

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ

название факультета

ПСИХОЛОГИИ

название кафедры

УТВЕРЖДАЮ:

проректор по научно-методической
учебной работе

Е.И. Скафа

2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ
(название учебной дисциплины)

Направление подготовки:	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Название магистерской программы	<u>Психология в сфере образования</u> (название профиля)
Образовательная программа	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная, очно-заочная, заочная (нужное подчеркнуть)

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:


И.о. декана филологического факультета

Л.П. Квашина



Программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС-ВО) направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 549 от 12 мая 2016 г.; утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 601 от «07» мая 2019 г.; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы Психология в сфере образования, направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:
Доцент

 Ю.Н. Фархутдинова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии ДонНУ
Протокол № 10 от «16» апреля 2020 г.
Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
филологического факультета Протокол № 9 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета



Н. А. Шокотко

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Психология управления в образовании» входит в базовую часть блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и состоит из 2 модулей: «Психологическое сопровождение процесса управления человеческими ресурсами в образовательном учреждении», «Психологические особенности управления в образовательной сфере». Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими и сопутствующими дисциплинами – «Общая психология», «Возрастная психология», «Социальная психология», «Организационное поведение», «Психология социального поведения личности».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины		
Направление подготовки	44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»	
Магистерская программа	Психология в сфере образования	
Образовательная программа	Академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	3	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы ¹	Дисциплина базовой части образовательной программы, блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Формы контроля	<i>текущий (модульный контроль) и промежуточная аттестация (зачет)</i>	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	2
Количество часов	72	72
Год подготовки	1	1
Семестр	2	
Количество часов	72	72
- лекционных	12	2
- практических, семинарских	12	4
- лабораторных		
- самостоятельной работы	48	66
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов, в т.ч.	5	
аудиторных	2	
самостоятельной работы студента	3	

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи

Цели: овладение студентами системой современных знаний о психологических закономерностях по управлению персоналом в образовательной системе, формирование представлений и базовых понятий о современной психологии управления.

Задачи:

- обеспечить ориентировку студентов в специфических психологических составляющих менеджмента в образовании;
- сформировать знания основных понятий, рассматриваемых психологией управления и базовых научных представлений о существующих аспектах управленческой деятельности в образовательном учреждении;
- способствовать усвоению знаний о психологических составляющих различных компонентов управленческой деятельности;
- формировать умения по применению полученных знаний в целях повышения эффективности управления образованием;
- сформировать умения диагностировать, корректировать профессионально-значимые личностные качества педагогов, менеджеров образования и их функциональные состояния для успешной профессиональной деятельности.
- исследовать и оценить результаты управленческого процесса с использованием технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы;
- использовать имеющиеся возможности окружения управляемой системы и проектирование путей ее обогащения и развития для обеспечения качества управления.

Требования к результатам освоения дисциплины: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

а) *универсальных (УК)*: способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1); способностью управлять проектом на всех этапах жизненного цикла (УК-2); способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3); способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4); способностью анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5); способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

б) *общепрофессиональных (ОПК)*: способностью осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1); способностью разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5); способностью планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7); способностью проектировать психолого-педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ОПК-8).

профессиональных (ПК): **педагогическая деятельность**: способностью и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-1); **методическая деятельность**: способностью проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ПК-6); **организационно-управленческая деятельность**: способностью планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ПК-7); **сопровождения**: способностью проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями (ПК-14);

способностью планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ПК-15).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен
знать

- основные понятия курса;
- психологические составляющие управления персоналом в образовательном учреждении;
- основные и современные подходы к управлению персоналом;
- основы организации по подбору и расстановке кадров в образовательном учреждении;
- содержание, принципы, методы эффективного управления персоналом;
- систему мотивов трудовой деятельности персонала;
- виды и закономерности делового общения.

уметь

- ориентироваться в основных проблемах управления персоналом ОУ;
- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри учебного, профессионального коллектива и управлять динамикой групповых процессов;
- анализировать собственную деятельность, межличностные отношения в педагогическом коллективе и личностные особенности руководителей (управленческий потенциал), субъектов образовательного процесса с целью их совершенствования;
- осуществлять личностную и профессиональную рефлексию для реализации возможностей своего профессионального роста и личностного развития;
- оперативно ориентироваться в сложных организационных случаях, конфликтных ситуациях и эффективно решать, возникающие проблемы совместно с руководством ОУ;
- подбирать методические инструменты, адекватные поставленным психолого-педагогическим задачам и удовлетворяющие психометрическим требованиям.

владеть

- понятийным аппаратом курса;
- современными средствами психологической диагностики и коррекции, необходимыми для изучения личности менеджера и особенностей персонала в процессе их профессиональной деятельности;
- навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психологического анализа ситуаций, связанных с управлением и возникающих в повседневной трудовой деятельности;
- современными средствами диагностики и коррекции, направленными на изучение стрессоустойчивости личности, функциональных состояний педагога;
- методами диагностики, улучшения или поддержания благоприятного морально – психологического климата в коллективе;
- методами оценки эффективности управления персоналом;
- современными технологиями, направленными на повышение стрессоустойчивости и адаптированности персонала, руководителей образовательных учреждений;
- активными методами социально-психологического воздействия (социально-психологический тренинг), направленными на повышение профессиональной компетентности руководителей, карьерный и личностный рост персонала и на профилактику и преодоление СЭВ.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Темы лекционных занятий	Краткое содержание темы
<i>Содержательный модуль 1.</i> «Психологическое сопровождение процесса управления человеческими ресурсами в образовательном учреждении»	
Тема 1. Психологические основы управления в	Предмет, цель и задачи психологии управления. Управленческая деятельность: сущность и характеристики основных системообразующих элементов педагогического менеджмента. Функции

образовательной сфере	и принципы педагогического менеджмента. Методы педагогического управления. Факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании.
Тема 2. Психологические характеристики кадровой политики и роль психолога в управлении образованием	Принципы и правила кадровой политики. Методы управления кадрами. Проблема нововведений в организационных структурах. Профессиональный и психологический отбор, подбор и расстановка кадров. Психологические аспекты работы с новыми сотрудниками. Роль педагога, педагога-психолога (психологической службы) в управлении образовательного учреждения: отбора персонала, психологическое просвещение субъектов образовательного процесса по проблемам управления, делового общения профессиональных взаимоотношений и т.д.
Тема 3. Коллектив как объект и субъект управления. Особенности поведения сотрудников в организации	Группа и ее структурная организация. Общая характеристика групповых процессов. Взаимодействие в группе и эффективность ее работы. Педагогический коллектив в системе управления школой. Поведение человека в организации. Психологические типы сотрудников. Психологический климат в образовательном учреждении и его характеристика. Влияние морально-психологического климата в педагогическом коллективе на эффективность его деятельности. Диагностика психологического климата и меры, направленные на его улучшение. Мониторинг психологического климата в образовательном учреждении. Мотивация трудовой деятельности персонала. Контроль как инструмент мотивации. Особенности управленческой культуры руководителя образовательного учреждения.
Содержательный модуль 2 «Психологические особенности управления в образовательной сфере»	
Тема 4. Психологические особенности общения и деловых отношений. Управление поведением персонала	Функции, виды и формы делового общения. Барьеры общения. Психологические особенности делового общения. Этические принципы и нормы делового общения. Виды общения в педагогическом коллективе. Я -высказывания и виды слушания. Особенности подготовки и проведения бесед с руководителями и персоналом. Правила аргументации и убеждения собеседника. Техники проведения высказываний и совещаний. Ложь и манипуляции. Способы психологической защиты. Средства и методы психологического воздействия.
Тема 5. Технологии повышения стрессоустойчивости и адаптированности личности руководителя и подчиненных в образовательной среде	Психологическая структура и модели управленческой адаптации. Стресс в педагогической деятельности. Особенности труда педагога и его стрессогенность. Личностно-субъектные характеристики педагога и его стрессоустойчивость (трудности в педагогическом процессе). Психологическая модель стрессоустойчивости педагога. Способы регуляции психофизиологического состояния. Техники, увеличивающие личностный адаптационный потенциал.
Тема 6. Синдром эмоционального выгорания личности и факторы его возникновения в системе образования	Синдром эмоционального выгорания и информация, которой должен владеть руководитель о выгорании персонала. Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы риска эмоционального выгорания личности. Методы, направленные на изучение выгорания и длительных стрессов. Особенности выгорания учителей и модели преодолевающего поведения. Профилактика выгорания педагогов. Модели социально-психологических тренингов, направленные на профилактику и преодоление СЭВ.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Содержательный модуль 1. «Психологическое сопровождение процесса управления человеческими ресурсами в образовательном учреждении»												
Тема 1. Психологические основы управления в образовательной сфере	12	2	2		8		12	1			11	
Тема 2. Психологические характеристики кадровой политики и роль психолога в управлении образованием	12	2	2		8		12		1		11	
Тема 3. Коллектив как объект и субъект управления. Особенности поведения сотрудников в организации	12	2	2		8		12		1		11	
Итого по содержательному модулю 1	36	6	6		24		36	1	2		33	
Содержательный модуль 2 «Психологические особенности управления в образовательной сфере»												
Тема 4. Психологические особенности общения и деловых отношений. Управление поведением персонала	12	2	2		8		12	1			11	
Тема 5 Технологии повышения стрессоустойчивости и адаптированности личности руководителя и подчиненных в образовательной среде	12	2	2		8		12		1		11	
Тема 6. Синдром эмоционального выгорания личности и факторы его возникновения в системе образования	12	2	2		8		12		1		11	
Итого по содержательному модулю 2	36	6	6		24		36	1	2		33	
Итого по магистерской программе	72	12	12		48		72	2	4		66	

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	Тема 1. Психологические основы управления в образовательной сфере	2
2.	Тема 2. Психологические характеристики кадровой политики и роль психолога в управлении образованием	2
3.	Тема 3. Коллектив как объект и субъект управления. Особенности поведения сотрудников в организации	2
4.	Тема 4. Психологические особенности общения и деловых отношений. Управление поведением персонала	2
5.	Тема 5. Технологии повышения стрессоустойчивости и адаптированности личности руководителя и подчиненных в образовательной среде	2
6.	Тема 6. Синдром эмоционального выгорания личности и факторы его возникновения в системе образования	2
	Всего	12

Темы практических занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	Тема 1. Психологические основы управления в образовательной сфере	2
2.	Тема 2. Психологические характеристики кадровой политики и роль психолога в управлении образованием	2
3.	Тема 3. Коллектив как объект и субъект управления. Особенности поведения сотрудников в организации	2
4.	Тема 4. Психологические особенности общения и деловых отношений. Управление поведением персонала	2
5.	Тема 5. Технологии повышения стрессоустойчивости и адаптированности личности руководителя и подчиненных в образовательной среде	2
6.	Тема 6. Синдром эмоционального выгорания личности и факторы его возникновения в системе образования	2
	Всего	12

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Организация самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	Тема 1. Психологические основы управления в образовательной сфере	8
2.	Тема 2. Психологические характеристики кадровой политики и	8

	роль психолога в управлении образованием	
3.	Тема 3. Коллектив как объект и субъект управления. Особенности поведения сотрудников в организации	8
4.	Тема 4. Психологические особенности общения и деловых отношений. Управление поведением персонала	8
5.	Тема 5. Технологии повышения стрессоустойчивости и адаптированности личности руководителя и подчиненных в образовательной среде	8
6.	Тема 6. Синдром эмоционального выгорания личности и факторы его возникновения в системе образования	8
	Всего	48

7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

При выполнении реферативной учебной работы будущему магистру необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Примерные темы рефератов:

1. Функции и принципы педагогического менеджмента.
2. Факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании.
3. Профессиональный и психологический отбор персонала в управленческой деятельности руководителя.
4. Психологические аспекты работы с новыми сотрудниками в системе образования.
5. Роль педагога-психолога (психологической службы) в управлении образовательного учреждения.
6. Личность руководителя в организационных структурах.
7. Менеджер: типология и психологические требования.
8. Авторитет менеджера и стили его управления.
9. Составляющие управленческого потенциала руководителя.
10. Факторы, ограничивающие управленческий потенциал руководителя.
11. Мышление руководителя и принятие им решения.
12. Социально-психологические механизмы формирования имиджа.
13. Особенности управленческой культуры руководителя образовательного учреждения.
14. Педагогический коллектив в системе управления школой.
15. Психологический климат в образовательном учреждении и его характеристика.
16. Мотивация трудовой деятельности персонала.
17. Психологические особенности делового общения.
18. Этические принципы и нормы делового общения.
19. Виды общения в педагогическом коллективе.
20. Особенности подготовки и проведения бесед с руководителями и персоналом.

21. Средства и методы психологического воздействия в управлении.
22. Роль руководителя в конфликтной ситуации.
23. Стратегия и тактика поведения в конфликтах.
24. Основные способы устранения конфликтов.
25. Психологическая структура и модели управленческой адаптации.
26. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.
27. Способы регуляции психофизиологического состояния педагога.
28. Техники, увеличивающие личностный адаптационный потенциал и креативность.
29. Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы риска эмоционального выгорания личности.
30. Особенности выгорания учителей и модели преодолевающего поведения.
31. Профилактика выгорания педагогов.
32. Модели социально-психологических тренингов, направленные на профилактику и преодоление СЭВ.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1.

1. Предмет и задачи психологии управления в образовательном учреждении
2. Сущность и характеристики основных системообразующих элементов педагогического менеджмента.
3. Функции и принципы педагогического менеджмента.
4. Методы педагогического менеджмента.
5. Факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании.
6. Принципы и правила кадровой политики.
7. Методы управления кадрами.
8. Профессиональный и психологический отбор персонала в управленческой деятельности руководителя.
9. Подбор и расстановка кадров.
10. Психологические аспекты работы с новыми сотрудниками.
11. Роль педагога-психолога (психологической службы) в управлении образовательного учреждения.
12. Личность руководителя в организационных структурах.
13. Менеджер: типология и психологические требования.
14. Авторитет менеджера и стили его управления.
15. Типологические характеристики лидерства.
16. Составляющие управленческого потенциала руководителя.
17. Факторы, ограничивающие управленческий потенциал руководителя.
18. Мышление руководителя и принятие им решения.
19. Концепция ограничений и определения собственных ограничений.
20. Имидж руководителя, типы имиджа.
21. Социально-психологические механизмы формирования имиджа.
22. Особенности управленческой культуры руководителя образовательного учреждения.
23. Группа и ее структурная организация. Характеристика групповых процессов.
24. Взаимодействие в группе и эффективность ее работы.
25. Педагогический коллектив в системе управления школой.
26. Поведение специалиста в организации.
27. Психологический климат в образовательном учреждении и его характеристика.
28. Психологические типы сотрудников.
29. Мотивация трудовой деятельности персонала.

Содержательный модуль 2.

1. Психологические особенности делового общения.
2. Функции и виды общения.
3. Формы общения. Барьеры общения.
4. Этические принципы и нормы делового общения.
5. Виды общения в педагогическом коллективе.
6. Особенности подготовки и проведения бесед с руководителями и персоналом.
7. Правила аргументации и убеждения собеседника. Методы проведения совещаний.
8. Ложь и манипуляции. Способы психологической защиты.
9. Средства и методы психологического воздействия.
10. Типы конфликтов и причины их возникновения.
11. Роль руководителя в конфликтной ситуации.
12. Стратегия и тактика поведения в конфликтах.
13. Основные способы устранения конфликтов.
14. Психологическая структура и модели управленческой адаптации.
15. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.
16. Способы регуляции психофизиологического состояния.
17. Техники, увеличивающие личностный адаптационный потенциал и креативность.
18. Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы риска эмоционального выгорания личности.
19. Особенности выгорания учителей и модели преодолевающего поведения.
20. Профилактика выгорания педагогов.
21. Модели социально-психологических тренингов, направленные на профилактику и преодоление СЭВ.

9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

(образец варианта и критерии оценивания)

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ

<i>Направление подготовки:</i>	44.04. 02 Психолого-педагогическое образование
<i>Магистерская программа:</i>	Психология в сфере образования
<i>Программа подготовки:</i>	академическая магистратура
<i>Семестр</i>	1
<i>Учебная дисциплина</i>	Психология управления в образовании

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ №1

1. Менеджер: типология и психологические требования
2. Факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании.

Утверждено на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой
Преподаватель

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ВАРИАНТ №2

1. Педагогический коллектив в системе управления школой.
2. Техники, увеличивающие личностный адаптационный потенциал и креативность.

Утверждено на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от «_____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____
Преподаватель _____

Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
1	25
2	25
Всего	50

10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА (экзамен не предусмотрен учебным планом)

11. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ (при наличии)

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАЧЁТА

По курсу «Психология управления в образовании» предполагается проведение промежуточной аттестации в виде модульного контроля, выполнения индивидуальной работы и зачета. Зачет сдают студенты с целью повышения рейтинга.

Распределение баллов, которые могут получить студенты в процессе изучения дисциплины

Организационно-учебная работа студента	СРС		Всего
	Индивидуальная работа	Модульный контроль	
Мах 30 баллов в	маx 20 баллов	маx 50 баллов	100 баллов
Ведение конспекта, готовность к семинарским занятиям	Выполнение индивидуального задания	Ответы на модульный контроль	

Шкала соответствия баллов национальной шкале

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
----------------------	------------------------------	---	---

A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

Знание теоретической части курса оценивается с точностью до 5 баллов по следующим критериям:

1. Студент получает 75-100% баллов от максимального, если показал
 - глубокие и полные ответы на теоретические вопросы; глубокое понимание сущности проблемы;
 - умение проводить логические рассуждения и обобщения и сопровождать их соответствующими доказательствами;
2. Студент получает 60-74% баллов от максимального, если показал
 - глубокие и полные ответы на теоретические вопросы с незначительными погрешностями, затем исправленными самим студентом; понимание физической сущности рассматриваемых проблем;
 - умение логически рассуждать и проводить доказательства;
3. Студент получает 35-59% баллов от максимального, если показал
 - при ответе на теоретические вопросы ряд неточностей, которые студент не в состоянии самостоятельно исправить;
4. Студент получает 0-34% баллов от максимального, если
 - не выполнены требования, изложенные в предыдущих пунктах;
 - нет ответов на теоретические вопросы.

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой и доской.

14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование
<i>Основная литература</i>	
1.	Антонова Н.В. Психология управления: учебное пособие / Н.В. Антонова. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2010б.
2.	Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – М., 2018.
3.	Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер / М. Вудкок, Д. Френсис. –М.: ДЕЛО, 2016.
4.	Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина.– Спб: Питер, 2015.
5.	Долгова В.И. Психология управления / В.И. Долгова. – М.: Изд-во Перо, 2017. – 170с.
6.	Зверинцев А.Б. Коммуникационный менеджмент. Рабочая книга менеджера PR / А.Б. Зверинцев. – СПб, 2015.
7.	Китаев-Смык Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык. – М., 2013.
8.	Психология управления / Л.К. Аверченко, Г.М. Залесов, Р.И. Мокшанцев, М.В. Удальцова. – Новосибирск: ГАЭИУ, 2018.
9.	Психология профессиональной деятельности кадров государственной службы. Сб.ст. / Отв. Редактор А.Л. Деркач, В.Г. Зазыкин. – М.: Изд-во РАГС, 1916.
10.	Практическая психология для менеджеров / под. ред. М.К. Тутушкиной. – М.: изд-во ФИЛИН, 2018.
11.	Психологические аспекты подбора и расстановки персонала. / Сост. Н.А. Литвинцева. – М.: Изд-во журнала «Управление персоналом», 2017. Психологические аспекты подбора и расстановки персонала. / Сост. Н.А. Литвинцева. – М.: Изд-во журнала «Управление персоналом», 2017.
12.	Психология работы с персоналом: хрестоматия. – Спб.: Питер, 2019.
13.	Психология менеджмента: учебник / Под ред. Г.С. Никифорова – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2015.
14.	Руденский Е.В. Основы психотехнологии общения менеджера: учебное пособие. – М.ИНФРА – Новосибирск: ИГАЭиУ, 2017.
15.	Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Е.В. Сидоренко. – Санкт-Петербург, 2016.
16.	Справочник психолога-консультанта организации / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. — Изд. 2-е. — Ростов н/Д: Феникс, 2017. — 638 с.
17.	Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации / М.Ю. Шейнис. – Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2019. – 224 с.
18.	Юсупов И.М. Психология взаимопонимания / И.М. Юсупов. – Казань: Татарское книжное изд-во, 2016.
<i>Дополнительная литература</i>	
19.	Кошелева С.З. Психологические основы управления персоналом / С.З. Кошелева. – СПб., 2018.
20.	Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы (на материалах 120 российских компаний). / Ю.Д. Красовский. – М.: Инфра-М, 1917.
21.	Психология менеджмента: учебник для вузов / Под ред. Г.С. Никифорова. — 2-е изд., доп. и перераб. — СПб.: Питер, 2015. — 639 с.
22.	Психология управления человеческими ресурсами: учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2015. – 400 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Science — академический журнал Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS). Ссылка - <http://www.sciencemag.org/>

2. Taylor & Francis — база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>

3. Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства "Наука" - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>

4. ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com

5. ProQuest Psychology Journals — содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте.

ProQuest Education Complete — содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте.

ProQuest Academic Research Library— содержит более 4000 наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности.

ProQuest Dissertations — самое большое собрание диссертаций и тезисов в мире, более 1 200 000 из них доступны в формате PDF. Ссылка - proquest.umi.com/login

[http:// www.ht.ru](http://www.ht.ru)

[http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru)

<http://koob.ru>

<http://ihtik.lib.ru>

<http://elibrary.ru>

<http://vsetesti.ru>

<http://azps.ru>

<http://www.imaton.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры
с изменениями (без изменений) на 20____ год.

Протокол № ____ от “ ____ ” _____ 20__ г.

Заведующий. кафедрой _____