую может набрать абитуриент – 200 баллов.

В случае, если в **чистовике** работы есть исправления, зачеркивания неверных ответов на верные, то снимается **до 5 баллов** с каждого исправления.

Абитуриенты, которые получили оценку "неудовлетворительно" (от 0 до 123 балла по 200-балльной шкале), к дальнейшему конкурсу не допускаются.

6. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Десслер Г. Управление персоналом / Пер. с англ., 9-е издание. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2004. – 349 с.
2. Егоршин А. П. Управление персоналом: учеб. для вузов / А. П. Егоршин. – 6-е изд., доп. и перераб. – Н.Новгород: НИМБ, 2007. – 1100 с.
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: регламентация труда: учеб. пособ. для студентов / А. Я. Кибанов, Г. А. Мамед-Заде, Т. А. Водкина. – М.: Экзамен, 2003. – 478 с.
4. Кузнецов В. Охрана труда на предприятии / В. Кузнецов. – Харьков: Фактор, 2010. - 626 с.
5. Лукьянченко Н.Д. Физиология и психология труда: учеб. пособие / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская. - Донецк: ДонНУ, 2003. – 285 с.
6. Лукьянченко Н.Д. Экономика труда и социально-трудовые отношения: учеб. пособие / Н.Д. Лукьянченко, Н.А. Балтачеева и др. – Донецкий национальный университет. – Донецк: ДонНУ, 2008. – 319 с.
7. Макарова И. К. Управление персоналом: учебник / И. К. Макарова. – М.: Юриспруденция, 2012. – 115 с.
8. Нормирование труда: Учебник / Н.Д. Лукьянченко, Т.И. Копытина. - Донецк: ДонНУ, 2004. – 214 с.
9. Одегов Ю. Г. Управление персоналом, оценка эффективности: учеб. пособ. / Ю. Г. Одегов, Л. В. Карташова. – М.: Изд-во «Экзамен», 2015. – 256 с.
10. Организация, нормирование и оплата труда: Учеб. пособ. / А.С. Головачев, Н.С.Березина, Н.Ч.Бокун.; под общ. ред. Головачева А.С. – М.: Новое знание, 2014. – 496 с.
11. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 3-е издание, дополн. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 638с.
12. Управление конфликтами: Учебник / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская, Н.А. Балтачеева и др. - Донецк: ДонНУ, 2012. – 308 с.
13. Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2012. – 1200 с.
14. Экономика труда (социально-трудовые отношения) / под ред. Н. А. Волгина, Ю. Г. Одегова. – М.: «Экзамен», 2002. – 736 с.

Дополнительная литература

1. Аكوпова Е.С. Мировая экономика и международные экономические отношения / Е.С.Акопова, О.Н.Воронкова, Н.Н. Гаврилко. - Ростов-на-Д.: «Феникс», 2009. - 416 с.
2. Горемыкин В.А. Стратегия развития предприятия: Учеб. пособие: для вузов по экон. специальностям / В.А.Горемыкин, Н.В.Нестерова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2004. - 593 с.
3. Ивановская Л.В., Митрофанова Е.А., Свистунов В.М. Управление персоналом: теория и практика. Организация, нормирование и регламентация труда персонала: уч.-практич. пособие / под ред А.Я.Кибанова. – М.: Проспект, 2010. – 64 с.
4. Котлер Ф., Келлер К.Л. Маркетинг менеджмент. - Двенадцатый изд. - СПб.: Питер.- 2006. – 816 с.
5. Курочкин А.С. Организация производства: Учеб. пособие для студентов вузов / А.С.Курочкин. - К.: МАУП, 2001. - 215 с.
6. Макконнелл К.Р. Экономикс: принципы, проблемы и политика / К.Р. Макконнелл, С.Л. Брю [В 2т. Пер. с англ. 2-го изд.] – М.: Республика, 1992. – Т.1. – 399с.; Т.2. – 400с.
7. Маркетинг: Учебник / [Г.Л.Багиев, В.М.Тарасевич, Х.Анн]; под общ. ред. Г.Л. Багиева. – 3-е изд., переб. и доп. – М.: Экономика, 2008. – 718 с.
8. Продиус Ю.И. Экономика предприятия: Учеб. Пособие / Ю.И.Продиус. - Х.: Одиссей, 2004. - 416 с.
9. Семюелсон Пол А. Микроэкономика / Пол А. Семюелсон, Вильям Д. Нордгауз [Пер. з англ. С. Панчишина.] – К.: Основы, 1998. – 676с.
10. Фишер С. Экономика / С. Фишер, Р. Дорнбуш, Р. Шмалензи [Пер. с англ. 2-го изд.] – М.: Дело ЛТД, 1995 – 864с.

УТВЕРЖДЕНО:
на заседании Ученого совета
экономического факультета
протокол № 7 от «23» марта 2017 г.
Председатель Ученого совета

_____ Полшков Ю.Н.

КРИТЕРИИ
оценки знаний абитуриентов
при проведении вступительного испытания
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
для поступающих на обучение
по образовательной программе бакалавриата
на базе среднего профессионального образования

Оценивание осуществляется по 5- и 200-балльной шкалой.

Шкала перевода полученных абитуриентами баллов в пятибалльную систему:

200-балльная шкала	Пятибалльная шкала
0-123	«2» (неудовлетворительно)
124-155	«3» (удовлетворительно)
156-185	«4» (хорошо)
186-200	«5» (отлично)

Каждый верный ответ на тестовое задание оценивается в 10 баллов. Максимальная сумма баллов, которую может набрать абитуриент – 200 баллов.

В случае, если в **чистовике** работы есть исправления, зачеркивания неверных ответов на верные, то снимается **до 5 баллов** с каждого исправления.

Абитуриенты, которые получили оценку "неудовлетворительно" (от 100 до 123 балла по 200-балльной шкале), к дальнейшему конкурсу не допускаются.