ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков

кафедра английской филологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по научно-методической и учебной работе
_____ Е.И. Скафа
"22" апреля 2020 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ»

Направление подготовки:	45.03.02 Лингвистика
Профиль подготовки:	Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)
Образовательная программа:	бакалавриат
Квалификация:	Академический бакалавр
Форма обучения:	очная

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета иностранных языков

_____ Удинская А. Г.

"15" апреля 2020 г.

МП

Программа учебной дисциплины **«Введение в теорию коммуникации»** составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) Донецкой Народной Республики (ДНР) по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 20.04.2016 № 451;

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.;

учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 45.03.02 Лингвистика, профиль Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык), разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:
К.филол.н., доцент кафедры английской филологии Кишко С.Н.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры английской филологии
Протокол № 11 от «13» апреля 2020 г.
Заведующий кафедрой _____ Бессонова О.Л.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета иностранных языков
Протокол № 4 от «15» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета _____ Бессонова О.Л.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к вариативной части профессионального блока в системе общелингвистической подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика. Курс опирается на совокупность знаний, умений и навыков, полученных студентами в результате изучения таких дисциплин, как «Русский язык и культура речи», «Естественнонаучная картина мира», «Психология», «Практика устной и письменной речи первого иностранного языка», «Введение я языкознание». Знания, полученные в рамках изучения данного курса, будут полезны студентам при подготовке выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины		
Направление подготовки	45.03.02 Лингвистика	
Профиль	Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)	
Образовательная программа	бакалавриат	
Квалификация	Академический бакалавр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	**Профессиональный блок, вариативная часть**	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	*текущие (модульный контроль) и итоговый контроль (зачет).*	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2,5	
Год подготовки	3	
Семестр	6	
Количество часов	90	
- лекционных	16	
- практических, семинарских	16	
- лабораторных		
- самостоятельной работы	58	
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов, в т.ч.		
аудиторных	2	

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи

Целью курса является формирование профессиональных компетенций, складывающихся из знаний об основных понятиях теории коммуникации, умений и навыков владения речевыми стратегиями и тактиками, коммуникативными нормами.

Задачи:

1. формирование теоретических знаний по основам теории коммуникации;
2. овладение терминологическим аппаратом в области теории коммуникации;

3. формирование умений и навыков применения на практике полученных знаний в ситуациях межличностного взаимодействия;
4. формирование навыков прагматического анализа языкового материала;
5. формирование у студентов научных представлений о структуре, субъектах и средствах коммуникации, структуре коммуникативного акта, видах коммуникации и других понятиях общей теории коммуникации.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

Знать:

– основные этапы развития теории коммуникации;
– подходы к исследованию речевого взаимодействия;
– формы и типы речевой коммуникации;
– теоретические модели коммуникации;
– характеристики высказывания как единицы речевого общения;
– типы речевых актов и критерии их разграничения;
– коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения;
– типы коммуникативных неудач;

Уметь:

– определять коммуникативную интенцию партнера по коммуникации;
– выявлять импликатуру косвенного речевого акта;
– предотвращать возникновение коммуникативных барьеров;
– вносить коррективы в процесс коммуникации с целью устранения коммуникативных барьеров;
– учитывать знания об особенностях коммуникации в индивидуальной практике;
– использовать коммуникативные стратегии и тактики, способствующие успешной коммуникации.

Владеть:

– принципами эффективного речевого общения;
– навыками анализа информации по различным вопросам теории коммуникации;
– практическими навыками общения (коммуникативной компетенцией) в межличностной коммуникации и профессиональной деятельности.

Требования к результатам освоения дисциплины: : Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО ДНР по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 45.03.02 Лингвистика (Профиль: Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)):

общекультурные компетенции (ОК):

способность ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в социуме (ОК-1);

владение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов (ОК-3);

готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм; уважение к людям; ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК-4);

владение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, культурой устной и письменной речи (ОК-7);

способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-8);

способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях (ОК-9);

готовность к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; способность критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства саморазвития (ОК-11);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

владение этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовность использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации (ОПК-4);

владение основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) (ОПК-5);

владение основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания, композиционными элементами текста (введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями (ОПК-6);

способность свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации (ОПК-7);

владение особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения (ОПК-8);

готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения (ОПК-9);

способность использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (ОПК-10);

способность выдвигать гипотезы и последовательно развивать аргументацию в их защиту (ОПК-15);

владение навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива (ОПК-19);

профессиональные компетенции (ПК):

в консультативно-коммуникативной деятельности:

владение необходимыми интеракциональными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур (ПК-16);

способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов (ПК-17);

владение нормами этикета, принятыми в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-18);

в информационно-лингвистической деятельности:

способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (СК-1);

способность порождать новые идеи (креативность), адаптироваться к новым ситуациям, переоценивать накопленный опыт, анализировать свои возможности (СК-2);

владение современными методами и приемами обработки информации в области профессиональной деятельности (СК-3).

в научно-исследовательской деятельности:

способность выдвигать гипотезы и последовательно развивать аргументацию в их защиту (ПК-24);

знание основ теории устной и письменной коммуникации (СК-10);

владение методами и приемами осуществления устной и письменной коммуникации (СК-11);

владение методами и приемами риторики и речевого воздействия (СК-15).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Курс дисциплины «Введение в теорию коммуникации» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

На лекциях рассматриваются основные теоретические вопросы курса. Практические занятия направлены на практическое овладение и оперирование основными теоретическими положениями курса путем анализа коммуникативных ситуаций, способствующих активной вербальной деятельности и формированию коммуникативной культуры. Самостоятельная работа студентов предусматривает повторение материала лекций, выполнение домашних заданий, изучение учебной и методической литературы, конспектирование источников, выполнение индивидуальных заданий.

Среди методов, задействованных в организации учебного процесса, выделяются: теоретико-информационные методы (устное логически целостное изложение учебного материала, объяснение, консультирование); методы самостоятельной работы (изучение, анализ научной литературы по проблемам исследования); контрольно-оценочные методы.

Курс дисциплины «Введение в теорию коммуникации» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Среди методов, задействованных в организации учебного процесса, выделяются: теоретико-информационные методы (устное логически целостное изложение учебного материала, объяснение, консультирование); методы самостоятельной работы (изучение, анализ научной литературы по проблемам исследования); контрольно-оценочные методы.

Порядковый номер и тема	**Краткое содержание темы**
	6 семестр
	Содержательный модуль 1
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук	1. Коммуникация как объект исследования. Основные этапы развития теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Предмет теории коммуникации. 2. Понятие коммуникации. Соотношение понятий *коммуникация* и *общение*. Речевая деятельность. Подходы к исследованию коммуникации. 3. Язык и речь. Знак и значение. Классификация знаков (натуральные, образные и конвенциональные). 4. Функции языка и коммуникации.
Тема 2. Формы и виды коммуникации	1. Виды речевого поведения: внутренняя и внешняя речь. 2. Формы коммуникации по характеру используемых средств: вербальная – невербальная коммуникация. Виды вербальной коммуникации: диалог, полилог, монолог. Устная и письменная формы

	вербальной коммуникации. 3. Невербальная коммуникация. Невербальные элементы коммуникации. Кинесика. Окулесика. Такесика. Проксемика. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Невербальные компоненты устной коммуникации и письменной речи. 4. Паравербальная коммуникация. 5. Экстралингвистические компоненты коммуникации. 6. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.
Тема 3. Теория речевых актов	1. Теория речевых актов (ТРА). Истоки ТРА. 2. Понятие речевого акта (РА). Речевой акт как минимальная единица коммуникации. 3. Структура РА в концепции Дж. Остина и Дж. Серла. Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция. 4. Перформативные глаголы. Специфика перформативного высказывания. 5. Недостатки теории речевых актов.
Тема 4. Классификация речевых актов	1. Классификация речевых актов в концепции Дж. Остина. 2. Классификация речевых актов в концепции Дж. Серла. 3. Классификация речевых актов в концепции Г. Г. Почепцова. 4. Косвенные РА.
Тема 5. Классификация принципов речевого общения	1. Принцип Кооперации Г. П. Грайса. 2. Относительность постулатов Г. П. Грайса. Нарушение постулатов Г. П. Грайса. Понятие импликатуры. 3. Принцип вежливости в процессе речевого общения. Принцип вежливости Дж. Лича. Максимы (постулаты) вежливости Дж. Лича: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. Нарушение принципа вежливости. 4. Принцип сохранения лица С. Левинсона и П. Браун. Типы вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун. Культурная обусловленность принципа сохранения лица.
Тема 6. Высказывание как единица речевого общения	1. Единицы языка и речи. Высказывание и предложение. 2. Понятия диктума и модуса. 3. Тема-рематическое (актуальное) членение высказывания. 4. Высказывание как строевая единица сверхфразового единства.
Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	1. Понятие «коммуникативная стратегия». Понятие «коммуникативная тактика». Стратегии и тактики как реальность речевого общения: предпосылки (коммуникативные, когнитивные, социологические и психологические, лингвистические, риторические, эстетические) использования коммуникативных стратегий и тактик в речи. 2. Классификация коммуникативных стратегий. 3. Пример лингвистического анализа коммуникативных стратегий и тактик.
Тема 8. Проблемы коммуникации: речевое поведение	1. Эффективная (оптимальная) коммуникация. Факторы эффективности коммуникации. 2. Неэффективная коммуникация. Понятие коммуникативных неудач в аспекте прагмалингвистики. Причины возникновения коммуникативных неудач. 3. Типология коммуникативных неудач в речевом общении.
Тема 9. Вербальная коммуникация.	Виды вербальной коммуникации: диалог, полилог, монолог. Устная и письменная формы вербальной коммуникации.

Тема 10. Невербальная коммуникация.	Невербальные элементы коммуникации. Кинесика. Окулесика. Такесика. Проксемика.
Тема 11. Теория речевых актов.	Понятие и структура речевого акта (РА). Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция.
Тема 12. Типы речевых актов.	Прагматический анализ речевого акта
Тема 13. Принципы речевого общения	Лингвистический анализ принципов речевого общения.
Тема 14. Актуальное членение высказывания	Тема-рематическое членение высказывания.
Тема 15. Стратегии и тактики в речевом общении	Лингвистический анализ коммуникативных стратегий и тактик.
Тема 16. Коммуникативные неудачи в речевом общении	Лингвистический анализ коммуникативных неудач.

Тематический план
Семестр 6

Названия содержательных модулей и тем	Содержательный модуль 1.																						
	Количество часов																						
	Очная форма						Заочная форма																
							на базе общего среднего образования						на базе среднего профессионального образования						на базе высшего профессионального образования				
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	Лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 1. Теория коммуникации в системе наук	4	2			2																		
Тема 2. Формы и виды коммуникации	6	2			4																		
Тема 3. Теория речевых актов	4	2			2																		
Тема 4. Классификация речевых актов	4	2			2																		
Тема 5. Классификация принципов речевого общения	4	2			2																		
Тема 6. Высказывание как единица речевого общения	4	2			2																		
Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	6	2			4																		
Тема 8. Проблемы коммуникации: речевое поведение	4	2			2																		
Итого по содержательному модулю 1	**36**	**16**			**20**																		

Названия содержательных модулей и тем	Содержательный модуль 2																						
	Количество часов																						
	Очная форма						Заочная форма																
							на базе общего среднего образования						на базе среднего профессионального образования						на базе высшего профессионального образования				
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	Лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 9. Вербальная коммуникация.	7		2		5																		
Тема 10. Невербальная коммуникация.	7		2		5																		
Тема 11. Теория речевых актов.	5		2		3																		
Тема 12. Типы речевых актов.	7		2		5																		
Тема 13. Принципы речевого общения	8		2		6																		
Тема 14. Актуальное членение высказывания	7		2		5																		
Тема 15. Стратегии и тактики в речевом общении	8		2		6																		
Тема 16. Коммуникативные неудачи в речевом общении	5		2		3																		
Итого по содержательному модулю 2	**54**		**16**		**38**																		
Всего за семестр 6	**90**	**16**	**16**		**58**																		

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	Теория коммуникации в системе наук	2
2.	Формы и виды коммуникации	2
3.	Теория речевых актов	2
4.	Классификация речевых актов	2
5.	Классификация принципов речевого общения	2
6.	Высказывание как единица речевого общения	2
7.	Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	2
8.	Проблемы коммуникации: речевое поведение	2
	ВСЕГО	**16**

Темы практических занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов
9	Вербальная коммуникация.	2
10	Невербальная коммуникация.	2
11	Теория речевых актов.	2
12	Типы речевых актов.	2
13	Принципы речевого общения	2
14	Актуальное членение высказывания	2
15	Стратегии и тактики в речевом общении	2
16	Коммуникативные неудачи в речевом общении	2
	ВСЕГО	**16**

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Организация самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Количество часов
	Содержательный модуль 1	
1.	Теория коммуникации в системе наук	2
2.	Формы и виды коммуникации	4
3.	Теория речевых актов	2
4.	Классификация речевых актов	2
5.	Классификация принципов речевого общения	2
6.	Высказывание как единица речевого общения	2
7.	Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения	4
8.	Проблемы коммуникации: речевое поведение	2
	Содержательный модуль 2	
9	Вербальная коммуникация.	5
10	Невербальная коммуникация.	5
11	Теория речевых актов.	3

12	Типы речевых актов.	5
13	Принципы речевого общения	6
14	Актуальное членение высказывания	5
15	Стратегии и тактики в речевом общении	6
16	Коммуникативные неудачи в речевом общении	3
	ВСЕГО	**58**

7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Подготовка реферата с презентацией в PowerPoint

Цель: консолидировать знания и умения студента по изучаемым темам, развить творческие способности студента.

Список тем рефератов

1. Невербальные элементы коммуникации.
2. Эволюция теории речевых актов.
3. Фатическая метакоммуникация.
4. Лингвопрагматические особенности косвенных речевых актов.
5. Принципы речевого общения.
6. Грамматическое членение предложения vs актуальное членение предложения.
7. Коммуникативная стратегия аргументации в англоязычном диалогическом дискурсе.
8. Коммуникативные неудачи в англоязычном диалогическом дискурсе.
9. Категория молчания и ее контексты употребления.
10. Высказывание как строевая единица сверхфразового единства.
11. Стратегии и тактики как реальность речевого общения.
12. Категория вежливости в контексте речевых действий.
13. Диалог и взаимодействие участников в речевом акте.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Коммуникация как объект исследования. Основные этапы развития теории коммуникации. Междисциплинарный характер теории коммуникации. Предмет теории коммуникации.
2. Понятие коммуникации. Соотношение понятий *коммуникация* и *общение*. Речевая деятельность. Подходы к исследованию коммуникации.
3. Язык и речь. Язык в его отношении к речи. Знак и значение. Классификация знаков (натуральные, образные и конвенциональные).
4. Функции языка и коммуникации.
5. Виды речевого поведения: внутренняя и внешняя речь.
6. Формы коммуникации по характеру используемых средств: вербальная - невербальная коммуникация. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Невербальные компоненты устной коммуникации и письменной речи.
7. Виды вербальной коммуникации по количеству участников (диалог, полилог, монолог). Устная и письменная формы вербальной коммуникации.
8. Невербальная коммуникация. Невербальные элементы коммуникации. Кинесика.
9. Невербальные элементы коммуникации. Окулесика.
10. Невербальные элементы коммуникации. Такесика.
11. Невербальные элементы коммуникации. Проксемика.
12. Паравербальная коммуникация..
13. Экстралингвистические компоненты коммуникации.
14. Молчание как форма поведения в невербальной коммуникации.

15. Теория речевых актов (ТРА). Истоки ТРА. Понятие речевого акта (РА). Речевой акт как минимальная единица коммуникации.
16. Структура РА в концепции Дж. Остина и Дж. Серла. Составляющие РА: локуция, иллокуция, перлокуция.
17. Перформативные глаголы. Специфика перформативного высказывания.
18. Классификация речевых актов в концепции Дж. Остина.
19. Классификация речевых актов в концепции Дж. Серла.
20. Классификация речевых актов в концепции Г.Г. Почепцова.
21. Правила успешности речевых актов.
22. Недостатки теории речевых актов.
23. Косвенные РА.
24. Принцип кооперации Г. П. Грайса. Относительность постулатов Г. П. Грайса. Нарушение постулатов Г. П. Грайса.
25. Понятие импликатуры. Типы импликатур.
26. Принцип вежливости в процессе речевого общения. Принцип вежливости Дж. Лича. Максимы (постулаты) вежливости Дж. Лича: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии. Нарушение принципа вежливости.
27. Принцип сохранения лица С. Левинсона и П. Браун. Типы вежливости в концепции С. Левинсона, П. Браун. Культурная обусловленность принципа сохранения лица.
28. Единицы языка и речи. Высказывание и предложение.
29. Понятия диктума и модуса.
30. Тема-рематическое (актуальное) членение высказывания.
31. Высказывание как строевая единица сверхфразового единства.
32. Понятие «коммуникативная стратегия». Понятие «коммуникативная тактика». Стратегии и тактики как реальность речевого общения: предпосылки использования коммуникативных стратегий и тактик.
33. Классификация коммуникативных стратегий.
34. Эффективная (оптимальная) коммуникация. Факторы эффективности коммуникации.
35. Неэффективная коммуникация. Понятие коммуникативных неудач в аспекте прагмалингвистики. Причины возникновения коммуникативных неудач.
36. Типология коммуникативных неудач в речевом общении.

9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков

Направление подготовки:	*45.03.02 Лингвистика*
Профиль:	*Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)*
Программа подготовки:	*бакалавриат*
Семестр	*6*
Учебная дисциплина	*Введение в теорию коммуникации*

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА
ВАРИАНТ №1

1. Выберите определение коммуникации с точки зрения деятельностного подхода:
а) коммуникация – это все виды информационного обмена;
б) коммуникация – это общение, опосредованное использованием языковых (вербальных) и неязыковых (невербальных) знаков;

в) коммуникация – это процесс взаимодействия двух и более языковых личностей с целью передачи/получения/обмена информацией, т.е. того или иного воздействия на собеседника, необходимого для осуществления совместной деятельности.

2. Дополните. Признаки коммуникативной деятельности:
а) континуальность;
б) _____
в) _____
г) _____

3. Дополните перечень функций коммуникации:
а) метаязыковая;
б) информационная;
в) эмотивная;
г) _____
д) _____ .

4. Дополните. Коммуникативный процесс является трехсторонним:
а) коммуникативная сторона;
б) _____;
в) _____

5. Античная мысль внесла следующий вклад в становление теории коммуникации:
а) разработала семиотику как направление в изучении коммуникации;
б**)** положила начало риторике как искусству речи;
в) разработала категориальный аппарат, принципиально важный для построения теории коммуникации;
г) разработала основы дискурс-анализа.

6. Установить соответствие между названиями моделей коммуникации и их характеристиками:
1) Модель Шеннона-Уивера;
2) Циркулярная модель коммуникации Шрамма и Осгуда;
3) Модель Лассуэла.
Характеристика моделей:
а) не только отражает структуру коммуникативного процесса, но и исследует его отдельные компоненты;
б) с появлением этой модели возникло представление о скорости и количестве передаваемой информации;
в) значение придается обратной связи между отправителем и получателем.
Ответ: 1) ____, 2) ____, 3) _____.

7. Установить соответствие. Название составляющих процесса коммуникации:
1) сообщение
2) кодирование
3) получатель
4) обратная связь
Характеристика составляющих:
а) ответная реакция получателя на сообщение источника;
б) осмысленная и соответствующим образом закодированная информация;
в) тот, кому адресовано сообщение;

г) переработка исходного сообщения с целью доведения до получателя.
Ответ: 1)__, 2) ___, 3) ___, 4) ___.

8. Выберите правильный ответ. Все, что препятствует эффективной коммуникации и блокирует ее, в теории коммуникации называют:
а) препятствиями коммуникации;
б) коммуникативными барьерами;
в) трудностями коммуникации;
г) физическими барьерами.

9. Выберите правильный ответ. Наука о пространстве коммуникации, его структуре и функциях:
а) такесика
б) паралингвистика
в) проксемика
г) кинесика
10. Выберите правильный ответ. Вид невербальной коммуникации, связанный с тактильной системой восприятия информации:
а) кинесика
б) просодика
в) такесика
г) паралингвистика

За каждый правильный ответ на вопрос студент получает 2 балла. Максимум – 20 баллов.

Утверждено на заседании кафедры _____,
протокол № ___ от «__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
Преподаватель _____

Критерии оценивания модульного контроля

Номер задания	***Количество баллов***
1-10	по 2 балла
Всего	**20 баллов**

10. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

1. Выберите определение коммуникации с точки зрения деятельностного подхода:
а) коммуникация – это все виды информационного обмена;
б) коммуникация – это общение, опосредованное использованием языковых (вербальных) и неязыковых (невербальных) знаков;
в) коммуникация – это процесс взаимодействия двух и более языковых личностей с целью передачи/получения/обмена информацией, т.е. того или иного воздействия на собеседника, необходимого для осуществления совместной деятельности.
2. Дополните. Признаки коммуникативной деятельности:
а) континуальность;
б) _____
в) _____
г) _____
3. Дополните перечень функций коммуникации:

а) метаязыковая;
б) информационная;
в) эмотивная;
г) _____
д) _____ .

4. Дополните. Коммуникативный процесс является трехсторонним:
а) коммуникативная сторона;
б) _____;
в) _____

5. Античная мысль внесла следующий вклад в становление теории коммуникации:
а) разработала семиотику как направление в изучении коммуникации;
б**)** положила начало риторике как искусству речи;
в) разработала категориальный аппарат, принципиально важный для построения теории коммуникации;
г) разработала основы дискурс-анализа.

6. Установите соответствие. Названия моделей коммуникации:
3) Модель Шеннона-Уивера;
4) Циркулярная модель коммуникации Шрамма и Осгуда;
3) Модель Лассуэла.

Характеристика моделей:
а) не только отражает структуру коммуникативного процесса, но и исследует его отдельные компоненты;
б) с появлением этой модели возникло представление о скорости и количестве передаваемой информации;
в) значение придается обратной связи между отправителем и получателем.

Ответ: 1) ____, 2) ____, 3) _____.

7. Установите соответствие. Название составляющих процесса коммуникации:
1) сообщение
2) кодирование
3) получатель
4) обратная связь

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Оценка выставляется на основании текущего модульного и промежуточного контроля по 100-балльной рейтинговой шкале с переводом данных оценивания в 4-балльную национальную шкалу и шкалу ECTS.

Текущий контроль

Оцениванию знаний студентов подлежат:
1. аудиторная работа (ответы на вопросы, дополнения, уточнения, устный и письменный контроль работы студентов в аудитории);
2. выполнение заданий для самостоятельной работы;
3. выполнение МК;
4. выполнение письменного теста.

Промежуточный контроль проходит в форме экзамена, на котором студент устно отвечает на два теоретических вопроса. Максимальная оценка составляет 40 баллов.

Максимальная оценка, которую может получить студент по дисциплине, составляет 100 баллов

Распределение баллов, которые могут получить студенты в процессе изучения дисциплины

Текущий модульный контроль				**Промежу-точный контроль**	**Общее кол-во баллов**
Организационно учебная работа студентов	Индивидуальная работа	Индивидуальная творческая работа	Модульный контроль	Зачет	Max **100 баллов**
Max 10 баллов	Max 15 баллов	Max 15 баллов	Max 20 баллов	Max 40 баллов	
Аудиторная работа	Выполнение заданий для самостоятельной работы	Выполнение реферата \ презентации	Выполнение тестовых заданий	Итоговое собеседование	

Шкала соответствия баллов государственной шкале

Оценка по шкале ECTS	**Оценка по 100-балльной шкале**	**Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)**	**Оценка по государственной шкале (зачет)**
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

Критерии оценивания

Оценка	**Требования к оцениванию**
«отлично» (90-100 баллов)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • свободное владение теоретическим материалом, высокий уровень логичности и связности высказывания, корректное использование лингвистической терминологии, умение аргументировать свою точку зрения, определять, систематизировать и интерпретировать конкретные языковые явления и факты; • умение сопроводить соответствующие теоретические положения достаточным объемом соответствующих примеров; • студент демонстрирует навыки использования социокультурных

	знаний в соответствии с ситуацией общения, полно и точно отвечать на вопросы экзаменатора.
«хорошо» (80-89 баллов)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • хорошее владение теоретическим материалом, достаточный уровень логичности и связности высказывания, в целом корректное использование лингвистической терминологии, умение аргументировать свою точку зрения, определять, систематизировать и интерпретировать конкретные языковые явления и факты; • умение сопроводить соответствующие теоретические положения достаточным объемом соответствующих примеров; • студент демонстрирует умение точно отвечать на вопросы экзаменатора, переспросить в случае непонимания вопроса.
«хорошо» (75-79 баллов)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • достаточный уровень осмысления изученного теоретического материала, владение терминологическим аппаратом на достаточном уровне с незначительным количеством ошибок, умение логично определять языковые явления; • умение сопроводить некоторые теоретические положения соответствующими примерами; • студент демонстрирует умение в целом корректно отвечать на вопросы экзаменатора, переспросить в случае непонимания вопроса.
«удовлетворительно» (70-74 балла)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • поверхностные знания теоретического материала, низкий уровень логичности и связности высказывания, ограниченное владение терминологическим аппаратом, недостаточное умение обобщать языковые явления и факты; • затруднения в аргументации своей точки зрения, обоснованном изложении своих мыслей, формулировке выводов; • умение сопроводить лишь немногие теоретические положения соответствующими примерами; • студент дает неполный и / или неточный ответ на вопросы экзаменатора.
«удовлетворительно» (60-69 баллов)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • неполное и поверхностное усвоение теоретического материала, некорректное владение терминологическим аппаратом, значительные затруднения в аргументации своей точки зрения, обоснованном изложении своих мыслей, формулировке выводов; • неумение сопроводить соответствующие теоретические положения соответствующими примерами; • студент дает неполный и / или неточный ответ на вопросы экзаменатора, испытывает затруднения в понимании вопросов экзаменатора, не может переспросить экзаменатора в случае непонимания вопроса.
«неудовлетворительно» (35-59)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • незнание теоретического материала, отсутствие умения оперировать основным терминологическим аппаратом, подтверждать материал примерами, неспособность дать удовлетворительный ответ на дополнительный вопрос экзаменатора и переспросить в случае непонимания вопроса;

	• ответ сбивчивый, нелогичный, студент использует упрощенные и некорректные по оформлению высказывания.
«неудовлетворительно» (0-34)	Студент, раскрывая смысл вопроса, демонстрирует: • полное незнание теоретического материала, отсутствие умения оперировать основным терминологическим аппаратом, подтверждать материал примерами, неспособность дать удовлетворительный ответ на наводящий вопрос экзаменатора и переспросить в случае непонимания вопроса; • ответ сбивчивый, нелогичный, студент использует элементарные по содержанию и некорректные по оформлению высказывания.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Освоение дисциплины «Введение в теорию коммуникации» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

• Межкафедральная учебная лаборатория «Кабинет иностранных языков» используется для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 903: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Аудитория укомплектована учебной мебелью на 30 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 1 шт., мультимедийным проектором – 1 шт., устройством для обеспечения интерактивности мультимедийного проектора ePresenter– 1 шт., ноутбуком – 1 шт., ноутбуком – 1 шт., принтером – 1 шт., телевизором – 1 шт., DVD – проигрывателем – 1 шт. Имеется учебная, учебно-методическая и научная литература, словари по иностранным языкам для организации самостоятельной работы обучающихся. Имеется набор мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций высшего образования (разработки преподавателей). Имеются учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по первому иностранному языку.

• Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 904: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Аудитория укомплектована учебной мебелью 14 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 1 шт., мультимедийным проектором – 1 шт., ноутбуком – 1 шт., телевизором – 1 шт. Имеется набор мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций высшего образования (разработки преподавателей). Имеются учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по первому иностранному языку.

• Межкафедральная учебная компьютерная лаборатория № 1. Используется для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 906: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Аудитория укомплектована учебной мебелью на 25 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 1 шт., экраном на треноге – 1шт., компьютером в комплекте – 7 шт., мультимедийным проектором – 3 шт., ноутбуком – 9 шт., нетбуком – 2 шт., принтером – 3шт., сканером – 1шт., ксероксом – 1шт., телевизором – 1 шт. Имеется набор мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций высшего образования (разработки преподавателей). Имеются учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по первому иностранному языку.

• Абонемент художественной литературы используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 106: г. Донецк, пр.Театральный, 13). Абонемент художественной литературы укомплектован комплектом учебной мебели на 17 посадочных мест.

• Читальный зал №1 иностранной литературы используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 103: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Читальный зал укомплектован комплектом учебной мебели на 34 посадочных места, компьютером в комплекте (1 шт.).

• Читальный зал №5 мультимедиа-центра ДонНУ используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 11: г. Донецк, ул. Университетская, 22). Читальный зал укомплектован комплектом учебной мебели на 22 посадочных места.

13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
	Основная литература		
1.	Венедиктова Т. Д. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. - М.: Изд-во Юрайт, 2016. –193 с. – Серия : Бакалавр. Академический курс.	-	+
2.	Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: [Электронный ресурс] учеб. пособие. – М.: ФЛИНТА, 2013 – 224 с.	3	-
3.	Методические указания для организации самостоятельной работы студентов направлений подготовки 45.03.01 "Филология" и 45.03.02 "Лингвистика" по лекционному курсу "Введение в теорию коммуникации" [Электронный ресурс] / сост. С. Н. Кишко ; Донецкий нац. ун-т. - Донецк : ДонНУ, 2017. - Электронные данные (1 файл).	16	+
	Дополнительная литература		
1.	Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Основы речевой коммуникации: Учебник для вузов / Под ред. проф. О. Я. Гойхмана. – М.: ИНФРА-М, 1997. –272 с.	3	-
2.	Макаров М. Л. Основы теории дискурса.— М.: ИТДГК «Гнозис», 2003.— 280 с.	1	-
3.	Серль, Дж. Классификация иллокутивных актов // Новое в зарубежной лингвистике. – М. : Прогресс, 1986. – Вып. 17: Теория речевых актов. – С. 175–194.	1	-
4.	Сусов И. П. Лингвистическая прагматика / И. П . Сусов. Винница : Нова Кныга, 2009. –272 с.	3	-

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации программы дисциплины могут использоваться следующие виды электронного взаимодействия преподаватель-студент:

- рассылка по электронной почте материалов и заданий для выполнения, проверка выполненных заданий (s.kishko@donnu.ru);

- Размещение учебников, учебных пособий в ЭБС (http://library.donnu.ru/el/ed/1190_R81N.pdf) и учебных материалов в облачных хранилищах преподавателей для использования студентами при подготовке к занятиям (https://cloud.mail.ru/public/7ErZ/3oSnoJ6G4);

- использование дистанционного курса «Введение в теорию коммуникации» на учебной платформе Moodle для организации самостоятельной работы студентов.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **http://library.donnu.ru/catalog**
2. **www.rhetor.ru** – сайт Российской ассоциации исследователей, преподавателей и учителей риторики
3. **www.gumer.info** – библиотека Гумер – гуманитарные науки
4. **www.russcomm.ru** – сайт Российской коммуникативной ассоциации
5. **http://window.edu.ru** – Единое окно доступа к образовательным ресурсам

15. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader;
4. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений).

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 20____ год.
Протокол № ___ от “___” _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой О. Л. Бессонова