ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УЧЕБНО-НАУЧНЫЙ ИНСТИТУТ
«ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КИБЕРНЕТИКА»

Кафедра «Экономической кибернетики»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научно-методической
и учебной работе
_____ Е.И. Скафа
«26» _____ 2017 г.
М.П.

Рабочая программа учебной дисциплины

«Анализ бизнес-процессов»

Направление подготовки (специальность):	*38.03.01 Экономика*
Профиль подготовки:	*Математические методы в экономике*
Образовательный уровень выпускника:	*бакалавр*
Форма обучения:	*очная, заочная*

Донецк 2017

УТВЕРЖДАЮ
И.о.директора УНИ «Экономическая кибернетика»
_____О.В.Снегин
_____2016 г.
М.П.

Программа учебной дисциплины «Анализ бизнес-процессов» составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика Профиль подготовки: Математические методы в экономике и «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР от 07 августа 2015 г. № 750.

Разработчик:
Профессор кафедры моделирования экономики, к.т.н., доц. Т.С.Шаталова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Моделирование экономики»

Протокол от «_22__» ____сентября_____2016 г. № __3_

Зав. кафедрой _____ В.А.Косюк

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией Учебно-научного института «Экономическая кибернетика»

Протокол от «__28__»____сетября_____ 2016 г. № _1_

Председатель учебно-методической комиссии _____Т.С.Шаталова

1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе:

Дисциплина **«Анализ бизнес-процессов»** базовой частью общенаучного блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» Профиль подготовки: Математические методы в экономике.

Дисциплина реализуется в Учебно-научном институте «Экономическая кибернетика» ДонНУ кафедрой «Моделирование экономики».

2. Нормативные ссылки *(при необходимости)*

3. Структура дисциплины *(модуля)*

Характеристика учебной дисциплины	очная форма обучения на базе		*заочная форма обучения на базе*		
	ОСО	*СПО (ускор.)*	ОСО	*СПО (ускор.)*	*ВПО (ускор.)*
Уровень высшего профессионального образования	Бакалавриат				
Образовательно-квалификационный уровень:	Академический бакалавр				
Направление подготовки	38.03.01 «Экономика»				
Профиль	Математические методы в экономике				
Количество содержательных модулей (тем)	2 содержательных модуля, 14 тем				
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы[1]	базовая				
Формы контроля	экзамен				
Показатели	очная форма обучения на базе		**заочная форма обучения на базе*		
	ОСО	**СПО (ускор.)*	*ОСО*	*СПО (ускор.)*	*ВПО (ускор.)*
Количество зачетных единиц (кредитов)	3				
Количество часов	108				
Год подготовки	4				
Семестр	8				
Количество часов					
- лекционных	28				
- практических, семинарских	14				
- лабораторных					
- самостоятельной работы	66				
в т.ч. индивидуальное задание					
Недельное количество часов, т.ч.					
аудиторных	3				

ОСО – общее среднее образование
СПО – среднее профессиональное образование
ВПО – высшее профессиональное образование
1-в соответствии с ОП (образовательной программой)

4. Описание дисциплины

Цели и задачи

Цель

Целью изучения данной дисциплины является дать студентам представление о технологиях анализа бизнес-процессов; подготовить студентов к практической деятельности

в качестве специалистов, владеющих вопросами бизнес - моделирования.

Задачи:

- рассмотреть теорию бизнес-процессов и его компонентов;
- изучить теоретические основы циклов управления процессами;
- рассмотреть концепцию Business Process Management;
- освоить контроллинг бизнес-процессов в BPM;
- изучить основные положения процедуры определения зон приоритетности бизнес-процессов;
- рассмотреть показатели и критерии анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- рассмотреть классификацию методов анализа и управления бизнес-процессами;
- освоить принципы и инструменты реинжиниринга бизнес-процессов;
- рассмотреть методы реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучить классификацию методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- изучить формализованные универсально-принципиальные (ФУП-методы) анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- освоить технологии постоянного совершенствования бизнес-процессов;
- сформировать у студентов систему знаний, умений, навыков на основе анализа бизнес – процессов.

Требования к результатам освоения дисциплины: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

общекультурных (ОК):

- способностью к философскому подходу к изучению проблем науки и техники, абстрактному мышлению, анализу, синтезу, обобщению, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);
- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических, правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, обеспечивать высокое качество выполняемых работ (ОК-6);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-7);
- способностью давать правильную самооценку, обладать самосознанием, необходимым для обеспечения самовоспитания с целью формирования и совершенствования у себя положительных и устранению отрицательных качеств (ОК-8);
- способностью выполнять свои обязанности по профессиональной деятельности с учетом задач по охране труда и гражданской обороне, формулировать цели и задачи по личной безопасности, безопасности коллектива, общества и обосновывать подходы и средства сохранения жизни, здоровья и защиты работников в условиях угрозы и возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

общепрофессиональных (ПК):

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства (ОПК-2);
- готовностью постигать проблемы общенаучного и профессионально-ориентированного характера на основе систематического проработки литературы по

специальности (ОПК-3);

- владением и готовностью применять на практике методики по обработке и систематизации научной и практической информации, необходимой для решения профессиональных задач; пользоваться передовым опытом в сфере профессиональной деятельности (ОПК-5);

- способностью выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы (ОПК-6);

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом умения работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдением основных требований информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОПК-7);

- способностью использовать необходимые формы повышения квалификации, образовательного и профессионального уровня, деловой квалификации (ОПК-8);

- способностью принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность (ОПК-9).

профессиональных (ПК):

расчетно-экономическая деятельность:

- способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);

финансово-экономическая деятельность:

- способностью готовить информационно-аналитическое обеспечение разработки стратегических, текущих и оперативных прогнозов, планов, бюджетов; осуществлять их мониторинг, анализировать и контролировать ход их выполнения (ПК-6);

планово-экономическая, проектно-экономическая деятельность:

- способностью обосновать на основе анализа стратегию поведения субъектов хозяйственной деятельности на различных сегментах внутреннего и внешнего рынков (ПК-10);

аналитическая, научно-исследовательская деятельность:

- способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты с использованием современных технических средств и информационных технологий (ПК-15);

- способностью организовать научные исследования в области экономики: выбирать и обосновывать тему, составлять план исследований; уметь использовать информационное обеспечение; выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; составлять и оформлять библиографию, применять компьютерные технологии в научных исследованиях и т.д. (ПК-18);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-23);

- способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-24);

- способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-25);

научно-исследовательская деятельность:

- способностью осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации

по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования (ПК-28);

- способностью принимать участие в разработке теоретических и новых эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности по направлению подготовки, давать оценку и интерпретировать полученные в ходе исследования результаты (ПК-29).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

Знать:

- теоретические основы бизнес-процесса и его компонентов;
- теоретические основы циклов управления процессами;
- концепцию Business Process Management;
- теоретические основы контроллинга бизнес-процессов в BPM;
- основные положения процедуры определения зон приоритетности бизнес-процессов;
- показатели и критерии анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- классификацию методов анализа и управления бизнес-процессами;
- принципы и инструменты реинжиниринга бизнес-процессов;
- методы реинжиниринга бизнес-процессов;
- классификацию методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- формализованные универсально-принципиальные (ФУП-методы) анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- технологии постоянного совершенствования бизнес-процессов.

Уметь:

- определять зоны приоритетности бизнес-процессов;
- рассчитывать показатели анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- применять методы анализа и управления бизнес-процессами;
- применять принципы и инструменты реинжиниринга бизнес-процессов;
- применять методы реинжиниринга бизнес-процессов и методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Владеть: методологией анализа бизнес-процессов.

5. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Методология анализа бизнес-процессов	
Тема 1. Введение в дисциплину «Анализ бизнес-процессов»	Понятие и значение процессного подхода к управлению предприятиями. Основные понятия дисциплины. Сущность методологии анализа бизнес-процессов
Тема 2. Бизнес - процесс в трактовках различных школ	Определения понятия «процесс» различными школами. Бизнес-процесс как деятельность. Бизнес-процесс как создание продукта/услуги. Бизнес-процесс как формирование прибавочной и/или потребительной стоимости.
Тема 3. Компоненты бизнес - процесса 1	Иерархия понятия «процесс». Задание процесса как объекта управления. Название (определение) процесса. Реализуемая функция или их последовательность. Участники процесса. Ответственное лицо – владелец процесса. Входные и выходные потоки, а также их поставщики (или потребители).
Тема 4. Компоненты бизнес – процесса 2	Требуемые ресурсы (производственные, технические, материальные, информационные). Определяющая цель процесса. Метрики процесса, точки и процедуры мониторинга процесса. Возможные риски и влияния процесса на субъектов процесса. Документ как описание

	процесса.
Тема 5. Компоненты бизнес – процесса 3	Критерии выбора владельца процесса. Ресурсное окружение процесса. Персонал. Документы. Продукция. Данные. Технические ресурсы. Материальные ресурсы. Знания и полномочия персонала. Границы и интерфейсы. Начальная и конечная границы процесса. Внешний и внутренний интерфейсы процесса. Свойства бизнес-процесса.
Тема 6. Компоненты бизнес – процесса 4	Основные элементы процесса и его окружение. Определение владельца процесса. Критерии выбора владельца процесса. Определение цели процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов процессов. Определение ресурсного окружения процесса. Документирование процесса. Идентификация процессов. Варианты описания процессов. Технологии и методы накопления информации о процессах в организации (диагностика процессов).
Тема 7. Компоненты бизнес – процесса 5	Входы и выходы процесса. Первичный и вторичный входы и выходы. Поставщики и потребители потоков процесса. Пример модели поставщиков и потребителей потоков процесса в организации. Первичный и вторичный поставщики и потребители. Косвенный и внешний потребители
Содержательный модуль 2. Методы анализа и управления бизнес-процессами	
Тема 8. Циклы управления процессами	Трехфазный цикл управления Ф Тейлора (Plan-Do-Check). Четырехфазный цикл Шухарта-Деминга (планируй-делай-проверяй-внедряй, PDCA). Модификация цикла PDCA - цикл PDSA. Цикл Харри и Шредера (шесть сигм). Подход к совершенствованию бизнеса компании Моторола.
Тема 9. Концепция Business Process Management (BPM)	Жизненный цикл управления процессами в BPM. Проектирование процессов: моделирование; назначение владельца процесса; постановка требований к процессам (ключевых показателей эффективности); оптимизация; регламентация. Реализация процессов. Контроллинг процессов. Стратегическое планирование развития компании: построение стратегических карт (технология Balanced Scorecard).
Тема 10. Основные положения процедуры определения зон приоритетности бизнес-процессов	Критерии оценки выявленных бизнес-процессов. Стратегическая важность. Показатель текущей эффективности. Построение матричной модели. Определение зон приоритетности в соответствии с матричной моделью.
Тема 11. Показатели и критерии анализа и оптимизации бизнес-процессов	Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Метрики характеристик процессов. Метрики и ключевые показатели результативности (КПР). Взаимосвязь целей, метрик, точек контроля и измерений, статистической обработки.

Тема 12. Классификация методов анализа и управления бизнес-процессами	Критерии классификации. Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы анализа и оптимизации бизнес-процессов
Тема 13. Реинжиниринг как метод управления бизнес-процессами	Базовые принципы реинжиниринга. Предпосылки организации работы по бизнес-реинжинирингу в компании. Этапы реинжиниринга. Моделирование бизнес-процессов. Возможность использования специального программного обеспечения для проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Основные характеристики реинжиниринга бизнес-процессов.
Тема 14. Анализ бизнес-процессов для упрощения торговых процедур	Упрощение торговых процедур и анализ бизнес-процессов: участники и их интересы, анализ бизнес-процессов в контексте упрощения торговых процедур. Этапы анализа: определение рамок проекта; составление плана работы и обеспечение ресурсов; сбор справочной информации - проведение собеседований и запись собранных данных, анализ существующих процессов и определение узких мест; разработка рекомендаций. Исследование по анализу бизнес- процессов экспорта жасминового риса из Таиланда

Тематический план (*заполняется согласно учебному плану)*

Содержательный модуль 1. Методология анализа бизнес-процессов																							
Названия тем	**Количество часов**																						
	Очная форма						**Заочная форма**																
							на базе общего среднего образования						**на базе среднего профессионального образования**						**на базе высшего профессионального образования**				
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 1. Введение в дисциплину «Анализ бизнес-процессов»		2																					
Тема 2. Бизнес - процесс в трактовках различных школ		2			5																		
Тема 3. Компоненты бизнес - процесса 1		2	2		6																		
Тема 4. Компоненты бизнес – процесса 2		2	2		6																		
Тема 5. Компоненты бизнес – процесса 3		2	1		6																		
Тема 6. Компоненты бизнес – процесса 4		2	1		6																		
Тема 7. Компоненты бизнес – процесса 5		2			5																		
Итого по содержательному модулю 1		14	6		34																		

Содержательный модуль 2. Методы анализа и управления бизнес-процессами																								
Названия тем	**Количество часов**																							
	Очная форма						**Заочная форма**																	
							на базе общего среднего образования						**на базе среднего профессионального образования**						**на базе высшего профессионального образования**					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 8. Циклы управления процессами		2			4																			
Тема 9. Концепция Business Process Management (BPM)		2			4																			
Тема 10. Основные положения процедуры определения зон приоритетности бизнес-процессов		2	2		4																			
Тема 11. Показатели и критерии анализа и оптимизации бизнес-процессов		2	2		6																			
Тема 12. Классификация методов анализа и управления бизнес-процессами		2	2		4																			
Тема 13. Реинжиниринг как метод управления бизнес-процессами		2			4																			
Тема 14. Анализ бизнес-процессов для упрощения торговых процедур		2	2		6																			
Итого по содержательному модулю 2		14	8		32																			
Всего часов по дисциплине	108	28	14		66																			

11.Контрольные вопросы к промежуточной и итоговой аттестации

1. Понятие и значение процессного подхода к управлению предприятиями.
2. Основные понятия дисциплины.
3. Сущность методологии анализа бизнес-процессов.
4. Определения понятия «процесс» различными школами.
5. Бизнес-процесс как деятельность.
6. Бизнес-процесс как создание продукта/услуги.
7. Бизнес-процесс как формирование прибавочной и/или потребительной стоимости.
8. Иерархия понятия «процесс».
9. Задание процесса как объекта управления.
10. Название (определение) процесса.
11. Реализуемая функция или их последовательность.
12. Участники процесса.
13. Ответственное лицо – владелец процесса.
14. Входные и выходные потоки, а также их поставщики (или потребители).
15. Требуемые ресурсы (производственные, технические, материальные, информационные).
16. Определяющая цель процесса.
17. Метрики процесса, точки и процедуры мониторинга процесса.
18. Возможные риски и влияния процесса на субъектов процесса.
19. Документ как описание процесса.
20. Критерии выбора владельца процесса.
21. Ресурсное окружение процесса. Персонал. Документы. Продукция. Данные. Технические ресурсы. Материальные ресурсы.
22. Знания и полномочия персонала.
23. Границы и интерфейсы.
24. Начальная и конечная границы процесса.
25. Внешний и внутренний интерфейсы процесса.
26. Свойства бизнес-процесса.
27. Основные элементы процесса и его окружение.
28. Определение владельца процесса.
29. Критерии выбора владельца процесса.
30. Определение цели процесса.
31. Определение границ и интерфейсов.
32. Определение входов и выходов процессов.
33. Определение ресурсного окружения процесса.
34. Документирование процесса.
35. Идентификация процессов.
36. Варианты описания процессов.
37. Технологии и методы накопления информации о процессах в организации (диагностика процессов).
38. Входы и выходы процесса.
39. Первичный и вторичный входы и выходы.
40. Поставщики и потребители потоков процесса.
41. Первичный и вторичный поставщики и потребители.
42. Косвенный и внешний потребители
43. Трехфазный цикл управления Ф Тейлора (Plan-Do-Check).
44. Четырехфазный цикл Шухарта-Деминга (планируй-делай-проверяй-внедряй, PDCA).
45. Модификация цикла PDCA - цикл PDSA.
46. Цикл Харри и Шредера (шесть сигм).
47. Жизненный цикл управления процессами в BPM.

48. Проектирование процессов: моделирование; назначение владельца процесса; постановка требований к процессам (ключевых показателей эффективности); оптимизация; регламентация.

49. Реализация процессов.

50. Контроллинг процессов.

51. Стратегическое планирование развития компании: построение стратегических карт (технология Balanced Scorecard).

52. Критерии оценки выявленных бизнес-процессов.

53. Стратегическая важность.

54. Показатель текущей эффективности.

55. Построение матричной модели.

56. Определение зон приоритетности в соответствии с матричной моделью.

57. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость.

58. Определение метрики процесса.

59. Метрики характеристик процессов.

60. Метрики и ключевые показатели результативности (КПР).

61. Взаимосвязь целей, метрик, точек контроля и измерений, статистической обработки.

62. Критерии классификации.

63. Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

64. Базовые принципы реинжиниринга.

65. Предпосылки организации работы по бизнес-реинжинирингу в компании.

66. Этапы реинжиниринга.

67. Моделирование бизнес-процессов.

68. Возможность использования специального программного обеспечения для проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

69. Основные характеристики реинжиниринга бизнес-процессов.

70. Упрощение торговых процедур и анализ бизнес-процессов.

71. Этапы анализа бизнес-процессов.

12.Образец экзаменационного билета

Донецкий национальный университет
Учебно-научный институт «Экономическая кибернетика»

Образовательно-квалификационный уровень: **Академический бакалавр**
Направление подготовки: **38.03.01 Экономика**
Профиль подготовки: **Математические методы в экономике** Семестр 8
Учебная дисциплина Анализ бизнес-процессов

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ **№ 1**

1.Тестовое задание

2. Понятие и значение процессного подхода к управлению предприятиями.

3. Кейс по определению зон приоритетности

Предприятие специализируется на выпуске хлопчатобумажных тканей с законченным циклом производства, ориентировано на выпуск конкурентоспособной продукции. Однако в силу сложившихся экономических условий существуют проблемы сырьевого обеспечения и дальнейшего сбыта продукции.

В качестве *критических факторов успеха* выделены: 1.надежные поставщики сырья, 2.высококвалифицированный персонал с творческой ориентацией и мышлением

3.различные типы клиентов 4. эффективная сбытовая сеть

Список бизнес – процессов представлен 5 процессами: 1.поиск поставщиков 2.обучение сбытовиков 3.реклама продукции 4.развитие оптовой и розничной торговли 5.мониторинг потребностей покупателей

Экспертные оценки БП по критерию эффективности текущей работы составляют соответственно 2, 2, 3, 2, 1

Экспертные оценки БП по критерию стратегической важности составляют:

Для 1 процесса- 1, 1,0, 0; Для 2 процесса-0, 1, 1, 1; Для 3 процесса-0, 0, 1, 1; Для 4 процесса-0, 1, 1,1; Для 5 процесса-1, 1, 1, 0

Определите зоны приоритетности БП. Дайте интерпретацию полученных результатов

Утверждено на заседании кафедры «Моделирование экономики»
Протокол от «____» _____ № ____

Заведующий кафедрой _____ В. А. Косюк
Экзаменатор _____ Т.С. Шаталова

13.Образец тестового задания

1. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует определение понятия «бизнес-процесс».

a) последовательность действий (подпроцессов), направленная на получение заданного результата, ценного для организации;

b) процесс отражения субъективного видения потока работ в виде формальной модели, состоящей из взаимосвязанных операций;

c) систематизация знаний о компании и ее бизнес-процессах в наглядной графической форме, более удобной для аналитической обработки полученной информации.

14. Критерии оценивания

Сумма баллов по всем видам учебной деятельности	Оценка ECTS	Оценка по национальной шкале для экзамена	Критерии оценивания
90 – 100	**A**	отлично	Полное выполнение всех обязательных заданий; владение понятийным аппаратом дисциплины на современном уровне; фундаментальные знания теоретических основ дисциплины, характеристики отдельных объектов исследования дисциплины; последовательное изложение материала с выводами в конце ответа; умение самостоятельно прорабатывать теоретический материал и делать критические и аналитические выводы; умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий; овладение навыками работы с Интернет-ресурсами официальных сайтов, с методической литературой по дисциплине. Допускается 1-3 неточности в изложении материала, которые не влияют на правильное выполнение задания, выводы или решения, получен высокий результат.
80-89	**B**	хорошо	Полное выполнение всех обязательных заданий; правильное осмысление основного содержания теоретического материала согласно определенному заданию; владение понятийным аппаратом дисциплины на современном уровне; последовательное изложение материала; овладение навыками работы с Интернет-ресурсами официальных сайтов, нормативной и методической литературой; умение самостоятельно
75-79	**C**		

			прорабатывать теоретический материал; умение применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Допускается 1 -2 неточности в преподавание понятийного материала незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на общий хороший уровень выполнения задания.
70-74	**D**	удовлетворительно	Выполнение 50-70 % обязательных заданий; содержание материала изложено частично, с несоблюдением в отдельных случаях последовательности; студент поверхностно применяет теоретические знания для решения практических задач; частичные знания фактического материала из теоретических основ дисциплины; отсутствие системности и последовательности изложения материала; ошибки при определении основных понятий, категорий; раскрытие сути вопроса вообще, не смотря на указанные выше упущения; недостаточное владение теоретическим материалом при выполнении практических заданий; неумение прорабатывать нормативные материалы и методическую литературу.
60-69	**E**		
35-59	**FX**	не удовлетворительно	Выполнение 30-50 % обязательных заданий; неумение раскрыть сущность вопроса, выполнить практическое задание; неумение владеть понятийным аппаратом; поверхностное знание материала по курсу лекций;- низкий уровень подготовки к занятиям и участия в них; неумение самостоятельно прорабатывать нормативные и методические материалы по дисциплине при выполнении практических заданий; частичное выполнение практических заданий для СРС.
0-34	**F**	не удовлетворительно	Неумение раскрыть основное содержание вопроса, практического задания; отсутствие знаний материала по курсу лекций; неспособность формулировать выводы; отсутствие элементарных знаний теоретических основ дисциплины; не владение понятийным аппаратом.

15. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Учебно-лабораторное оборудование, программные средства, технические и электронные средства, презентации с использованием мультимедийных средств.

16. Рекомендованная литература

Основная

1. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPwin 4.0./ С.В. Маклаков. – М.: ДИАЛОГМИФИ, 2013. – 209 с.

2. Абдикеев Н. М. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс MBA/ Н. М. Абдикеев. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 578 с.

Дополнительная

1. Черемных С.В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум / С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин. – М. : Финансы и статистика, 2006. - 192 с.

2. Абдикеев Н.М. Управление корпорации и реинжиниринг/ Н.М.Абдикеев, А.Д.Киселев. — М.: ИНФРА-М, 2011.— 382 с.

3. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / Пер. с англ. под ред. НД. Эриашвили. – М.: Аудит: Юнити, 1997. - 224 с.

4. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов/ Ю. Ф. Тельнов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: Финансы и статистика, 2015. – 320 с.

5. Григорьев Л.Ю. Менеджмент по нотам: Технология построения эффективных компаний/ Л.Ю.Григорьев. – М.: Альбина Паблишерс, 2010. – 692 с.

6. Хаммер Майкл Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе/

Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007. – 288 с.

7. Андерсен Б. Бизнес процессы. Инструменты совершенствования / Б.Андерсен. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. - 272 с.

8. Мильнер Б. З. Управление знаниями: Эволюция и революция в организации/ Б. З. Мильнер. –М.: ИНФРА-М, 2013.– 178 с.

9. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление/ В. Г.Елиферов, В. В. Репин. – М.: Инфра-М, 2015. – 319 с.

17. Информационные ресурсы

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sites.google.com/site/upravlenieznaniami/upravlenie-znanij-i-reinziniring-biznesa/reinziniring

2. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.ex.ua/5567618

3. Книги по реинжинирингу [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.reengine.ru/index.asp?Menu=3&Sub=1

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru/window/21

5. Сайт Большой Научной Библиотеки [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.sci-lib.com/

6. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://elibrary.ru/

7. Библиотека Гумера [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/derk/index.php

8. Перечень библиотек всего мира [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.getbook.org

9. Поиск в электронных библиотеках всего мира [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.dir.yahoo.com/reference/libraries/Digital-libraries/

10. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.lib.ru

11. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.aldebaran.ru

12. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа:www.bestbooks.ru

18. Программное обеспечение: MS «Excel», MS «Word», MS «PowerPoint»,ПП BPwin