

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

«11» сентября 2019 г.

МП

**Рабочая программа учебной дисциплины
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

Укрупненная группа направлений подготовки	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Магистерская программа	<i>Менеджмент в образовании</i>
Программа подготовки	<i>Академическая магистратура</i>
Квалификация	<i>Магистр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2019

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана экономического
факультета

Полшков Ю. Н.

05.09.2019



Программа составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 16 сентября 2016 г. № 935, зарегистрированного в Министерстве юстиции ДНР от 7 октября 2016 г. № 1622; «Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 11.11.2017 г.; учебных планов по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Магистерской программы: Менеджмент в образовании), утвержденных Ученым советом университета от 23.08.2019 г., протокол № 7.

Разработчик:
доцент кафедры менеджмента, к.э.н.



С.Н. Горбань

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 2 от «02» сентября 2019 г.

И. о. зав. кафедрой



А.В. Половян

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 7 от «05» сентября 2019 г.

Председатель УМК



Е. Н. Стрелина

© С.Н. Горбань, 2019

© ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Область применения и место дисциплины в учебном процессе: Учебная дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к дисциплинам по выбору профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами* – «Менеджмент организаций», «Управление персоналом в образовательных организациях». Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение», используются при написании выпускной квалификационной работы.

Структура дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерская программа	Менеджмент в образовании	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	Магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (10)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая дисциплина	
Формы контроля	1 модульный контроль, зачет в 5 семестре	
Показатели трудоемкости	Форма обучения	
	очная	заочная
Количество зачетных единиц	6	6
Количество часов	216	216
Год подготовки	3	3
Семестр	5	5
Количество часов		
- лекционных	14	6
- практических	14	4
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	188	206
в т.ч. индивидуальное задание	-	-
Недельное количество часов, т.ч.		
аудиторных	2	x
самостоятельной работы студента	12	x

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является формирование у студентов научно-практических знаний, во-первых, по теории организации, приобретение ими практических навыков и умений рационализации организационных структур; во-вторых, по актуальным проблемам организационного поведения, как междисциплинарной области знания, связанных с изучением человеческих установок и трудовой деятельности в организации

Задачи:

изучение основных организационно-правовых и организационно-экономических форм предприятий;

изучение типов организационных структур и методов их проектирования;

изучение основных законов организаций и их влияния на деятельность организаций;

формирование навыков разработки организационных структур и методов их проектирования;

овладение навыками использования маркетингового инструментария;

планирование деятельности менеджеров с позиции умения работать с людьми;

подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности.

достижение понимания причин и выработка критериев оценки поведения людей в организации;

формирование способности к решению ключевых проблем управленческой деятельности на основе понимания поведенческих установок работников организации.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО ДНР по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (квалификация «Магистр»):

общепрофессиональных (ОПК):	
административная функция:	
ОПК-1	Способность формировать альтернативные направления развития организационных систем (ОПК-1)
ОПК -2	Способность организовывать процесс управления организацией
предпринимательская функция:	
ОПК-18	Способность организовать работу субъекта предпринимательской деятельности
профессиональных (ПК):	
аналитическая функция:	
ПК-1	Способность оценивать влияние внешней среды на функционирование предприятий, организаций
ПК-2	Способность оценивать степень влияния внутренней среды на функционирование предприятия, организации
педагогическая функция:	
ПК -4	Способность непосредственно участвовать в организации различных форм обучения на предприятии, организации
научно-исследовательская функция	
ПК-11	Способность формировать целевые группы, ориентированные на выполнение НИОКР, осуществлять управление и эффективное использование их потенциала

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

основные способы и средства самостоятельного получения и анализа и обобщения информации в данной предметной области;

основные законы организаций и их влияние на деятельность организаций;

типы организационных структур и методы их проектирования;

теории развития науки о человеке, организационном поведении;

инструментарий анализа организационной среды;

уметь:

самостоятельно получать знания: работа с конспектами, литературными источниками научного, публицистического и периодического характера;
воспринимать, анализировать и осмысливать информацию;
ставить цель и разбивать ее на задачи;
определить необходимую нормативно-правовую базу для принятия решений;
готовить аналитические материалы для управления организацией и организационным поведением;
обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями организации;
представить результаты проведенного исследования организации, социальных групп в виде научного отчета;

владеть:

основами социально-политической культуры, логикой рассуждений;
методами определения наиболее оптимальных выходов из сложившейся ситуации;
общей и конкретной информацией, в том числе по профессиональной деятельности;
решения ключевых проблем управленческой деятельности в организации, связанных с основными законами организаций;
понимания причин поведения людей в организации;
оценки эффективности организационных систем.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Предметом дисциплины «Теория организации и организационное поведение» являются вопросы о закономерностях, регламентирующих жизнедеятельность организаций, как реально существующих объектов окружающей нас действительности, а также содержание, общеметодологические принципы и структура организационного поведения, коммуникативное поведение в организации, мотивация и результативность организации; формирование группового поведения в организации.

Курс предусматривает проведение практических занятий. Для полного усвоения материала необходима самостоятельная работа студента по закреплению знаний, умений и навыков, полученных на практических занятиях.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (проводятся деловые, ролевые игры, управленческие поединки, рассматриваются тематические кейсы, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются задачи, максимально приближенные к конкретным практическим ситуациям, тесты, самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований.

Тематический план дисциплины

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Основы теории организации	
Тема 1. Общая характеристика организации	Сущность организации. Понятие организации. Основные признаки организации. Формальные и неформальные организации. Организация как юридическое лицо
Тема 2. Эволюция и жизненный цикл организации	Развитие организационных форм. Два типа организаций – традиционных и новейших отраслей. Изменение содержания основных характеристик организации. Основные стадии жизненного цикла: возникновение, развитие, рост, зрелость, кризис
Тема 3. Организация как система	Научный подход к исследованию организации. Модель системы управления. Внешняя и внутренняя среда организации. Законы организации.
Тема 4. Организационно-правовые формы организаций	Отношения собственности. Общая типология. Производственные кооперативы. Хозяйственные общества и товарищества. Акционерные общества (АО). Унитарные предприятия. Некоммерческие организации. Новые формы организаций в экономике: холдинги, ФПГ, предпринимательские союзы и виртуальные организации. Специальные типы фирм.
Тема 5. Управленческие структуры организации	Понятие организационной структуры. Структуры управления. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная структуры.
Содержательный модуль 2. Организационное поведение	
Тема 6. Содержание и теории, лежащие в основе организационного поведения	Определение, предмет и цели организационного поведения. Принципы и структура организационного поведения. Теории, лежащие в основе организационного поведения: гуманистическая психология, психоанализ, бихевиоризм, интеракционизм.
Тема 7. Власть и конфликты	Определение и признаки власти. Формы власти. Основы (источники) власти. Определение и виды конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей.
Тема 8. Личность в организации	Структура, установки, притязания, восприятие ситуации личностью. Требования социальной роли. Стимулирующее подкрепление. удовлетворенность трудом. Личностный потенциал. Отношение к труду и формы трудового поведения.
Тема 9. Группа в организации	Типы групп Содержание понятия "группа". Формирование групп. Структура группы. Потенциал группы и его результативность.
Тема 10. Организация как субъект и объект организационного поведения	Факторы, влияющие на поведение в организации. Анализ и конструирование организации. Организационная культура. Коммуникации. Оценка труда и вознаграждение. Лидерство и стиль руководства в организации. Изменения в организации. Поведенческий маркетинг.

Структура дисциплины
«Теория организации и организационное поведение» по видам учебной деятельности

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма						Заочная форма					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятель ная работа	индивидуальна я работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятель ная работа	индивидуальна я работа
Содержательный модуль 1 Основы теории организации												
Тема 1. Общая характеристика организации	22	1	1		20		22	0,5	0,5		21	
Тема 2. Эволюция и жизненный цикл организации	22	1	1		20		22	0,5	0,5		21	
Тема 3. Организация как система	22	1	1		20		22	1	0,5		20,5	
Тема 4. Организационно- правовые формы организаций	21	2	2		17		21	0,5	0,5		20	
Тема 5. Управленческие структуры организации	21	2	2		17		21	0,5	-		20,5	
Итого по содержательному модулю 1	108	7	7		94		108	3	2		103	
Содержательный модуль 2 Организационное поведение												
Тема 6. Содержание и теории, лежащие в основе организационного поведения	21	2	2		17		21	0,5	0,5		20	
Тема 7. Власть и конфликты	22	1	1		20		22	0,5	0,5		21	
Тема 8. Личность в организации	22	1	1		20		22	1	0,5		20,5	
Тема 9. Группа в организации	22	1	1		20		22	0,5	0,5		21	
Тема 10. Организация как субъект и объект организационного поведения	21	2	2		17		21	0,5	-		20,5	
Итого по содержательному модулю 2	108	7	7		94		108	3	2		103	
Всего часов	216	14	14		188		216	6	4		206	

4. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ И МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Многозначность понятия «организация». Формальные и неформальные организации.
2. Организация как юридическое лицо. Ресурсная модель организации.
3. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Законы организации.
4. Классическая теория организации. Организация «Система – 1,2,3,4» Лайкерта.
5. Современные теории организаций.
6. Жизненный цикл организации.
7. Сравнительная характеристика организаций: а) начала XX века; б) современных (рубежа XX и XXI веков); в) XXI века.
8. Линейная и линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная структуры.
9. Дивизиональная структура организации. Матричная структура организации.
10. Сетевая структура организации.
11. Производственные кооперативы и особенности их управления.
12. Хозяйственные товарищества и особенности их управления.
13. Хозяйственные общества (ООО, ОДО) и особенности их управления.
14. Акционерные общества и особенности их управления.
15. Особенности некоммерческих организаций.
16. Холдинговые компании и финансово-промышленные группы.
17. Предпринимательские союзы и виртуальные компании.
18. Содержание понятия ОП. Типы поведения: независимое, нейтральное и зависимое.
19. Поведенческие установки: принуждение, желание, необходимость.
20. ОП как отношение сотрудников организации к трудовой деятельности.
21. Понятие личности и ее качества. Общие способности личности и задатки.
22. Частные способности. Типы поведения и темперамент.
23. Психологическое представление о поведении З.Фрейда, А.Адлера, Э.Фромма
24. Содержание ОП с позиций бихевиоризма. Содержание и виды трудового поведения.
25. ОП с позиции американской и японской системы управления.
26. Группа: основные понятия, типы. Стадии развития, структура, сплоченность, потенциал групп.
27. Формальные группы и неформальные группы. Формирование и стадии развития группы.
28. Понятие, типы, основы власти. Прочность власти. Социальная солидарность (по Э.Дюркгейму).
29. Лидерство: понятие, современное представление. Эволюция управленческих отношений.
30. Этапы развития управленческих отношений: ранний технократизм, классический технократизм, гуманистический технократизм, гуманистический подход.
31. Основные концепции лидерства. Понятие стиля руководства.
32. Содержание личностной теории лидерских качеств.
33. Поведенческие концепции лидерства: сущность, стили лидерства по К.Левину.
34. Стили руководства по Танненбауму – Шмидту. Ситуационная модель Дж.Адаира.
35. Изменения в организации: формы сопротивления изменениям, три стадии процесса изменений.
36. Поведенческий маркетинг.
37. Механическая и органическая модель организации.
38. Нормы поведения идеальной хозяйственной организации.

5. ОБРАЗЕЦ ТИПОВОГО ЗАДАНИЯ ДЛЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Вариант № n

Теория

1. Сущность понятия «организация».

2. Ответить на тесты.

Вопрос 1. Формальная организация это:

- а) группа в составе организации, которая возникает спонтанно и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно,
- б) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей
- в) группа людей, которые управляются вышестоящими управленцами.

Вопрос 2. Функционирование организации это:

- а) это поддержание жизнедеятельности, сохранение функций, определяющих ее целостность, качественную определенность, сущностные характеристики,
- б) комплекс изменений, необходимых для поддержания целостности и стабильности состояния организации, устранения отклонений от необходимых параметров ее существования
- в) это изменения, не изменяющие основных характеристик системы, поддерживающие основные пропорции и соотношения в системе, это изменения регуляторного типа

Вопрос 3. Развитие организации:

- а) это изменение ее качества, повышающее жизнеспособность, эффективность и открывающее новые возможности в реализации ее целевых установок
- б) расширение ассортимента выпускаемой продукции и увеличение рынка сбыта,

в) усложнение структуры организации, появление новых целей и задач

Вопрос 4. Что является средством преобразования сырья, будь то труд, информация или материалы, в конечные продукты или услуги?

- а) Люди.
- б) Цель.
- в) Технология
- г) Задание

Вопрос 5. Какие ресурсы являются главными в организации

- а) Сырье.
- б) Материальные ценности.
- в) Культура.
- г) Работники.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 40 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа на вопрос – 30 баллов; есть все основные положения ответа, но допущены определенные неточности – 20 баллов; есть отдельные положения ответа, есть ошибки в приведенных формулах или определениях – 10 баллов; не более 20 % полного ответа, ошибки – 5 баллов; нет ответа – 0 баллов.

2 Каждый правильный ответ на тестовое задание – 2 балла. Всего 5 правильных ответов – 10 баллов.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 40 баллов по сумме двух содержательных модуля. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС и ИРС по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	Содержательный модуль 1. Основы теории организации			
1	Тема 1. Общая характеристика организации	2	2	4
2	Тема 2. Эволюция и жизненный цикл организации	2	2	4
3	Тема 3. Организация как система	2	2	4
4	Тема 4. Организационно-правовые формы организаций	2	2	4
5	Тема 5. Управленческие структуры организации	2	2	4
	<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>			20
	Содержательный модуль 2. Организационное поведение			
6	Тема 6. Содержание и теории, лежащие в основе организационного поведения	2	2	4
7	Тема 7. Власть и конфликты	2	2	4
8	Тема 8. Личность в организации	2	2	4
9	Тема 9. Группа в организации	2	2	4
10	Тема 10. Организация как субъект и объект организационного поведения	2	2	4
	<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>			20
	<i>Всего по СРС и ИРС</i>			40

8. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	20
	Модульная контрольная работа	40
	Итого	70

Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	20
	Итого	30
Общий итог		100

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной лаборатории «Проблемы управления» кафедры менеджмента и «Межкафедральной учебной лаборатории заочной формы обучения».

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Теория организации и организационное поведение», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Наименование основной литературы			
№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Горбань С.Н. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для магистратуры. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с.		+
2	Горбань С.Н. Теория организации и организационное поведение: учебно-методическое пособие для магистратуры. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.		+
Наименований основной литературы: 2		0 печатных экземпляров	2 электронных ресурса
Наименования дополнительной литературы			
			Наличие в ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»
1	Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 232 с.		+
2	Джордж, Д.М. Организационное поведение: Основы управления : учебное пособие / Д.М. Джордж, Г.Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. Е.А. Климова ; пер. с англ. В.Н. Егорова. - Москва : Юнити-Дана, 2015.		+
3	Мильнер Б. З. Теория организации: учеб.для студ. вузов / Б.З. Мильнер. – Изд. 7-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015 г.		+
4	Кузнецов Ю.В. Теория организации : учебник / Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Юрайт, 2015. – 368 с.		+
5	Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 470 с.	2	
6	Иванова, Т. Ю. Теория организации : учебник по специальности "Менеджмент организации" / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - Москва: КНОРУС, 2006. - 383 с.	1	
7	Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" / Б. З. Мильнер. - Изд. 8-е. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 808 с.	1	
8	Яськов, Е. Ф. Теория организации. - Москва : Юнити, 2010. - 271 с.	1	
9	Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 470 с.	2	
Наименований дополнительной литературы: 9		7 печатных экземпляров	4 электронных ресурса
Всего по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»		7 печатных экземпляров	4 лектронных ресурса
Наименований: 10			
Периодические издания			

№ п/п		Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС «Elibrary»
1	Проблемы теории и практики управления. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью Международная медиа группа Изд. с 1983 г.	1	
2	Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). - М. : Изд-во Московского гос. ун-та Изд. с 1946 г.	1	
3	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mevriz.ru/		+ Доступный архив 2005-2019
4	Журнал «Новый менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.new-management.info/		+ Доступный архив 2007-2010
	Наименований 4	2 печатных издания	2 электронных ресурса

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. – Режим доступа: ef.donnu-support.ru
2. Научная библиотека Донецкого национального университета. – Режим доступа: library.donnu.ru
3. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры менеджмента ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от ____ 20__ г.

И. о. зав. кафедрой

А. В. Половян

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры менеджмента ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от ____ 20__ г.

И. о. зав. кафедрой

А. В. Половян