**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ**

Кафедра психологии

**УТВЕРЖДАЮ:**
Проректор по научно-методической
и учебной работе
_____ Е.И.Скафа
«__21__» декабря 2016 г.
МП

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**«ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки: 03.03.02 физика

Профиль подготовки: Общий

Образовательный уровень выпускника: Академический бакалавр

Форма обучения: очная

Донецк 2016

**УТВЕРЖДАЮ:**
Декан филологического факультета
_____ И.М. Артамонова
«____» №6 _____2016 г.
М.П.

Программа учебной дисциплины **«Психология»** составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 03.03.02 Физика, утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР «04» апреля 2016 г. №284 и «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР «30» октября 2015 г. №750.

Разработчик:
*Доцент кафедры психологии, канд. психол. наук* _____ К.В. Лох

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании *кафедры психологии*

Протокол № 4 от «19» 12 2016 г.

*Зав. кафедрой общей физики и дидактики физики* _____ А.В. Гордеева

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией *физико-технического факультета*

Протокол № 4 от «14» декабря 2016 г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета _____ В.Н. Котенко

**1. Область применения и место модуля в учебном процессе:**

Учебная дисциплина «Психология» относится к циклу вариативной части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами – «Русский язык и культура речи», «Философия», «Естественнонаучная картина мира».

**2. Нормативные ссылки (при необходимости)**

**3. Структура дисциплины**

| Характеристика учебной дисциплины | очная форма обучения на базе | | *заочная форма обучения на базе | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | СОО | СПО (ускор.) | СОО | СПО (ускор.) | ВПО (ускор.) |
| Образовательный уровень: | Академический бакалавр | | | | |
| Направление подготовки | 03.03.02 Физика | | | | |
| Профиль | Физика и информатика<br>Физика наноматериалов | | | | |
| Количество содержательных модулей | 2 (число модулей) | | | | |
| Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы [1] | Вариативной части профессионального блока | | | | |
| Формы контроля | *Модульный контроль, зачёт* | | | | |
| | | | | | |
| Показатели | очная форма обучения на базе | | *заочная форма обучения на базе | | |
| | СОО | *СПО (ускор.) | СОО | СПО (ускор.) | ВПО (ускор.) |
| Количество зачетных единиц (кредитов) | 3 | | | | |
| Количество часов | 108 | | | | |
| Год подготовки | 2 | | | | |
| Семестр | 3 | | | | |
| Количество часов | | | | | |
| - лекционных | 36 | | | | |
| - практических, семинарских | | | | | |
| - лабораторных | | | | | |
| - самостоятельной работы | 72 | | | | |
| в т.ч. индивидуальное задание | | | | | |
| Недельное количество часов, т.ч. | | | | | |
| аудиторных | 2 | | | | |

СОО – среднее общее образование
СПО – среднее профессиональное образование
ВПО – высшее профессиональное образование
1-в соответствии с ОП (образовательной программой)

**4. Описание дисциплины**

**Цели и задачи освоения дисциплины**

***Цели*** освоения дисциплины: формирование у выпускников бакалавриата компетенций, необходимых для эффективного профессионального общения и конструктивных межличностных отношений с другими людьми в разных сферах социальной жизни и в условиях современного поликультурного общества.

***Задачи*:** формирование у студентов навыков теоретико-эмпирического анализа проблемы профессиональной, межкультурной и межличностной коммуникации в

различных аспектах; развитие у студентов знаний и навыков коммуникации, необходимых для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология»**

**Требования к результатам освоения дисциплины:** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки:

**а)** ***общекультурных (ОК):***

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском, украинском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)*;*

**б)** ***профессиональных (ПК):***

- способностью проектировать, организовывать и анализировать педагогическую деятельность, обеспечивая последовательность изложения материала и междисциплинарные связи физики с другими дисциплинами (ПК-9).

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен**

*Знать:* основы межличностного общения, барьеры межличностной коммуникации и способы их преодоления; специфику делового общения в различных группах и ситуациях; правила и современные технологии эффективной коммуникации; свои возможности и ограничения в сфере общения.

*Уметь:* ориентироваться в ситуации общения; распознавать невербальное поведение партнеров по общению; анализировать коммуникационные процессы; ориентироваться в разнообразных коммуникативных технологиях; адаптироваться к разным социокультурным реальностям; проявлять толерантность к национальным, культурным и религиозным различиям.

*Владеть:* основными технологиями эффективной коммуникации; приемами ведения дискуссии и полемики; навыками построения конструктивного общения и способностью к саморазвитию в области коммуникации.

## 5. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

| **Порядковый номер и** тема | **Краткое содержание темы** |
|---|---|
| | ***Содержательный модуль 1*** |
| ***Тема 1***. Технологии эффективных коммуникаций | Понятия коммуникации и общения. Объектное и субъектное общение. Критерии эффективности коммуникации. Виды коммуникации. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и методы их преодоления. Признаки деформации в общении, деструктивное общение. |
| ***Тема 2.*** Восприятие и познание людьми друг друга при общении | Основные закономерности межличностного восприятия. Эффект стереотипизации и структура социального стереотипа. Эффекты ореола и первого впечатления. Межличностная аттракция. Социальные |

| | |
|---|---|
| | ритуалы, их функции и использование. |
| ***Тема 3***. Публичное выступление. Приемы ведения дискуссии и спора | Когнитивный аспект публичных выступлений. Эмоциональные состояния в дискуссии. Регуляция психического напряжения. Виды аргументации. Психология аудитории и слушателя. |
| ***Тема 4.*** Средства и методы психологического влияния в общении. | Стратегии взаимодействия в общении. Основные механизмы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Манипуляции и методы защиты от них. Психологическая структура, динамические закономерности группы и особенности влияния на неё. |
| | ***Содержательный модуль 2*** |
| ***Тема 5.*** Конфликты в деловом общении | Сущность, функции и типы конфликтов. Особенности деловых конфликтов. Типы поведения в конфликте. Управление конфликтом и возможности конструктивного протекания конфликта. |
| ***Тема 6.*** Самопрезентация в условиях делового общения | Психологическое содержание имиджа. Стили самопрезентации. Диагностика и учёт особенностей партнёров по общению. Речевое взаимопонимание. |
| ***Тема 7.*** Деловые дискуссии и деловое общение (разбор конкретных ситуаций) | Виды и фазы деловой беседы. Проявления коммуникативных барьеров, техника их преодоления. Модальности и субмодальности в коммуникации. |

Курс дисциплины «Психология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, круглый стол, дискуссия, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Образовательные технологии: компетентностно-ориентированное обучение, модульная технология, система зачетных единиц (кредитов), балльно-рейтинговая система оценки результатов.

Информационные технологии: мультимедийное обучение (презентации), информационные системы (Цифровой кампус, ИИК, электронные библиотечные каталоги).

В процессе преподавания дисциплины используются инновационные, активные и интерактивные технологии. Особый акцент при внедрении в учебный процесс образовательных технологий ставится на элементы проблемного изложения части вопросов и системой вопросов и заданий, рассчитанных на самостоятельный анализ и обобщение изучаемых фактов. Постановка учебных заданий, содержание вопросов к занятиям направлены на оптимизацию активной учебной деятельности студентов, раскрытию причинно-следственных связей, установлению последовательности фактов, выделения главного, выявлению общего и отличного в явлениях, применению и объяснению понятий, оценке явлений и процессов и т.д.

При реализации рабочей программы используются как имитационные, так и неимитационные виды образовательных технологий: разбор конкретных деловых ситуаций (кейс-метод), проблемная лекция. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 50% аудиторных занятий.

**Тематический план** (*заполняется согласно учебному плану)*

| **Содержательный модуль 1.** «Психологические особенности межличностной коммуникации» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Названия содержательных модулей и тем** | **Количество часов** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **Очная форма** | | | | | | **Заочная форма** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | **на базе общего среднего образования** | | | | | | **на базе среднего профессионального образования** | | | | | | **на базе высшего профессионального образования** | | | | |
| | всего | в т.ч. | | | | | всего | в т.ч. | | | | | всего | в т.ч. | | | | | всего | в т.ч. | | | |
| | | лекции | практические | лабораторные | работасамостоятельная | работаиндивидуальная | | лекции | практические | лабораторные | работасамостоятельная | работаиндивидуальная | | лекции | практические | лабораторные | работасамостоятельная | работаиндивидуальная | | лекции | практические | работасамостоятельная | работаиндивидуальная |
| **Содержательный модуль 1. «Психологические особенности межличностной коммуникации»** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 1.** Технологии эффективных коммуникаций | 13 | 4 | | | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 2.** Восприятие и познание людьми друг друга при общении | 16 | 5 | | | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 3.** Публичное выступление. Приемы ведения дискуссии и спора | 15 | 6 | | | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 4.** Средства и методы | 15 | 5 | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| психологического влияния в общении. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Итого по модулю 1*** | **59** | **20** | | | **39** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Содержательный модуль 2. «Психология деловой коммуникации»** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 5.** Конфликты в деловом общении | 17 | 5 | | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 6.** Самопрезентация в условиях делового общения | 14 | 5 | | | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Тема 7.** Деловые дискуссии и деловое общение (разбор конкретных ситуаций) | 18 | 6 | | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Итого по модулю 2*** | **49** | **16** | | | **33** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Всего часов по дисциплине*** | **108** | **36** | | | **72** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**6. Темы семинарских занятий.**

Семинарские занятия не предусмотрены учебным планом.

**7. Темы практических занятий.**

Практические занятия не предусмотрены учебным планом.

**8. Темы лабораторных занятий**

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

**9. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа студентов предусматривает проработку теоретических основ прослушанного лекционного материала; изучение отдельных тем и вопросов, запланированных для самостоятельного изучения; изучение учебной и методической литературы; составление конспектов; систематизацию изученного материала перед модульным контролем.

**10. Индивидуальные задания**

Индивидуальные задания не предусмотрены учебным планом.

**11. Контрольные вопросы к аттестации (зачету)**

1. Общение как социально – психологическая проблема.
2. Стили общения.
3. Функции общения.
4. Различия между межличностным и деловым общением.
5. Факторы, определяющие социальное восприятие в деловом общении.
6. Механизмы и формы восприятия и понимания.
7. Социальные стереотипы в деловом общении.
8. Коммуникативный процесс в деловом общении.
9. Средства коммуникации.
10. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
11. Сущность взаимодействия в деловом общении.
12. Стратегии взаимодействия в общении.
13. Методы и средства воздействия на партнера по деловому общению.
14. Фазы деловой беседы.
15. Виды деловых переговоров.
16. Основные характеристики телефонного разговора.
17. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения. Признаки деформаций в общении.
18. Виды деформаций в общении.
19. Понятие деструктивного общения.
20. Виды конфликтов.
21. Понятие межличностных отношений, их структура.
22. Основные функции и характеристики общения.
23. Технологии эффективного общения.
24. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
25. Социальные ритуалы и особенности ритуального поведения.
26. Манипуляции в общении.
27. Чувства и эмоции в общении.
28. Речевое взаимопонимание.
29. Речевые нормы и речевые позиции.
30. Виды и факторы эффективного слушания.
31. Классификация и характеристика невербальных средств общения.
32. Классификация барьеров общения.
33. Деструктивное и дефицитное общение.
34. Феномен личного влияния в общении.
35. Межличностная аттракция.

36. Деловая коммуникация: цели, задачи.

**12. Образец экзаменационного билета**

Экзаменационные билеты не предусмотрены.

**13. Образец тестового задания**

Задание 1

1. Общение это:

а) форма интеллектуального развития активности человека;

б) вид активности, который формирует и развивает человека, как личность;

в) процесс передачи и получения информации.

2. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающий достижения определённого результата, решение конкретной проблемы или реализацию определённой цели – это:

а) деловое общение;

б) межличностное общение;

в) бытовое общение.

3. Косвенное общение:

а) связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения;

б) предполагает личный контакт и непосредственное восприятие друг друга в самом акте общения;

в) осуществляется через посредников, которыми выступают другие люди.

5. Успех при коммуникативном общении возможен если партнеры:

а) являются представителями одного пола;

б) обладают единой системой кодировки информации;

в) умеют жестикулировать.

6. Вербальное общение подразумевает:

а) использование жестов, мимики, телесного контакта;

б) использование системы слов;

в) использование системы слов и жестов.

7. К жестам уверенности относятся следующие телесные проявления человека:

а) руки в карманах, большой палец снаружи;

б) одна рука обхватывает другую в области ладони;

в) кисти рук сцеплены сзади, подбородок высоко поднят.

8. Эмпатия – это:

а) способ познания человека с помощью уподобления себя ему;

б) осознание собственной персоны со стороны другого человека или группы лиц;

в) постижение эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания.

9. Для достижения цели и разрешения конфликта выделяют следующие стратегии поведения:

а) сотрудничество, конкуренция, компромисс, уступчивость, избегание;

б) сотрудничество, компромисс, избегание;

в) конкуренция, сотрудничество, избегание.

10. Пассивность, склонность к уступкам, непоследовательность в оценках, суждениях, поведении, уход от острых вопросов – это … модель поведении личности в конфликте.

а) конструктивная;

б) деструктивная;

в) конформистская.

14. **Критерии оценивания**
***(Разрабатываются и утверждаются кафедрой на основе Положения ДонНУ***

| шкале ECTS | **Оценка по 100-балльной шкале, которая действует в ДонНУ** | **Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)** | **Оценка по государственной шкале (зачет)** |
|---|---|---|---|
| **A** | 90-100 | 5 (отлично) | зачтено |
| **B** | 80-89 | 4 (хорошо) | зачтено |
| **C** | 70-79 | 4 (хорошо) | зачтено |
| **D** | 60-69 | 3 (удовлетворительно) | зачтено |
| **E** | 50-59 | 3 (удовлетворительно) | зачтено |
| **FX** | 30-49 | 2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи | не зачтено |
| **F** | 0-29 | 2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов | не зачтено |

Знание теоретической части курса оценивается с точностью до 5 баллов по следующим критериям:

1. Студент получает 76-100% баллов от максимального, если показал
   - глубокие и полные ответы на теоретические вопросы; глубокое понимание психологической сущности вопроса;
   - умение проводить логические рассуждения и обобщения и сопровождать их соответствующими доказательствами;
2. Студент получает 51-75% баллов от максимального, если показал

глубокие и полные ответы на теоретические вопросы с незначительными погрешностями, затем исправленными самим студентом; понимание психологической сущности проблем коммуникации;

умение логически рассуждать и проводить доказательства;

3. Студент получает 26-50% баллов от максимального, если показал

при ответе на теоретические вопросы ряд неточностей, которые студент не в состоянии самостоятельно исправить;

4. Студент получает 0-25% баллов от максимального, если

не выполнены требования, изложенные в предыдущих пунктах;

нет ответов на теоретические вопросы.

## 15. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном.

## 16. Рекомендованная литература

Основная литература:

1) Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2013.

2) Психология и этика делового общения / Под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышевой. М.: Юрайт, 2012.

Дополнительная литература:

1) Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник ./ Г.В. Бороздина. - 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000, 2011. – 295 с. (Гриф).

2) Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Психология межличностной коммуникации. СПб, 2000.

3) Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения : Практикум / Т.Г. Григорьева. - 2-е изд. - Новосибирск : Изд-во Новосиб. ун-та, 1999. - 120 с.

4) Келли Г., Тибо Дж. Межличностные отношения. Теория взаимозависимости. // Современная зарубежная социальная психология. Тексты. М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1984. С. 61-81.

5) Кидинов, Алексей Васильевич. Межличностные отношения в контексте социально-динамической теории: монография. / А.В. Кидинов – М. ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 127 с. (Гриф). Электронная библиотека – Book.ru

6) Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Практическое руководство по конфликтологии для предпринимателей, широкого круга читателей. М., 1992.

7) Кривокора Е.Н. Деловые коммуникации: Учеб. пособие / Е.И. Кривокора, - М.: ИНФРА-М, 2011. – 190 с. (Гриф).

8) Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2002. – 544 с.

9) Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия, 2001. – 288 с.

10) Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие / С.И.Самыгин, А.М.Руденко. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012. – 440 с. (для бакалавров) (Гриф).

11) Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб: Речь, 2002.

12) Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: «Речь». 2004.

13) Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб: Речь, 2003.

14) Сидоров П.И., Путин М.Е., Коноплева И.А. Деловое общение: Учебник для вузов / Под ред. Проф. П.И.Сидорова. – 2-е изд., перераб. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 384 с. (Гриф).

15) Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении. М, 1992.

16) Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. М.: Институт практической психологии, 1996.

17) Фаст Дж. Язык тела. Ростов-на-Д., 1997.

## 17. Информационные ресурсы

1. http://elibrary.ru ,
2. http://koob.ru,

3. http:// www.psytest.ru,
4. http://azps.ru,

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 201____ год. Протокол заседания кафедры № ___ от ____

Зав.кафедрой _____

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2018/2019 год. Протокол заседания кафедры № ___ от ____

Зав. кафедрой _____ _____

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2019/2020 год. Протокол заседания кафедры № ___ от ____

Зав. кафедрой _____ _____

3. http:// www.psytest.ru,
4. http://azps.ru,

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 201____ год. Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2017г.
. Зав.кафедрой _____

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2018/2019 год. Протокол заседания кафедры № 2 от 30.08.18

Зав. кафедрой _____ Горева Б.А.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2019/2020 год. Протокол заседания кафедры № ___ от ____

Зав. кафедрой _____ _____