

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра международного бизнеса и делового администрирования



П.А. Машаров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«БИЗНЕС-АНАЛИТИКА»

У крупненная группа направлений
подготовки
Программа высшего образования
Направление подготовки
Магистерская программа
Квалификация
Форма обучения

38.00.00 Экономика и управление
программа магистратуры
38.04.02 Менеджмент
Бизнес-администрирование
Магистр
Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины **«Бизнес-аналитика»** для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистерская программа Бизнес-администрирование), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-аналитика» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Бизнес-администрирование), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

профессор кафедры международного бизнеса
и делового администрирования,
д-р экон. наук, доцент



О.Л. Некрасова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры международного бизнеса
и делового администрирования
Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой



О.Л. Некрасова

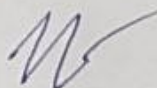
СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, доцент
26.03.2024 г.



О.Л. Некрасова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры международного бизнеса
и делового администрирования
Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой

О.Л. Некрасова

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, доцент
26.03.2024 г.

О.Л. Некрасова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы магистратуры: «Бизнес-администрирование (продвинутый уровень)», «Управление конкурентоспособностью бизнеса», «Управленческий консалтинг».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

производственная практика: научно-исследовательская работа (рассредоточенная);
производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности,
производственная практика: преддипломная практика; учебная практика: научно-исследовательская работа; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Бизнес-администрирование)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.4.2. «Бизнес-аналитика»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	-	-	26	46	72	зачет
Заочная	2	4	-	-	6	66	72	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы знаний, практических умений и навыков в области бизнес-аналитики, формирование системы знаний, практических умений и навыков, связанных с бизнес-анализом внешней и внутренней среды в целях разработки стратегии компании в условиях глобализации и/или регионализации.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

Тип задач профессиональной деятельности: информационно-аналитический

ПК-3. Способен к поиску и обработке информации по полученному заданию, определению тенденций и прогнозов, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в целях административного планирования.

Тип задач профессиональной деятельности: предпринимательский

ПК-7. Способен к обоснованию и выбору альтернатив в процессе бизнес-администрирования с учетом инвестиционной привлекательности и предпринимательских рисков деятельности компании.

Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-3. Способен к поиску и обработке информации по полученному заданию, определению тенденций и прогнозов, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в целях административного планирования	ПК-3.1. Использует инструменты и технологии прогнозирования в целях административного планирования	ПК-3.1.1. Знает сущность форсайта и методы форсайта и прогнозирования
		ПК-3.1.2. Умеет проводить форсайт-исследования и использовать инструменты и методы форсайта и прогнозирования
		ПК-3.1.3. Умеет использовать форсайт-технологии
ПК-7. Способен к обоснованию и выбору альтернатив в процессе бизнес-администрирования с учетом инвестиционной привлекательности и предпринимательских рисков деятельности компании	ПК-7.1. Обосновывает возможные альтернативы в процессе бизнес-администрирования с учетом инвестиционной привлекательности и предпринимательских рисков деятельности компании	ПК-7.1.1. Знает количественные и качественные методы аналитического обоснования решений
		ПК-7.1.2. Знает методы выбора альтернативных решений в условиях неопределённости и риска
		ПК-7.1.3. Умеет использовать методы анализа и оценки информации, источники формирования ресурсов
		ПК-7.1.4. Умеет использовать методы выбора альтернатив

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1 «Основы бизнес-аналитики»	
Тема 1. Место экономического анализа бизнес-процессов в общей системе управления деятельностью хозяйствующего субъекта	1. Теоретические аспекты бизнес-анализа. Бизнес-анализ в системе управления. 2. Ключевые возможности бизнес-анализа. Формирование аналитических отчётов
Тема 2. Особенности анализа бизнес-процессов	1. Бизнес-процессы компании: суть, границы, виды. 2. Методики анализа бизнес-процессов. 3. Показатели эффективности бизнес-процесса.
Тема 3. Оптимизация бизнес-процессов компании	1. Оптимизация бизнес-процессов: сущность, принципы, критерии. 2. Методы оптимизации бизнес-процессов. 3. Моделирование бизнес-процессов.
Тема 4. Использование	1. Основные понятия. Задачи Data Mining.

Темы	Краткое содержание темы
методов интеллектуального анализа данных в бизнес-среде	2. Классификация методов Data Mining и способы визуального представления данных.
Содержательный модуль 2 «Бизнес-анализ на международных рынках»	
Тема 5. Корпоративная стратегия и бизнес-стратегия.	1. Бизнес-анализ и бизнес-стратегия компании. 2. Принципы и последовательность проведения стратегического и экономического анализа внешней среды организации, действующей на международных рынках. 3. Идентификация возможностей, предоставляемых внешней и внутренней средой для формирования корпоративной стратегии.
Тема 6. Отраслевой анализ.	1. Взаимосвязь рынков: модель шести рынков. 2. Субъектная структура отраслевого рынка. Концепция «структура – поведение – результат». 3. Оценка интенсивности конкуренции на отраслевых рынках (модель анализа пяти конкурентных сил М. Портера). 4. Достижение конкурентного преимущества за счет архитектуры рыночных структур. 5. Гиперконкуренция, соконкуренция. 6. Прогнозирование поведения конкурентов на рынке. Стратегические группы.
Тема 7. Методы и модели анализа внешней среды организации.	1. PESTLE анализ: современные примеры взаимосвязанности и динамичности глобальных факторов внешней среды. 2. Стратегия глокализации.
Тема 8. Методы и модели анализа внутренней среды организации.	1. Ресурсный подход к анализу компании. Ключевые компетенции. 2. Материальные и нематериальные ресурсы. Классификация компетенций. 3. Анализ ресурсов и компетенций компании (VRIO-анализ) и идентификация ключевых активов.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 «Основы бизнес-аналитики»					
Тема 1. Место экономического анализа бизнес-процессов в общей системе управления деятельностью хозяйствующего субъекта	0	0	4	5	9
Тема 2. Особенности анализа бизнес-	0	0	4	5	9

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
процессов					
Тема 3. Оптимизация бизнес-процессов компании	0	0	4	6	10
Тема 4. Использование методов интеллектуального анализа данных в бизнес-среде	0	0	4	6	10
Итого по 1 содержательному модулю	0	0	16	22	38
Содержательный модуль 2 «Бизнес-анализ на международных рынках»					
Тема 5. Корпоративная стратегия и бизнес-стратегия.	0	0	3	6	9
Тема 6. Отраслевой анализ.	0	0	3	6	9
Тема 7. Методы и модели анализа внешней среды организации.	0	0	2	6	8
Тема 8. Методы и модели анализа внутренней среды организации.	0	0	2	6	8
Итого по 2 содержательному модулю	0	0	10	24	34
Всего по компоненту ОПОП	0	0	26	46	72

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 4

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 «Основы бизнес-аналитики»					
Тема 1. Место экономического анализа бизнес-процессов в общей системе управления деятельностью хозяйствующего субъекта	0	0	0,5	8,5	9
Тема 2. Особенности анализа бизнес-процессов	0	0	0,5	8,5	9
Тема 3. Оптимизация бизнес-процессов компании	0	0	1	9	10
Тема 4. Использование методов интеллектуального анализа данных в бизнес-среде	0	0	1	9	10
Итого по 1 содержательному модулю	0	0	3	35	38
Содержательный модуль 2 «Бизнес-анализ на международных рынках»					
Тема 5. Корпоративная стратегия и бизнес-стратегия.	0	0	0,5	8,5	9
Тема 6. Отраслевой анализ.	0	0	0,5	8,5	9
Тема 7. Методы и модели анализа внешней среды организации.	0	0	1	7	8
Тема 8. Методы и модели анализа внутренней среды организации.	0	0	1	7	8
Итого по 2 содержательному модулю	0	0	3	31	34
Всего по компоненту ОПОП	0	0	6	66	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Содержательный модуль 1. «ОСНОВЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ»

1. Причины возникновения и этапы становления бизнес-анализа.
2. Бизнес как общественно-экономическое явление, его параметры и среда.
3. Теория стейкхолдеров как методологическая основа бизнес-анализа.
4. Сущность и категориальный аппарат бизнес анализа.
5. Специфические приемы и способы бизнес анализа, их характеристика.
6. Бизнес-анализ как инструмент контроллинга эффективности бизнеса.
7. Бизнес-процессы предприятия, их сущность, классификация и основы анализа.
8. Бизнес-модель компании как объект бизнес-анализа.
9. Система показателей бизнес-анализа бизнес моделей компании.
10. Сущность, цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
11. Референтные модели бизнес-процессов, их сущность и особенности.
12. Разработка модели бизнес-процессов «как есть».
13. Сущность нотации моделирования бизнес процессов и особенности использования нотаций.
14. Подходы к разработке модели бизнес-процессов «как должно быть».
15. Улучшение и редизайн бизнес-процессов компании.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов компании и предпосылки его применения.
17. Оптимизация бизнес-процессов компании: сущность, принципы и критерии.
18. Классификация методов и инструментов бизнес-анализа с целью оптимизации бизнес процессов.
19. Ключевые группы методов оптимизации бизнес процессов компании.

Содержательный модуль 2 «Бизнес-анализ на международных рынках»

20. Методика внешнего стратегического бизнес-анализа.
21. Сущность и методика аналитического обоснование ключевых факторов успеха компании.
22. Методика внутреннего стратегического бизнес-анализа.
23. Бизнес-анализ и бизнес-стратегия компании.
24. Принципы и последовательность проведения стратегического и экономического анализа внешней среды организации, действующей на международных рынках.
25. Идентификация возможностей, предоставляемых внешней и внутренней средой для формирования корпоративной стратегии.
26. Взаимосвязь рынков: модель шести рынков.
27. Субъектная структура отраслевого рынка. Концепция «структура – поведение – результат».
28. Оценка интенсивности конкуренции на отраслевых рынках (модель анализа пяти конкурентных сил М. Портера).
29. Достижение конкурентного преимущества за счет архитектуры рыночных структур.
30. Гиперконкуренция, соконкуренция.
31. PESTLE анализ: современные примеры взаимосвязанности и динамичности глобальных факторов внешней среды.
32. Стратегия глокализации.

33. Ресурсный подход к анализу компании. Ключевые компетенции.
34. Материальные и нематериальные ресурсы. Классификация компетенций.
35. Анализ ресурсов и компетенций компании (VRIO-анализ) и идентификация ключевых активов.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде ответов на теоретические вопросы, тестирования (5 тестовых заданий) и практические вопросы по темам 1-4.
Время выполнения – 30 минут.

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа: Бизнес-администрирование
Программа подготовки: магистратура
Семестр: 3 (очная форма). Год: 2 (заочная форма)
Учебная дисциплина: «Бизнес-аналитика»

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ВАРИАНТ № N

- 1.1. Сущность и категориальный аппарат бизнес анализа.
- 1.2. Принципы и последовательность проведения стратегического и экономического анализа внешней среды организации, действующей на международных рынках.

Ответить на тесты:

1. Между целью и средствами их достижения существует взаимная связь: цель влияет на выбор средств, а имеющиеся средства влияют ...

- А) на выбор бюджета
- Б) на выбор средств
- В) на выбор стратегии
- Г) на выбор цели

2. Сопоставьте название систем с их расшифровкой.

- | | |
|--------|---|
| А. ERP | А. управление планированием предприятия |
| Б. SCM | В. управление ресурсами предприятия |
| В. ERP | С. управление поставками |
| Г. MRP | Д. управление взаимоотношениями с клиентами |

3. Что приведено на рисунке?



- а) База для построения систем управления эффективностью бизнеса
- б) Бизнес-модель верхнего уровня
- в) Структура контента информационных ресурсов предприятия
- г) Место ВРМ-системы в архитектуре предприятия.

4. Что приведено на рисунке?



- а) Цикл управления по Мамдани
- б) Цикл управления по Шухарту
- в) Цикл управления по Тейлору
- г) Цикл управления по Сугэно.

5 Функция «Разработка ССП, стратегической карты и бизнеспроцессов» реализуется исключительно собственными инструментальными средствами. Они обеспечивают возможности:

- а) должны прогнозироваться не только показатели, характеризующие стратегические цели на долгосрочный период, но и те ключевые показатели, которые зависят от внешней среды
- б) связывания всех целей с показателями, измеряющими уровень их достижения
- в) связывания целей с ответственными за их выполнение
- г) моделирования бизнес-процессов и связывания их с целями управления и показателями, оценивающими их эффективность
- д) создания стратегических карт
- е) бюджетирования и расчет целевых значений ключевых показателей в соответствии с требованиями стратегической цели
- ж) моделирования и структуризации целей управления всех уровней.

1. Практическое задание

В отчетном периоде деятельность компании характеризовалась снижением общего уровня прибыли по сравнению с запланированным. Руководство поручило

подразделениям разработать мероприятия, направленные на достижение желаемого уровня прибыли в 275 ед. Среди них увеличение прибыли от продаж путем роста выручки и снижения себестоимости, а также увеличение прочих доходов путем роста арендных поступлений от неиспользуемых активов и реализации излишков материалов. Определите значения показателей: прибыли за отчетный период, прибыли от продаж и прочих доходов, если известно, что: выручка от реализации = 420 ед., себестоимость = 260 ед., арендная плата = 30 ед., выручка от реализации излишков материалов = 35 ед.

Постройте дерево целей, определяете множество значений терминальных узлов дерева целей и представьте их в таблице в качестве управляющих воздействий для подразделений. Укажите ограничения на ресурсы и возможную максимальную величину показателя, отражающего достижение главной цели.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Номер задания	Количество баллов
Теоретическое задание	20
Тесты	1 балл за 1 тест (1*5 = 5)
Практическое задание	15
Всего	40

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	40
	Итого	60
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	35
	Итого	40
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено

FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

23. для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

24. для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

25. для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

Основная литература:

1. Мхитарян, С. В. Бизнес-аналитика в менеджменте : учебное пособие / С. В. Мхитарян. — Москва : ЕАОИ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-374-00464-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126270>.

Дополнительная литература

1. Точилкина, Т. Е. Практикум по анализу бизнес-процессов : учебное пособие / Т. Е. Точилкина. — Москва : Финансовый университет, 2022. — 77 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208370>.
2. Ловяников, Д. Г. Исследование операций : учебное пособие / Д. Г. Ловяников, И. Ю. Глазкова. — Ставрополь : СКФУ, 2020. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155289>.
3. Ремарчук, В. Н. Информационная аналитика: теория, методология, технологии / В. Н. Ремарчук. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-45840-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288980>
4. Матвеев, А. В. Системный анализ : учебное пособие / А. В. Матвеев. — Омск : ОмГУ, 2019. — 56 с. — ISBN 978-5-7779-2381-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119814>

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная

библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт**: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив** ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).