

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ:



ректор по научно-методической  
и учебной работе

Е.И. Скафа

2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ**  
**ОТНОШЕНИЙ»**

Направление подготовки:	45.04.02 Лингвистика
Магистерская программа:	Теория перевода и межкультурная коммуникация (английский язык)
Образовательная программа:	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная

Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. декана филологического факультета

Л. П. Квашина

«    » 20 г.

МП



Программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 45.04.02 Лингвистика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2016 г. №783;

Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.;

учебного плана и основной образовательной программы Теория перевода и межкультурная коммуникация (английский язык), направления подготовки 45.04.02 Лингвистика, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Ст. преподаватель

Н.В. Голышева

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии

Протокол № 10 от «16» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой

А. В. Гордеева

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией филологического факультета

Протокол № 9 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической комиссии филологического факультета

Н. А. Шокотко

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Психология межличностных отношений» входит в вариативную часть общенаучного блока дисциплин подготовки по магистерской программе: Теория перевода и межкультурная коммуникация (английский язык). Дисциплина состоит из двух содержательных модулей. Для изучения данной учебной дисциплины студентам необходимы знания по психологии, философии, полученные при получении квалификационного уровня «Бакалавр».

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	45.04.02 Лингвистика	
Магистерская программа:	Теория перевода и межкультурная коммуникация (английский язык).	
Образовательная программа	Академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Дисциплина вариативной части образовательной программы	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	Текущие (модульный контроль) и итоговый (зачет).	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	
Год подготовки	1	
Семестр	2	
Количество часов	72	
- лекционных	20	
- практических, семинарских	0	
- лабораторных	0	
- самостоятельной работы	52	
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов,	2	
в т.ч. аудиторных		

## 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели и задачи.

**Цель изучения дисциплины** – получение студентами-магистрами базовых знаний, представлений и умений, связанных с пониманием структуры, основных механизмов и закономерностей деловых и межличностных коммуникаций.

### **Основными задачами изучения дисциплины являются:**

- представить место и роль психологического фактора в жизни современного человека;
- сообщить основные сведения о межличностных коммуникациях;
- раскрыть систему основных форм, компонентов и факторов делового общения, путей повышения его эффективности в практической деятельности;
- сформировать у студентов навыки делового общения.

**Требования к результатам освоения дисциплины.** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика:

**а) общекультурных (ОК):**

- готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, к проявлению уважения к людям готовности нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК 4)
- готовность к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК 14)
- способность критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства саморазвития (ОК 15)

**б) общепрофессиональных компетенций (ОПК):**

- владением системными знаниями в области психологии коллектива и навыками менеджмента организации (ОПК 32)

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

**знать:**

- основные виды, формы, аспекты и структурные компоненты деловых и межличностных коммуникаций;
- основные психологические закономерности и механизмы деловых и межличностных коммуникаций;
- научно-обоснованные подходы к построению более эффективного делового общения.

**уметь:**

- различать «психологический фактор» в деловом общении;
- давать научное психологическое объяснение поведения личности в тех или иных ситуациях деловых и межличностных коммуникаций;
- использовать знания по психологии для анализа различных ситуаций делового общения.

**владеть:**

- навыками деловых и межличностных коммуникаций.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
	<i><b>Содержательный модуль 1. Введение в психологию межличностных коммуникаций</b></i>
<b>Тема 1. Предмет психологии.</b>	Происхождение термина "психология". Основные различия жизненных психологических знаний от научных. Отражение в живой и неживой природе. Особенности психического отражения (преломление "внешнего" через "внутреннее"). Принципы и структура психологии. Основные принципы психологии (детерминизм, единство сознания и деятельности, принцип развития психики). Структура психики человека (психологические процессы, состояния, свойства личности). Междисциплинарные связи психологической науки. Методы сбора фактического материала: наблюдение, эксперимент, беседа (интервью), метод изучения продуктов деятельности, анкетирование, психологическое тестирование. Требования к каждому методу, его преимущества и недостатки.
<b>Тема 2. История</b>	История развития психологии как науки. Возникновение психологии

<b>развития психологии.</b>	как науки. Материалистическое видение души древними философами (Демокрит, Лукреций, Эпикур). Идеалистическая трактовка философа Платона. Представление философа Аристотеля. Этапы развития психологии (I - психология как наука о душе II - психология как наука о сознании; III - психология как наука о поведении; IV - психология как наука о фактах, закономерностях и механизмах психики). Психология как экспериментальная наука (В.Вундт, В.М.Бехтерев). Зарубежные направления психологии.
<b>Тема 3. Личность.</b>	Понятие о личности и ее структуре. Соотношение понятий человек, личность, индивидуальность. Многозначность понятия личности в психологии. Условия формирования личности (случаи развития детей вне человеческого общества). Понятие о социальной роли. Биологическое и социальное в структуре личности: "эндопсихика" и "экзопсихика". Структура личности. Направленность личности.
<b>Тема 4. Темперамент и характер.</b>	Характерные особенности каждого типа темперамента. Основные подходы к профессиональному отбору и подбору с учетом типа темперамента. Понятие об индивидуальном стиле деятельности. Общая стратегия воспитания с учетом типа темперамента. Учет темперамента в труде и общении. Естественное и приобретенное в характере. Структура характера. Содержание характера (отношение к другим людям, к себе, к труду). Понятие об акцентуации. Классификация акцентуаций по К. Юнгу, К. Леонгарду.
<b>Тема 5. Способности.</b>	Задатки и способности. Типология И.П. Павлова. Связь способностей со знаниями, умениями и навыками. Связь способностей с активностью, интересами, склонностями, чертами характера. Общие, специальные способности и их структура. Уровни способностей. Талант и гениальность.
<b>Тема 6. Эмоции и чувства.</b>	Понятие об эмоциях и чувствах и их физиологические механизмы. Функции эмоций и чувств (сигнальная, регулирующая). Роль выразительных движений. Эмоциональные центры. Опыты Д. Олдза и Д. Дегальдо. Принцип работы "детектора лжи". Виды чувств. Эмоциональные состояния. Настроение. Аффекты. Стресс. Фрустрация.
	<b><i>Содержательный модуль 2. Психология межличностных отношений</i></b>
<b>Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.</b>	Понятие об общении. Функции, содержание, средства общения. Уровни общения. Виды общения.
<b>Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.</b>	Специфика обмена информацией в коммуникационном процессе. Коммуникативные барьеры. Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков (кинесика). Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика. «Пристройка сверху и снизу»: транзактный анализ Э. Берна. Стили взаимодействия. Типы взаимодействия (кооперация и конкуренция). Взаимодействие как организация совместной деятельности.
<b>Тема 9. Перцептивная</b>	Специфика перцептивных процессов в управлении. Термин «социальная перцепция». Феномены социальной перцепции в

<b>сторона общения.</b>	управленческой деятельности («эффект ореола», «эффект первичности», «эффект новизны», механизмы стереотипизации, «эффект снисхождения»). Атрибутивные процессы в управленческой деятельности. Понятие атрибутивных процессов.
<b>Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы.</b>	Заражение. Паника: условия возникновения, динамика протекания, влияние на паническое поведение. Внушение (суггестия). Непроизвольное и произвольное внушения. Подражание. Теория Г. Тарда, А. Бандуры и др. Убеждение, его основные свойства и отличия. Принуждение. Слухи. Их характеристики. Источники и условия возникновения. Особенности циркуляции слухов. Меры противодействия слухам. Психология сплетен. Функции сплетен.
<b>Тема 11. Средства и приемы невербального общения.</b>	Общее представление о языке телодвижений. Жесты ладоней. Жесты рук кистей рук. Значение жестов, связанных с прикосновения рук к различным частям лица. Обман, ложь, сомнение. Руки и ноги в качестве барьеров. Жесты, которые распространены в быту. Жесты, связанные с глазами. Жесты и сигналы, связанные с процессом знакомства.

### Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Содержательный модуль 1												
Тема 1. Предмет психологии.	5	1			4							
Тема 2. История развития психологии	5	1			4							
Тема 3. Личность.	8	2			6							
Тема 4. Темперамент и характер.	6	2			4							
Тема 5. Способности.	6	2			4							
Тема 6. Эмоции и чувства.	6	2			4							
Итого по содержательному модулю 1	36	10			26							
Содержательный модуль 2												
Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.	8	2			6							
Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	6	2			4							
Тема 9. Перцептивная сторона общения.	6	2			4							
Тема 10. Психологические средства и механизмы	8	2			6							

воздействия в процессе общения и массовидные процессы.												
<i>Тема 11. Средства и приемы невербального общения.</i>	8	2			6							
<b><i>Итого по содержательному модулю 2</i></b>	<b>36</b>	<b>10</b>			<b>26</b>							
<b><i>Всего часов</i></b>	<b>72</b>	<b>20</b>			<b>52</b>							

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	<i>Тема 1. Предмет психологии.</i>	1
2.	<i>Тема 2. История развития психологии</i>	1
3.	<i>Тема 3. Личность.</i>	2
4.	<i>Тема 4. Темперамент и характер.</i>	2
5.	<i>Тема 5. Способности.</i>	2
6.	<i>Тема 6. Эмоции и чувства.</i>	2
7.	<i>Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.</i>	2
8.	<i>Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.</i>	2
9.	<i>Тема 9. Перцептивная сторона общения.</i>	2
10.	<i>Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы.</i>	2
11.	<i>Тема 11. Средства и приемы невербального общения.</i>	2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>20</b>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Организация самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Количество часов
1.	<i>Тема 1. Предмет психологии.</i>	4
2.	<i>Тема 2. История развития психологии</i>	4
3.	<i>Тема 3. Личность.</i>	6
4.	<i>Тема 4. Темперамент и характер.</i>	4
5.	<i>Тема 5. Способности.</i>	4
6.	<i>Тема 6. Эмоции и чувства.</i>	4
7.	<i>Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.</i>	6
8.	<i>Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.</i>	4
9.	<i>Тема 9. Перцептивная сторона общения.</i>	4
10.	<i>Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы.</i>	6
11.	<i>Тема 11. Средства и приемы невербального общения.</i>	6
	<b>ВСЕГО</b>	<b>52</b>

## 7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### Индивидуальная работа

Подготовка рефератов/презентаций с последующим обсуждением в виде семинара-конференции.

Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации, анализу материала.

Регламент: до 15 мин. на доклад и до 5 мин. – вопросы и обсуждение. В завершение – подведение итогов совместно со студентами.

Номер варианта или тема самостоятельной научной работы выбирается по согласованию с преподавателем.

### Примерные темы индивидуальных заданий

1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений.
2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, поддержка) факторы аттракции.
3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения).
4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление.
6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
7. Содержание и структура межличностных отношений.
8. Теории межличностного общения.
9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.
10. Формы межличностных отношений.
11. Формирование эффективной системы деловых отношений
12. Механизмы взаимопонимания в общении

## 8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Вопросы к зачету

1. Предмет психологии. Методы психологии.
2. Этапы развития психологии.
3. Зарубежные направления психологии.
4. Понятие о личности и ее структуре.
5. Понятие о темпераменте и его физиологические основы.
6. Психологические характеристики типов темперамента.
7. Понятие о характере. Теории характера.
8. Акцентуации характера и их учет в общении.
9. Понятие о способностях.
10. Эмоции и чувства, их физиологические механизмы.
11. Виды чувств.
12. Эмоциональные состояния и их учет в работе и общении.
13. Понятие и стороны общения.
14. Виды общения.
15. Цели, мотивы общения.
16. Формы общения.
17. Уровни и функции общения.
18. Определение перцептивной стороны общения.



19. Определение коммуникативной стороны общения.
20. Определение и сущность фасцинации.
21. Коммуникативные барьеры общения – определение, виды.
22. Коммуникативные барьеры общения – барьеры непонимания.
23. Коммуникативные барьеры общения – барьеры социально-культурного различия.
24. Коммуникативные барьеры общения – барьеры отношения.
25. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика.
26. Невербальные средства общения: такесика, проксемика.
27. Роль невербального общения в межличностном взаимодействии.
28. Невербальное общение: жесты и позы защиты.
29. Определение интерактивной стороны общения.
30. Позиции в общении с точки зрения трансактного общения.
31. Опишите ориентацию общения на контроль и на понимание.
32. Этапы делового общения.
33. Взаимосвязь между действием и взаимодействием.
34. Массовидные процессы: заражение, внушение, паника.
35. Условия возникновения паники.
36. Этапы возникновения паники.
37. Воздействие на паническое поведение.
38. Массовидные процессы: подражание и его виды.
39. Сущность и типы слухов.
40. Источники и условия возникновения слухов.
41. Особенности циркуляции слухов.
42. Противодействие слухам: профилактические мероприятия и активные контрмеры.
43. Психологические особенности сплетен.
44. Социально-психологические функции сплетен.
45. Польза слухов и сплетен.

## 9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

### ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филологический факультет

<i>Направление подготовки:</i>	<b>45.04.02 Лингвистика</b>
<i>Магистерская программа:</i>	<b>Теория перевода и межкультурная коммуникация (английский язык)</b>
<i>Программа подготовки:</i>	<b>Академическая магистратура</b>
<i>Семестр</i>	<b>2</b>
<i>Учебная дисциплина</i>	<b>Психология межличностных отношений</b>

### МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

#### ВАРИАНТ №1

1. Объяснить содержание понятия «коммуникативная компетентность».
2. Выполнить тесты

Утверждено на заседании кафедры психологии, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой  
Преподаватель

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
1	3
2	7
<b>Всего</b>	<b>10</b>

### 10. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

1. Успех при коммуникативном общении возможен если партнеры:
  - а) являются представителями одного пола;
  - б) обладают единой системой кодировки информации;
  - в) умеют жестикулировать.
2. Вербальное общение подразумевает:
  - а) использование жестов, мимики, телесного контакта;
  - б) использование системы слов;
  - в) использование системы слов и жестов.
3. К жестам уверенности относятся следующие телесные проявления человека:
  - а) руки в карманах, большой палец снаружи;
  - б) одна рука обхватывает другую в области ладони;
  - в) кисти рук сцеплены сзади, подбородок высоко поднят.
4. Эмпатия – это:
  - а) способ познания человека с помощью уподобления себя ему;
  - б) осознание собственной персоны со стороны другого человека или группы лиц;
  - в) постижение эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания.
5. Для достижения цели и разрешения конфликта выделяют следующие стратегии поведения:
  - а) сотрудничество, конкуренция, компромисс, уступчивость, избегание;
  - б) сотрудничество, компромисс, избегание;
  - в) конкуренция, сотрудничество, избегание.
6. Жесты, характеризующиеся соединением пальцев в купол «пирамиды» или раскачиванием на стуле, - это жесты...
7. Избираемые схемы интеллектуальной оценки, эмоционального реагирования и практических действий в конфликтной ситуации называются...
8. Привычка приписывать ответственность за успешные и неуспешные события себе и другим людям, в зависимости от позиции участника событий или наблюдателя, есть...
9. Распространение на психофизиологическом уровне эмоционального состояния одного человека на других людей есть...
10. Публичное общение предполагает следующие расстояния между партнерами:
  - а) 400-750 см.
  - б) 120-400 см.
  - в) 45-120 см.

## 11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

*Распределение баллов, которые могут получить студенты  
в процессе изучения дисциплины*

Организационно-учебная работа студента	СРС			Всего
	Индивидуальная работа	Модульный контроль	Зачет	
Мах 35 баллов	мах 15 баллов	мах 10 баллов	Мах 40 баллов	100 баллов
Составление конспекта по темам лекций	Выполнение рефератов/презентаций	Выполнение заданий МК, тестовых заданий	Итоговое собеседование	

### *Шкала соответствия баллов национальной шкале*

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
<b>A</b>	90-100	5 (отлично)	зачтено
<b>B</b>	80-89	4 (хорошо)	зачтено
<b>C</b>	75-79	4 (хорошо)	зачтено
<b>D</b>	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
<b>E</b>	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
<b>FX</b>	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
<b>F</b>	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы обучающихся по курсу «Психология межличностных отношений» может быть использована учебная аудитория (ауд. № 1203: г. Донецк, пр. Гурова, 6), укомплектованная учебной мебелью на 53 посадочных места, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 1 шт., компьютером в комплекте (1 шт.), мультимедийным проектором – 1 шт., ноутбуком – 1 шт., принтером – 1 шт., телевизором – 1 шт.

Для самостоятельной работы обучающиеся могут также использовать следующие помещения ДонНУ:

– читальный зал № 2 гуманитарных наук (ауд. № 46: г. Донецк, ул. Университетская, 22) с комплектом учебной мебели на 90 посадочных мест, компьютером в комплекте (2 шт.).

– читальный зал № 4 периодической литературы (ауд. № 19: г. Донецк, ул. Университетская, 24) с комплектом учебной мебели на 31 посадочное место, компьютером в комплекте (1 шт.).

### 13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Общее кол- во экз. в библиотеке	Наличие в эл. виде
<b>Основная литература</b>			
1.	Психология масс / ЛебонГ. ; Пер. Пименова Э. К., Фридман А. - М : Издательство Юрайт, 2019. - 264. - (Антология мысли).	0	+
2.	Психология и педагогика [Электронный ресурс] : избранные труды / П. П. Блонский. - 2-е изд., стер. - Москва :Юрайт, 2018. - (Антология мысли).	0	+
3.	Андриенко, Е. В. Этика и эстетика работы преподавателя высшей школы : учебное пособие / Е. В. Андриенко ; Донецкий нац. ун-т, Каф. философии. - Донецк :ДонНУ, 2016. - 114 с.	1	+
<b>Общ.кол-во</b>		1	0
<b>Дополнительная литература</b>			
4	Андреева Г. М., Богомолова Н. Н., Петровская Л. А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001. — 286 с.	1	-
5	Андреева Г.М. Социальная психология: Учеб.длявысш. шк. – М.: Аспект, 2005. – 376 с.	1	-
6	Аминов И. И. Психология делового общения. – М. : Омега-Л, 2005. – 304 с.	2	-
7	Бороздина Г. В. Психология делового общения: учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. спец. // - 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 294 с.	3	-
8	Маклаков А. Г. Общая психология: Учеб.пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. Дисциплин. – СПб.и др.: Питер, 2009. – 582 с.	87	-
9	Немов Р. С. Социальная психология :учеб.пособие. – М.: Питер, 2008. – 208 с.	1	-
10	Обозов Н. Н. Психология межличностных отношений. - Киев :Лыбидь, 1990. - 191 с.	2	-
11	Рогов Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. - М. : ВЛАДОС, 2001. - 335 с.	3	-
12	Станкин М. И. Психология общения : (курс лекций) / Акад. пед. и соц. наук ; Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-социал. ин-т, 1996. - 296 с.	1	-
13	Социальная психология в трудах отечественных психологов / Сост. А. Свенцицкий. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.	4	-
14	Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В. А. Лабунской. — М.: Гардарики, 1999. — 395 с.	2	-
<b>Общ.кол-во</b>		107	0
<b>Общ.кол-во</b>		108	0

#### 14. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

#### 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Электронный каталог ДонНУ <http://library.donnu.ru/catalog/>
2. Электронный архив ДонНУ <http://repo.donnu.ru:8080/jspui/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Электронная библиотека диссертаций РГБ <https://dvs.rsl.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub)
7. ЭБС Znanium.com <http://znanium.com/>
8. Электронно-библиотечная система ibooks.ru (Айбукс-ру) <https://ibooks.ru/>
9. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <https://cyberleninka.ru/>
10. Портал психологических изданий [www.psyjournals.ru](http://www.psyjournals.ru)
11. Электронная библиотека. Саморазвитие и самосовершенствование <https://www.koob.ru>

#### 16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При реализации программы дисциплины могут использоваться следующие виды электронного взаимодействия преподаватель-студент:

- размещение учебных и учебно-методических пособий в ЭБС для использования студентами при подготовке к занятиям;
- размещение учебных материалов в облачном хранилище для использования студентами при подготовке к занятиям;
- рассылка по электронной почте материалов и заданий для выполнения, проверка выполненных заданий.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры теории и практики перевода с изменениями (без изменений) на 20\_\_\_\_ год.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_