

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа



«17» апреля 2019г.

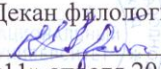
**Рабочая программа учебной дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки:	45.04.02 Лингвистика
Магистерская программа:	Лингвистика и межкультурная коммуникация (английский язык)
Программа подготовки:	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная

Донецк 2019




УТВЕРЖДАЮ:

Декан филологического факультета
 И. М. Артамонова
«11» апреля 2019 г.
М.П.

Программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 апреля 2015 г. № 375.

Программа учебной дисциплины «Психология межличностных отношений» составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика, утвержденному приказом Министерства образования и науки ДНР № 990 от «28» октября 2016 г., зарегистрированному в Министерстве юстиции ДНР № 1069 от «13» октября 2016 г., зарегистрированному в Министерстве юстиции ДНР № 1705 от 07 ноября 2016 г. (в редакции Приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 21 мая 2018 г. № 475); «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР «11» ноября 2017 г. №1171; учебных планов по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение программы подготовки магистратуры (формы обучения: очная и заочная), утвержденных Ученым советом университета от 02.04.2019 г., протокол № 3.

Разработчик:
кандидат психологических наук, доцент
кафедры психологии

 Э.А. Ангелина

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии.
Протокол № 9 от «28» марта 2019 г.

Заведующая кафедрой

 А.В. Гордеева

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией иностранных языков. Протокол № 4 от «09» апреля 2019 г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета

 О.Л. Бессонова

1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе:

Учебная дисциплина «Психология межличностных отношений» входит в вариативную часть общенаучного блока дисциплин подготовки по магистерской программе «Лингвистика и межкультурная коммуникация (английский язык)». Дисциплина состоит из двух содержательных модулей. Для изучения данной учебной дисциплины студентам необходимы знания по психологии, философии, полученные при получении квалификационного уровня «Бакалавр».

Нормативные ссылки – не предусмотрено

2. Структура дисциплины

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	45.04.02 Лингвистика	
Магистерская программа	Лингвистика и межкультурная коммуникация (английский язык)	
Программа подготовки	Академическая магистратура	
Квалификация	Магистр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Дисциплина вариативной части Блока 1 «Дисциплины»	
Формы контроля	1 модульный контроль, 1 зачет в 3 семестре	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	
Год подготовки	2	
Семестр	3	
Количество часов	108	
- лекционных	36	
- практических, семинарских	-	
- лабораторных	-	
- самостоятельной работы	72	
в т.ч. индивидуальное задание	-	
Недельное количество часов,	2	
в т.ч. аудиторных	2	

3. Описание дисциплины

Цели и задачи

Цель изучения дисциплины – получение студентами-магистрами базовых знаний, представлений и умений, связанных с пониманием структуры, основных механизмов и закономерностей деловых и межличностных коммуникаций.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- представить место и роль психологического фактора в жизни современного человека;
- сообщить основные сведения о межличностных коммуникациях;
- раскрыть систему основных форм, компонентов и факторов делового общения, путей повышения его эффективности в практической деятельности;
- сформировать у студентов навыки делового общения.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС

ВО РФ по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика и основной образовательной программы высшего образования направления подготовки 45.04.02 Лингвистика:

а) общекультурных (ОК):

способность ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей, учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме (ОК-1);

владение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов (ОК-3);

готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, к проявлению уважения к людям, готовностью нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК-4);

б) общепрофессиональных (ОПК):

готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения (ОПК-9);

в) профессиональных (ПК):

лингводидактическая деятельность:

способность применять новые педагогические технологии воспитания и обучения с целью формирования у обучающихся черт вторичной языковой личности, развития первичной языковой личности, формирования коммуникативной и межкультурной компетенции обучающихся (ПК-2);

переводческая деятельность:

владение международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-24);

консультативно-коммуникативная деятельность:

способность выявлять источники возникновения конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации, выявлять и устранять причины дискоммуникации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия (ПК-26);

способность осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций) (ПК-27);

научно-методическая деятельность:

способность разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации (ПК-40).

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные виды, формы, аспекты и структурные компоненты деловых и межличностных коммуникаций;
- основные психологические закономерности и механизмы деловых и межличностных коммуникаций;
- научно-обоснованные подходы к построению более эффективного делового общения.

уметь:

- различать «психологический фактор» в деловом общении;
- давать научное психологическое объяснение поведения личности в тех или иных ситуациях деловых и межличностных коммуникаций;
- использовать знания по психологии для анализа различных ситуаций делового общения.

владеть:

- навыками деловых и межличностных коммуникаций.

4. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

С точки зрения применяемых методов используются как традиционные информационно-объяснительные лекции, так и интерактивная подача материала с мультимедийной системой.

Компьютерные технологии в данном случае обеспечивают возможность разнопланового отображения алгоритмов и демонстрационного материала. Такое сочетание позволяет оптимально использовать отведенное время и раскрывать логику и содержание дисциплины.

В числе педагогических методик и технологий преподавания учебной дисциплины следует выделить: лекцию, семинар, интерактивную лекцию, метод проблемного изложения, анализ проблемных ситуаций, анализ жизненных ситуаций, дискуссию, творческое задание, работу в малых группах, ролевую, деловую и обучающую игру, поточную конференцию, работу с наглядными пособиями, видео- материалами, кейсметод, метод проектов, исследовательский метод, устный и письменный контроль, самоконтроль.

Лекции представляют собой систематические обзоры основных аспектов дисциплины.

Практические занятия позволяют научить применять теоретические знания при решении и исследовании конкретных задач.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу.

Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Текущий контроль осуществляется путем написания самостоятельных и контрольных работ по решению практических заданий, модульных контрольных работ по проверке знаний теоретических положений.

Для управления учебным процессом и организации контрольно-оценочной будут использованы рейтинговые, кредитно-модульные системы оценки учебной и исследовательской деятельности студентов, вариативные модели управляемой самостоятельной работы.

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
	<i>Содержательный модуль 1. Введение в психологию межличностных коммуникаций</i>
Тема 1. Предмет психологии	Происхождение термина "психология". Основные различия жизненных психологических знаний от научных. Отражение в живой и неживой природе. Особенности психического отражения (преломление "внешнего" через "внутреннее"). Принципы и структура психологии. Основные принципы психологии (детерминизм, единство сознания и деятельности, принцип развития психики). Структура психики человека (психологические процессы, состояния, свойства личности). Междисциплинарные связи психологической науки. Методы сбора фактического материала: наблюдение, эксперимент, беседа (интервью), метод изучения продуктов деятельности, анкетирование, психологическое тестирование. Требования к

	каждому методу, его преимущества и недостатки.
Тема 2. История развития психологии	История развития психологии как науки. Возникновение психологии как науки. Материалистическое видение души древними философами (Демокрит, Лукреций, Эпикур). Идеалистическая трактовка философа Платона. Представление философа Аристотеля. Этапы развития психологии (I - психология как наука о душе II - психология как наука о сознании; III - психология как наука о поведении; IV - психология как наука о фактах, закономерностях и механизмах психики). Психология как экспериментальная наука (В.Вундт, В.М.Бехтерев). Зарубежные направления психологии.
Тема 3. Личность.	Понятие о личности и ее структуре. Соотношение понятий человек, личность, индивидуальность. Многозначность понятия личности в психологии. Условия формирования личности (случаи развития детей вне человеческого общества). Понятие о социальной роли. Биологическое и социальное в структуре личности: "эндопсихика" и "экзопсихика". Структура личности. Направленность личности.
Тема 4. Темперамент и характер.	Характерные особенности каждого типа темперамента Основные подходы к профессиональному отбору и подбору с учетом типа темперамента. Понятие об индивидуальном стиле деятельности. Общая стратегия воспитания с учетом типа темперамента. Учет темперамента в труде и общении. Естественное и приобретенное в характере. Структура характера. Содержание характера (отношение к другим людям, к себе, к труду). Понятие об акцентуации. Классификация акцентуаций по К. Юнгу, К. Леонгарду.
Тема 5. Способности	Задатки и способности. Типология И.П. Павлова. Связь способностей со знаниями, умениями и навыками. Связь способностей с активностью, интересами, склонностями, чертами характера. Общие, специальные способности и их структура. Уровни способностей. Талант и гениальность.
Тема 6. Эмоции и чувства.	Понятие об эмоциях и чувствах и их физиологические механизмы. Функции эмоций и чувств (сигнальная, регулирующая). Роль выразительных движений. Эмоциональные центры. Опыты Д. Олдза и Д. Дегальдо. Принцип работы "детектора лжи". Виды чувств. Эмоциональные состояния. Настроение. Аффекты. Стресс. Фрустрация.
	<i>Содержательный модуль 2. Психология межличностных отношений</i>
Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.	Понятие об общении. Функции, содержание, средства общения. Уровни общения. Виды общения.
Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	Специфика обмена информацией в коммуникационном процессе. Коммуникативные барьеры. Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков (кинесика). Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика. «Пристройка сверху и снизу»: транзактный анализ Э. Берна. Стили взаимодействия. Типы взаимодействия (кооперация и конкуренция). Взаимодействие как организация совместной деятельности.
Тема 9.	Специфика перцептивных процессов в управлении. Термин

Перцептивная сторона общения.	«социальная перцепция». Феномены социальной перцепции в управленческой деятельности («эффект ореола», «эффект первичности», «эффект новизны», механизмы стереотипизации, «эффект снисхождения»). Атрибутивные процессы в управленческой деятельности. Понятие атрибутивных процессов.
Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы.	Заражение. Паника: условия возникновения, динамика протекания, влияние на паническое поведение. Внушение (суггестия). Непроизвольное и произвольное внушения. Подражание. Теория Г. Тарда, А. Бандуры и др. Убеждение, его основные свойства и отличия. Принуждение. Слухи. Их характеристики. Источники и условия возникновения. Особенности циркуляции слухов. Меры противодействия слухам. Психология сплетен. Функции сплетен.
Тема 11. Средства и приемы невербального общения.	Общее представление о языке телодвижений. Жесты ладоней. Жесты рук кистей рук. Значение жестов, связанных с прикосновения рук к различным частям лица. Обман, ложь, сомнение. Руки и ноги в качестве барьеров. Жесты, которые распространены в быту. Жесты, связанные с глазами. Жесты и сигналы, связанные с процессом знакомства.

Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	В Т.Ч.					всего	В Т.Ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Содержательный модуль 1												
Тема 1. Предмет психологии.	8	2	-	-	6							
Тема 2. История развития психологии	10	4	-	-	6							
Тема 3. Личность.	8	2	-	-	6							
Тема 4. Темперамент и характер.	10	4	-	-	6							
Тема 5. Способности.	8	2	-	-	6							
Тема 6. Эмоции и чувства.	10	4	-	-	6							
Итого по содержательному модулю 1	54	18	-	-	36							
Содержательный модуль 2												
Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.	11	4	-	-	7							
Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	11	4	-	-	7							
Тема 9. Перцептивная сторона общения.	9	2	-	-	7							
Тема 10. Психологические средства и механизмы	12	4	-	-	8							

воздействия в процессе общения и массовидные процессы.												
Тема 11. Средства и приемы невербального общения.	11	4	-	-	7							
Итого по содержательному модулю 2	54	18	-	-	36							
Всего часов	108	36	-	-	72							

5. Темы практических занятий – не предусмотрено

6. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и по разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, коллоквиумы и т.п.);
- подготовка к зачету.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей профессии, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Организация самостоятельной работы студентов

№	Название темы	Количество часов
Тема 1.	Предмет психологии. Принципы и структура психологии. Основные принципы психологии (детерминизм, единство сознания и деятельности, принцип развития психики). Методы психологии: наблюдение, эксперимент, беседа (интервью), метод изучения продуктов деятельности, анкетирование, психологическое тестирование.	6
Тема 2.	История развития психологии как науки. Этапы развития психологии (I - психология как наука о душе II - психология как наука о сознании; III - психология как наука о поведении; IV - психология как наука о фактах, закономерности и механизмы психики). Зарубежные направления психологии.	6
Тема 3.	Личность. Понятие о личности и ее структуре. Соотношение понятий человек, личность, индивидуальность. Биологическое и социальное в структуре личности "эндопсихика" и	6

	"экзопсихика". Структура личности. Направленность личности.	
Тема 4.	Темперамент и характер. Типы темперамента. Характерные особенности каждого типа темперамента. Естественное и приобретенное в характере. Структура характера. Понятие об акцентуации. Подходы в общении с учетом акцентуаций характера.	6
Тема 5.	Способности. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Уровни способностей. Талант и гениальность.	6
Тема 6.	Эмоции и чувства. Понятие об эмоциях и чувствах и их физиологические механизмы. Функции эмоций и чувств. Виды чувств.	6
Тема 7.	Общение в системе человеческих отношений. Функции, содержание, средства общения. Уровни общения. Виды общения.	7
Тема 8.	Коммуникативная и интерактивная стороны общения. Коммуникативные барьеры. Транзактный анализ Э. Берна.	7
Тема 9.	Перцептивная сторона общения. Феномены социальной перцепции.	7
Тема 10.	Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы. Заражение. Паника. Внушение (суггестия). Подражание. Убеждение. Принуждение. Слухи. Психология сплетен.	8
Тема 11.	Средства и приемы невербального общения.	7
	ВСЕГО	72

7. Индивидуальные задания содержатся в фондах оценочных средств

Одним из видов индивидуальной работы студентов является подготовка доклада на конференцию и опубликование тезисов или научной статьи.

Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного предприятия.

Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, доклад, тезисы или статья способствуют формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Номер варианта или тема самостоятельной научной работы выбирается по согласованию с преподавателем.

Примерные темы индивидуальных заданий

1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений.
2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции.
3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения).
4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление.
6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
7. Содержание и структура межличностных отношений.

8. Теории межличностного общения.
9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.
10. Формы межличностных отношений.
11. Формирование эффективной системы деловых отношений
12. Механизмы взаимопонимания в общении

Критерии оценивания индивидуальной работы студента.

1. Цель работы: насколько четко сформулирована.
 2. Структура: логичность и последовательность изложения материала.
 3. Аргументация: обоснованность, убедительность, наличие позитивной оценки и возможной критики, серьезность научных источников.
 4. Научный поиск: использование соответствующей литературы, объем проведенных научных исследований.
 5. Язык работы: понятность, грамотность.
- Творческий подход: творческое отношение к отбору, обработке материалов, наличие оригинальных выводов.

8. Примерные вопросы к модульному контролю

1. Предмет психологии.
 2. Методы психологии.
 3. Понятие о личности и ее структуре.
 4. Понятие и стороны общения.
 5. Определение перцептивной стороны общения.
 6. Определение коммуникативной стороны общения.
 7. Определение интерактивной стороны общения.
-
1. Укажите факторы, не способствующие формированию аттракции (привязанности, симпатии):
 - а) частота взаимных социальных контактов;
 - б) феномен «равного»;
 - в) «эффект контраста»;
 - г) «эффект усиления».
 2. Психологическое воздействие, проникновение одной личности в психику другой с целью изменения взглядов, установок предполагает:
 - а) коммуникативная сторона общения;
 - б) интерактивная сторона общения;
 - в) перцептивная сторона общения.
 3. Общение выглядит тем притягательнее, чем оно:
 - а) реальнее;
 - б) невыполнимее;
 - в) логически более обосновано.
 4. Руководящий работник с темпераментом флегматика порой испытывает значительные трудности при исполнении служебных обязанностей, поскольку:
 - а) после ссоры надолго погружается в пучину обиды;
 - б) у него бывают столкновения с людьми, протекающие по типу мгновенной эмоциональной разрядки;
 - в) он не может одновременно решать несколько задач.
8. Раскройте содержание понятия «эмпатия»?
 9. Перечислите и охарактеризуйте каналы эмпатии.

10. Объясните содержание понятия «коммуникативная компетентность»?

9. Образец модульного контроля

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»	
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ	
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ	
Направление подготовки 45.04.02 Лингвистика	
Дисциплина «Психология межличностных отношений»	
МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА	
Вариант № 1	
1. Объяснить содержание понятия «коммуникативная компетентность».	
2. Выполнить тесты	
Утверждено на заседании кафедры психологии, протокол № ____ от “__” _____ 20__ г.	
Зав. кафедрой	_____ А.В. Гордеева
Преподаватель	_____ Э.А. Ангелина

Критерии оценивания модульного контроля

Номер задания	Количество баллов
Задание 1	1
Задание 2	3
Всего	4 балла

10. Контрольные вопросы к промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к зачету:

1. Предмет психологии. Методы психологии.
2. Этапы развития психологии.
3. Зарубежные направления психологии.
4. Понятие о личности и ее структуре.
5. Понятие о темпераменте и его физиологические основы.
6. Психологические характеристики типов темперамента.
7. Понятие о характере. Теории характера.
8. Акцентуации характера и их учет в общении.
9. Понятие о способностях.
10. Эмоции и чувства, их физиологические механизмы.
11. Виды чувств.
12. Эмоциональные состояния и их учет в работе и общении.
13. Понятие и стороны общения.
14. Виды общения.
15. Цели, мотивы общения.

16. Формы общения.
17. Уровни и функции общения.
18. Определение перцептивной стороны общения.
19. Определение коммуникативной стороны общения.
20. Определение и сущность фасцинации.
21. Коммуникативные барьеры общения – определение, виды.
22. Коммуникативные барьеры общения – барьеры непонимания.
23. Коммуникативные барьеры общения – барьеры социально-культурного различия.
24. Коммуникативные барьеры общения – барьеры отношения.
25. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика.
26. Невербальные средства общения: такесика, проксемика.
27. Роль невербального общения в межличностном взаимодействии.
28. Невербальное общение: жесты и позы защиты.
29. Определение интерактивной стороны общения.
30. Позиции в общении с точки зрения трансактного общения.
31. Опишите ориентацию общения на контроль и на понимание.
32. Этапы делового общения.
33. Взаимосвязь между действием и взаимодействием.
34. Массовидные процессы: заражение, внушение, паника.
35. Условия возникновения паники.
36. Этапы возникновения паники.
37. Воздействие на паническое поведение.
38. Массовидные процессы: подражание и его виды.
39. Сущность и типы слухов.
40. Источники и условия возникновения слухов.
41. Особенности циркуляции слухов.
42. Противодействие слухам: профилактические мероприятия и активные контрмеры.
43. Психологические особенности сплетен.
44. Социально-психологические функции сплетен.
45. Польза слухов и сплетен.

11. Образец тестового задания

5. Успех при коммуникативном общении возможен если партнеры:
 - а) являются представителями одного пола;
 - б) обладают единой системой кодировки информации;
 - в) умеют жестикулировать.
6. Вербальное общение подразумевает:
 - а) использование жестов, мимики, телесного контакта;
 - б) использование системы слов;
 - в) использование системы слов и жестов.
7. К жестам уверенности относятся следующие телесные проявления человека:
 - а) руки в карманах, большой палец снаружи;
 - б) одна рука обхватывает другую в области ладони;
 - в) кисти рук сцеплены сзади, подбородок высоко поднят.
8. Эмпатия – это:
 - а) способ познания человека с помощью уподобления себя ему;
 - б) осознание собственной персоны со стороны другого человека или группы лиц;
 - в) постижение эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания.
9. Для достижения цели и разрешения конфликта выделяют следующие стратегии поведения:
 - а) сотрудничество, конкуренция, компромисс, уступчивость, избегание;

- б) сотрудничество, компромисс, избегание;
- в) конкуренция, сотрудничество, избегание.

12. Критерии оценивания

По учебной дисциплине предполагается проведение модульного контроля, выполнение индивидуальной работы и проведение зачета.

Оценка знаний студентов проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

№ п/п	Виды контрольных мероприятий	Количество баллов
1.	<i>Лекции</i>	
	Тема 1. Предмет психологии. Методы психологии.	4
	Тема 2. История развития психологии. Этапы развития.	4
	Тема 3. Личность. Понятие о личности и ее структуре.	4
	Тема 4. Темперамент и характер.	4
	Тема 5. Способности. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей.	4
	Тема 6. Эмоции и чувства: виды, функции, отличия.	4
	Тема 7. Общение в системе человеческих отношений.	5
	Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	5
	Тема 9. Перцептивная сторона общения.	5
	Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы.	5
	Тема 11. Средства и приемы невербального общения.	6
3.	<i>Модульный контроль</i>	5
4.	<i>Индивидуальная работа</i>	15
5.	<i>Итоговое собеседование</i>	30
	Всего за семестр	100

Оценка за семестр вычисляется путем суммирования заработанных студентом баллов за семестр и на зачете и выставляется согласно шкале, принятой в ДонНУ. Более подробные критерии разрабатываются, исходя из фонда оценочных средств и контрольно-измерительных материалов и доводятся до ведома студентов в первый месяц обучения.

Шкала соответствия баллов государственной шкале

Оценка ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференциальный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено

FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

13. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Освоение дисциплины «Психология межличностных отношений» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 909: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Аудитория укомплектована учебной мебелью на 85 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 2 шт., мультимедийным проектором – 1 шт., устройством для обеспечения интерактивности мультимедийного проектора ePresenter – 1 шт., ноутбуком – 1 шт., экраном на треноге – 1шт., экраном – 1шт. Имеется набор мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций высшего образования (разработки преподавателей). Имеются учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по психологии.

- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 1205: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Аудитория укомплектована учебной мебелью на 36 посадочных мест, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 1 шт., мультимедийным проектором – 1 шт., ноутбуком – 1 шт. Имеется набор мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций высшего образования (разработки преподавателей). Имеются учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по психологии.

- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. № 910: г. Донецк, пр. Гурова, 6). Аудитория укомплектована учебной мебелью на 34 посадочных места, комплектом рабочего места преподавателя, доской магнитно-маркерной – 1 шт., мультимедийным проектором – 1 шт., ноутбуком – 1 шт. Имеется набор мультимедийных дидактических средств для образовательных организаций высшего образования (разработки преподавателей). Имеются учебные, учебно-методические и дидактические материалы для организации учебного процесса по психологии.

- Читальный зал № 2 гуманитарных наук используется в качестве помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. № 46: г. Донецк, ул. Университетская, 22). Читальный зал укомплектован учебной мебелью на 90 посадочных мест, компьютером в комплекте - 2 шт.

14. Рекомендованная литература

Наименование	Общее кол-во экз. в библиотеке	Наличие в эл. виде
Основная литература		
1. Психология масс / Лебон Г. ; Пер. Пименова Э. К., Фридман А. - М : Издательство Юрайт, 2019. - 264. - (Антология мысли).	0	+

2. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : избранные труды / П. П. Блонский. - 2-е изд., стер. - Москва : Юрайт, 2018. - (Антология мысли).	0	+
3. Андриенко, Е. В. Этика и эстетика работы преподавателя высшей школы : учебное пособие / Е. В. Андриенко ; Донецкий нац. ун-т, Каф. философии. - Донецк : ДонНУ, 2016. - 114 с.	1	+
Дополнительная литература		
1. Андреева Г. М., Богомолова Н. Н., Петровская Л. А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001. — 286 с.	1	-
2. Андреева Г.М. Социальная психология: Учеб.для высш. шк. — М.: Аспект, 2005. — 376 с.	1	-
3. Аминов И. И. Психология делового общения. — М. : Омега-Л, 2005. — 304 с.	2	-
4. Бороздина Г. В. Психология делового общения: учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. спец. // - 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2009. — 294 с.	3	-
5. Маклаков А. Г. Общая психология: Учеб.пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. Дисциплин. — СПб.и др.: Питер, 2009. — 582 с.	87	-
6. Немов Р. С. Социальная психология : учеб.пособие. — М.: Питер, 2008. — 208 с.	1	-
7. Обозов Н. Н. Психология межличностных отношений. - Киев : Лыбидь, 1990. - 191 с.	2	-
8. Рогов Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. - М. : ВЛАДОС, 2001. - 335 с.	3	-
9. Станкин М. И. Психология общения : (курс лекций) / Акад. пед. и соц. наук ; Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-социал. ин-т, 1996. - 296 с.	1	-
10. Социальная психология в трудах отечественных психологов / Сост. А. Свенцицкий. — СПб.: Питер, 2000. — 512 с.	4	-
11. Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В. А. Лабунской. — М.: Гардарики, 1999. — 395 с.	2	-

14. Информационные ресурсы

1. Научная электронная библиотека / Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
2. Портал «Мир энциклопедий» (русскоязычные энциклопедии, словари и справочники) / Режим доступа: <http://www.encyclopedia.ru>
3. Институт философии РАН (полные тексты учебников, философская литература) / Режим доступа: <http://www.philosophy.ru>
4. Книги в открытом доступе по отраслям знаний / Режим доступа: <http://www.koob.ru>

15. Программное обеспечение

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader;

4. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений).

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 2020-2021 год. Протокол заседания кафедры № ____ от _____.

Зав. кафедрой

А.В. Гордеева