

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Кафедра английской филологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

 **Е.И. Скафа**

“21 декабря 2016 г.”



Рабочая программа учебной дисциплины

«Введение в теорию коммуникации»

Направление подготовки:	45.03.02 Лингвистика
Профиль подготовки:	Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)
Образовательный уровень выпускника:	Академический бакалавр
Форма обучения:	Очная

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета иностранных языков


А. Г. Удинская

“21” декабря 2016 г.



Программа учебной дисциплины «**Введение в теорию коммуникации**» составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика и «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР «30» октября 2015 г. № 750».

Разработчик:

К. филол. н., доцент кафедры английской филологии


Кишко С. Н.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры английской филологии

Протокол № 4 от "24" ноября 2016 г.

Заведующий кафедрой

 - О. Л. Бессонова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета иностранных языков

Протокол № 4 от "19" декабря 2016 г.

Председатель учебно-методической комиссии факультета

 О. Л. Бессонова

1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе. Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к вариативной части профессионального блока в системе общелингвистической подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика. Курс опирается на совокупность знаний, умений и навыков, полученных студентами в результате изучения таких дисциплин, как «Русский язык и культура речи», «Естественнонаучная картина мира», «Психология», «Практика устной и письменной речи первого иностранного языка», «Введение в языкознание». Знания, полученные в рамках изучения данного курса, будут полезны студентам при подготовке выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. Нормативная база:

1. Конституция ДНР
2. Закон ДНР «Об образовании»
3. Положение об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики (приказ МОН ДНР № 750 от 30.10.2015 г.)
4. Порядок организации учебного процесса, проведения промежуточной аттестации и отчисления обучающихся в ДонНУ (приказы ректора ДонНУ №176/05 от 24.12.2017 г., №200/05 от 25.10.2017 г.)
5. ГОС ВПО по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (квалификация «академический бакалавр») (приказ МОН ДНР № 452 от «20» апреля 2016 г.)
6. ООП ВПО по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профиль подготовки «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)» (квалификация «бакалавр») (приказ ректора ДонНУ № 251/05 от «27» декабря 2016 г.)

3. Структура дисциплины

Характеристика учебной дисциплины	очная форма обучения на базе		заочная форма обучения на базе		
	ОСО	СПО (сокращ.)	ОСО	СПО (сокращ.)	ВПО (сокращ.)
Образовательный уровень:	Академический бакалавр				
Направление подготовки	45.03.02 Лингвистика				
Профиль	Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)				
Количество содержательных модулей (тем)	2				
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Профессиональный блок, вариативная часть				
Формы контроля	<i>текущие, (модульный контроль) и итоговый контроль (зачет).</i>				
Показатели	очная форма обучения на базе		заочная форма обучения на базе		
	ОСО	*СПО (сокращ.)	ОСО	СПО (сокращ.)	ВПО (сокращ.)
Количество зачетных единиц (кредитов)	2,5				
Количество часов	90				
Год подготовки	3				
Семестр	VI				
Количество часов					
- лекционных	16				
- практических, семинарских	16				

- лабораторных					
- самостоятельной работы	58				
в т.ч. индивидуальное задание					
Недельное количество часов, т.ч.					
аудиторных	2				
самостоятельной работы студента					

ОСО – общее среднее образование

СПО – среднее профессиональное образование

ВПО – высшее профессиональное образование

4. Описание дисциплины.

Цели и задачи

Целью курса является формирование профессиональных компетенций, складывающихся из знаний об основных понятиях теории коммуникации, умений и навыков владения речевыми стратегиями и тактиками, коммуникативными нормами.

Задачи:

1. формирование теоретических знаний по основам теории коммуникации;
2. овладение терминологическим аппаратом в области теории коммуникации;
3. формирование умений и навыков применения на практике полученных знаний в ситуациях межличностного взаимодействия;
4. формирование навыков прагматического анализа языкового материала;
5. формирование у студентов научных представлений о структуре, субъектах и средствах коммуникации, структуре коммуникативного акта, видах коммуникации и других понятиях общей теории коммуникации.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

Знать:

- основные этапы развития теории коммуникации;
- подходы к исследованию речевого взаимодействия;
- формы и типы речевой коммуникации;
- теоретические модели коммуникации;
- характеристики высказывания как единицы речевого общения;
- типы речевых актов и критерии их разграничения;
- коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения;
- типы коммуникативных неудач;

Уметь:

- определять коммуникативную интенцию партнера по коммуникации;
- выявлять имплицатуру косвенного речевого акта;
- предотвращать возникновение коммуникативных барьеров;
- вносить коррективы в процесс коммуникации с целью устранения коммуникативных барьеров;
- учитывать знания об особенностях коммуникации в индивидуальной практике;
- использовать коммуникативные стратегии и тактики, способствующие успешной коммуникации.

Владеть:

- принципами эффективного речевого общения;
- навыками анализа информации по различным вопросам теории коммуникации;
- практическими навыками общения (коммуникативной компетенцией) в межличностной коммуникации и профессиональной деятельности.

Требования к результатам освоения дисциплины: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

общекультурные компетенции (ОК):

способность ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в социуме (ОК-1);

владение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов (ОК-3);

готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм; уважение к людям; ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК-4);

владение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, культурой устной и письменной речи (ОК-7);

способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-8);

способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях (ОК-9);

готовность к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; способность критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства саморазвития (ОК-11);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

владение этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовность использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации (ОПК-4);

владение основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) (ОПК-5);

владение основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания, композиционными элементами текста (введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями (ОПК-6);

способность свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации (ОПК-7);

владение особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения (ОПК-8);

готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения (ОПК-9);

способность использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (ОПК-10);

способность выдвигать гипотезы и последовательно развивать аргументацию в их защиту (ОПК-15);

владение навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива (ОПК-19);

профессиональные компетенции (ПК):

в консультативно-коммуникативной деятельности:

владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур (ПК-16);

способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов (ПК-17);

владение нормами этикета, принятыми в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-18);

в информационно-лингвистической деятельности:

способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (СК-1);

способность порождать новые идеи (креативность), адаптироваться к новым ситуациям, переоценивать накопленный опыт, анализировать свои возможности (СК-2);

владение современными методами и приемами обработки информации в области профессиональной деятельности (СК-3).

в научно-исследовательской деятельности:

способность выдвигать гипотезы и последовательно развивать аргументацию в их защиту (ПК-24);

знание основ теории устной и письменной коммуникации (СК-10);

владение методами и приемами осуществления устной и письменной коммуникации (СК-11);

владение методами и приемами риторики и речевого воздействия (СК-15).

5. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

Курс дисциплины «Введение в теорию коммуникации» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

На лекциях рассматриваются основные теоретические вопросы курса. Практические занятия направлены на практическое овладение и оперирование основными теоретическими положениями курса путем анализа коммуникативных ситуаций, способствующих активной вербальной деятельности и формированию коммуникативной культуры. Самостоятельная работа студентов предусматривает повторение материала лекций, выполнение домашних заданий, изучение учебной и методической литературы, конспектирование источников, выполнение индивидуальных заданий.

Среди методов, задействованных в организации учебного процесса, выделяются: теоретико-информационные методы (устное логически целостное изложение учебного материала, объяснение, консультирование); методы самостоятельной работы (изучение, анализ научной литературы по проблемам исследования); контрольно-оценочные методы.

Курс дисциплины «Введение в теорию коммуникации» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Среди методов, задействованных в организации учебного процесса, выделяются: теоретико-информационные методы (устное логически целостное изложение учебного материала, объяснение, консультирование); методы самостоятельной работы (изучение, анализ научной литературы по проблемам исследования); контрольно-оценочные методы.

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
	6 семестр
	Содержательный модуль 1
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук	<p>1. Коммуникация как объект исследования. Основные этапы развития теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Предмет теории коммуникации.</p> <p>2. Понятие коммуникации. Соотношение понятий <i>коммуникация</i> и <i>общение</i>. Речевая деятельность. Подходы к исследованию коммуникации.</p> <p>3. Язык и речь. Знак и значение. Классификация знаков (натуральные, образные и конвенциональные).</p> <p>4. Функции языка и коммуникации.</p>
Тема 2. Формы и виды коммуникации	<p>1. Виды речевого поведения: внутренняя и внешняя речь.</p> <p>2. Формы коммуникации по характеру используемых средств: вербальная – невербальная коммуникация. Виды вербальной коммуникации: диалог, полилог, монолог. Устная и письменная формы вербальной коммуникации.</p> <p>3. Невербальная коммуникация. Невербальные элементы коммуникации. Кинесика. Окулистика. Такесика. Проксемика. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Невербальные компоненты устной коммуникации и письменной речи.</p> <p>4. Паравербальная коммуникация.</p> <p>5. Экстралингвистические компоненты коммуникации.</p> <p>6. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.</p>
Тема 3. Теория речевых актов	<p>1. Теория речевых актов (ТРА). Истоки ТРА.</p> <p>2. Понятие речевого акта (РА). Речевой акт как минимальная единица коммуникации.</p> <p>3. Структура РА в концепции Дж. Остина и Дж. Серла. Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция.</p> <p>4. Перформативные глаголы. Специфика перформативного высказывания.</p> <p>5. Недостатки теории речевых актов.</p>
Тема 4. Классификация речевых актов	<p>1. Классификация речевых актов в концепции Дж. Остина.</p> <p>2. Классификация речевых актов в концепции Дж. Серла.</p> <p>3. Классификация речевых актов в концепции Г. Г. Почепцова.</p> <p>4. Косвенные РА.</p>
Тема 5. Классификация принципов речевого общения	<p>1. Принцип Кооперации Г. П. Грайса.</p> <p>2. Относительность постулатов Г. П. Грайса. Нарушение постулатов Г. П. Грайса. Понятие имплицатуры.</p> <p>3. Принцип вежливости в процессе речевого общения. Принцип вежливости Дж. Лича. Максимы (постулаты) вежливости Дж. Лича: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. Нарушение принципа вежливости.</p> <p>4. Принцип сохранения лица С. Левинсона и П. Браун. Типы вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун. Культурная обусловленность принципа сохранения лица.</p>
Тема 6. Высказывание как	<p>1. Единицы языка и речи. Высказывание и предложение.</p> <p>2. Понятия диктума и модуса.</p>

единица речевого общения	3. Тема-рематическое (актуальное) членение высказывания. 4. Высказывание как строевая единица сверхфразового единства.
Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	1. Понятие «коммуникативная стратегия». Понятие «коммуникативная тактика». Стратегии и тактики как реальность речевого общения: предпосылки (коммуникативные, когнитивные, социологические и психологические, лингвистические, риторические, эстетические) использования коммуникативных стратегий и тактик в речи. 2. Классификация коммуникативных стратегий. 3. Пример лингвистического анализа коммуникативных стратегий и тактик.
Тема 8. Проблемы коммуникации: речевое поведение	1. Эффективная (оптимальная) коммуникация. Факторы эффективности коммуникации. 2. Неэффективная коммуникация. Понятие коммуникативных неудач в аспекте прагмалингвистики. Причины возникновения коммуникативных неудач. 3. Типология коммуникативных неудач в речевом общении.
Тема 9. Вербальная коммуникация.	Виды вербальной коммуникации: диалог, полилог, монолог. Устная и письменная формы вербальной коммуникации.
Тема 10. Невербальная коммуникация.	Невербальные элементы коммуникации. Кинесика. Окулистика. Такесика. Проксемика.
Тема 11. Теория речевых актов.	Понятие и структура речевого акта (РА). Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция.
Тема 12. Типы речевых актов.	Прагматический анализ речевого акта
Тема 13. Принципы речевого общения	Лингвистический анализ принципов речевого общения.
Тема 14. Актуальное членение высказывания	Тема-рематическое членение высказывания.
Тема 15. Стратегии и тактики в речевом общении	Лингвистический анализ коммуникативных стратегий и тактик.
Тема 16. Коммуникативные неудачи в речевом общении	Лингвистический анализ коммуникативных неудач.

[illegible]

6. Темы практических занятий

1. Вербальная коммуникация.
2. Невербальная коммуникация.
3. Теория речевых актов.
4. Типы речевых актов.
5. Принципы речевого общения.
6. Актуальное членение высказывания
7. Стратегии и тактики речевого поведения.
8. Коммуникативные неудачи в речевом общении .

7. Самостоятельная работа

Список тем

1. Теоретические и прикладные модели коммуникации.
2. Паравербальная коммуникация.
3. Экстралингвистические компоненты коммуникации.
4. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.
5. Метакоммуникативные (фатические) речевые акты.
6. Классификация косвенных речевых актов.
7. Типы имплицатур.
8. Теория вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун.
9. Этика речевой коммуникации.
10. Речевой этикет и категория вежливости.

Список тем рефератов

1. Невербальные элементы коммуникации.
2. Эволюция теории речевых актов.
3. Фатическая метакоммуникация.
4. Лингвопрагматические особенности косвенных речевых актов.
5. Принципы речевого общения.
6. Грамматическое членение предложения vs актуальное членение предложения.
7. Коммуникативная стратегия аргументации в англоязычном диалогическом дискурсе.
8. Коммуникативные неудачи в англоязычном диалогическом дискурсе.

8. Контрольные вопросы к промежуточной аттестации (зачет VI семестр)

1. Коммуникация как объект исследования. Основные этапы развития теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Предмет теории коммуникации.
2. Понятие коммуникации. Соотношение понятий *коммуникация* и *общение*. Речевая деятельность. Подходы к исследованию коммуникации.
3. Язык и речь. Язык в его отношении к речи. Знак и значение. Классификация знаков (натуральные, образные и конвенциональные).
4. Функции языка и коммуникации.
5. Виды речевого поведения: внутренняя и внешняя речь.

6. Формы коммуникации по характеру используемых средств: вербальная - невербальная коммуникация. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Невербальные компоненты устной коммуникации и письменной речи.
7. Виды вербальной коммуникации по количеству участников (диалог, полилог, монолог). Устная и письменная формы вербальной коммуникации.
8. Невербальная коммуникация. Невербальные элементы коммуникации. Кинесика.
9. Невербальные элементы коммуникации. Окулистика.
10. Невербальные элементы коммуникации. Такесика.
11. Невербальные элементы коммуникации. Проксемика.
12. Паравербальная коммуникация..
13. Экстралингвистические компоненты коммуникации.
14. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.
15. Теория речевых актов (ТРА). Истоки ТРА. Понятие речевого акта (РА). Речевой акт как минимальная единица коммуникации.
16. Структура РА в концепции Дж. Остина и Дж. Серла. Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция.
17. Перформативные глаголы. Специфика перформативного высказывания.
18. Классификация речевых актов в концепции Дж. Остина.
19. Классификация речевых актов в концепции Дж. Серла.
20. Классификация речевых актов в концепции Г.Г. Почепцова.
21. Правила успешности речевых актов.
22. Недостатки теории речевых актов.
23. Косвенные РА.
24. Принцип кооперации Г. П. Грайса. Относительность постулатов Г. П. Грайса. Нарушение постулатов Г. П. Грайса.
25. Понятие имплицатуры. Типы имплицатур.
26. Принцип вежливости в процессе речевого общения. Принцип вежливости Дж. Лича. Максимы (постулаты) вежливости Дж. Лича: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. Нарушение принципа вежливости.
27. Принцип сохранения лица С. Левинсона и П. Браун. Типы вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун. Культурная обусловленность принципа сохранения лица.
28. Единицы языка и речи. Высказывание и предложение.
29. Понятия диктума и модуса.
30. Тема-рематическое (актуальное) членение высказывания.
31. Высказывание как строевая единица сверхфразового единства.
32. Понятие «коммуникативная стратегия». Понятие «коммуникативная тактика». Стратегии и тактики как реальность речевого общения: предпосылки использования коммуникативных стратегий и тактик.
33. Классификация коммуникативных стратегий.
34. Эффективная (оптимальная) коммуникация. Факторы эффективности коммуникации.

35. Неэффективная коммуникация. Понятие коммуникативных неудач в аспекте прагматингвистики. Причины возникновения коммуникативных неудач.

36. Типология коммуникативных неудач в речевом общении.

9. Критерии оценивания

Оценка выставляется на основании текущего модульного и промежуточного контроля по 100-балльной рейтинговой шкале с переводом данных оценивания в 4-балльную национальную шкалу и шкалу ECTS.

Текущий контроль

Оцениванию знаний студентов подлежат:

1. аудиторная работа (ответы на вопросы, дополнения, уточнения, устный и письменный контроль работы студентов в аудитории);
2. выполнение заданий для самостоятельной работы;
3. выполнение письменного теста;
4. реферат.

Промежуточный контроль проходит в форме зачета, на котором студент устно отвечает на два теоретических вопроса. Максимальная оценка составляет 50 баллов.

Максимальная оценка, которую может получить студент по дисциплине, составляет 100 баллов.

Распределение баллов, которые получают студенты

Текущий модульный контроль			Промежуточный контроль (50 баллов)	Общее количество баллов (100 баллов)
Аудиторная работа	Выполнение заданий для самостоятельной работы	Письменный тест	Экзамен	100 баллов
(25 баллов)		(25 баллов)	(50 баллов)	
10	15	25	50	

Национальная шкала и шкала ECTS

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	Зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	Зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	Зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	Зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	Зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

Оценка	Требования к оцениванию
«отлично» (90-100 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободное владение теоретическим материалом, высокий уровень логичности и связности высказывания, корректное использование лингвистической терминологии, умение аргументировать свою точку зрения, определять, систематизировать и интерпретировать конкретные языковые явления и факты; • умение сопровождать соответствующие теоретические положения достаточным объемом соответствующих примеров; • студент демонстрирует навыки использования социокультурных знаний в соответствии с ситуацией общения, полно и точно отвечать на вопросы экзаменатора.
«хорошо» (80-89 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • хорошее владение теоретическим материалом, достаточный уровень логичности и связности высказывания, в целом корректное использование лингвистической терминологии, умение аргументировать свою точку зрения, определять, систематизировать и интерпретировать конкретные языковые явления и факты; • умение сопровождать соответствующие теоретические положения достаточным объемом соответствующих примеров; • студент демонстрирует умение точно отвечать на вопросы экзаменатора, переспросить в случае непонимания вопроса.
«хорошо» (75-79 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • достаточный уровень осмысления изученного теоретического материала, владение терминологическим аппаратом на достаточном уровне с незначительным количеством ошибок, умение логично определять языковые явления; • умение сопровождать некоторые теоретические положения соответствующими примерами; • студент демонстрирует умение в целом корректно отвечать на вопросы экзаменатора, переспросить в случае непонимания вопроса.
«удовлетворительно» (70-74 балла)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поверхностные знания теоретического материала,

	<p>низкий уровень логичности и связности высказывания, ограниченное владение терминологическим аппаратом, недостаточное умение обобщать языковые явления и факты;</p> <ul style="list-style-type: none"> • затруднения в аргументации своей точки зрения, обоснованном изложении своих мыслей, формулировке выводов; • умение сопроводить лишь немногие теоретические положения соответствующими примерами; • студент дает неполный и / или неточный ответ на вопросы экзаменатора.
«удовлетворительно» (60-69 баллов)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • неполное и поверхностное усвоение теоретического материала, некорректное владение терминологическим аппаратом, значительные затруднения в аргументации своей точки зрения, обоснованном изложении своих мыслей, формулировке выводов; • неумение сопроводить соответствующие теоретические положения соответствующими примерами; • студент дает неполный и / или неточный ответ на вопросы экзаменатора, испытывает затруднения в понимании вопросов экзаменатора, не может переспросить экзаменатора в случае непонимания вопроса.
«неудовлетворительно» (35-59)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незнание теоретического материала, отсутствие умения оперировать основным терминологическим аппаратом, подтверждать материал примерами, неспособность дать удовлетворительный ответ на дополнительный вопрос экзаменатора и переспросить в случае непонимания вопроса; • ответ сбивчивый, нелогичный, студент использует упрощенные и некорректные по оформлению высказывания.
«неудовлетворительно» (0-34)	<p>Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • полное незнание теоретического материала, отсутствие умения оперировать основным терминологическим аппаратом, подтверждать материал примерами, неспособность дать удовлетворительный ответ на наводящий вопрос экзаменатора и переспросить в случае непонимания вопроса;

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ответ сбивчивый, нелогичный, студент использует элементарные по содержанию и некорректные по оформлению высказывания. |
|--|---|

10. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения **лабораторных занятий** требуется аудитория на группу, оборудованная интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы библиотеки кафедры и библиотеки университета.

11. Рекомендованная литература

Основная литература

1. Венедиктова Т. Д. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. - М.: Изд-во Юрайт, 2016. –193 с. – Серия : Бакалавр. Академический курс.
2. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: [Электронный ресурс] учеб. пособие. –М.: ФЛИНТА, 2013 – 224 с.

Дополнительная литература

1. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Основы речевой коммуникации: Учебник для вузов / Под ред. проф. О. Я. Гойхмана. – М.: ИНФРА-М, 1997. –272 с.
2. Грайс, Г.П. Логика и речевое общение / Г.П. Грайс // Новое в зарубежной лингвистике. – М. : Прогресс, 1985. – Вып. 16: Лингвистическая прагматика. – С. 217-237.
3. Григорьева, В.С. Дискурс как элемент коммуникативного процесса: прагмалингвистический и когнитивный аспекты : монография / В.С. Григорьева. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007. – 288 с.
4. Дементьев В.В. Непрямая коммуникация. М., 2006.
5. Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. – М: УРСС, 2002. – 284с.
6. Ключев Е.В. Речевая коммуникация. – М. : РИПОЛ классик, 2002. –317 с.
7. Макаров М. Л. Основы теории дискурса.— М.: ИТДГК «Гнозис», 2003.— 280 с.
8. Серль, Дж. Классификация иллокутивных актов // Новое в зарубежной лингвистике. – М. : Прогресс, 1986. – Вып. 17: Теория речевых актов. – С. 175–194.
9. Серль Дж. Р. Косвенные речевые акты / Дж. Р . Серль // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. 17: Теория речевых актов / отв. ред.Б. Ю. Городецкий. М. : Прогресс, 1986. С. 195–222.
10. Сусов И. П. Лингвистическая прагматика / И. П . Сусов. Винница : Нова Кныга, 2009. –272 с.
11. Grice H. P. Logic and Conversation / H. P. Grice // Syntax and Semantics / ed. by P. Cole and J. L. Morgan. N. Y. : Academic Press, 1975. – P. 41–58.

12. Leech G. Principles of Pragmatics / G. Leech. L. : Longman, 1983. –250 p.

12. Электронные ресурсы

1. **<http://library.donnu.ru/catalog>**
2. **www.rhetor.ru** – сайт Российской ассоциации исследователей, преподавателей и учителей риторики
3. **www.gumer.info** – библиотека Гумер – гуманитарные науки
4. **www.russcomm.ru** – сайт Российской коммуникативной ассоциации
5. **<http://window.edu.ru>** – Единое окно доступа к образовательным ресурсам