

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П. А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа	Менеджмент
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Методы исследований в менеджменте**» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Менеджмент) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 952, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
профессор кафедры менеджмента
д-р экон. наук, доцент



А. В. Половян

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента.
Протокол от 26.03.2024 г. № 10.

Заведующий кафедрой



А. В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 7.
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д-р экон. наук, доц.
26.03.2024 г.



А. В. Половян

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы магистратуры: «Методология и методы научных исследований», «История и философия науки», «Менеджмент в сфере R&D».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие: научно-исследовательская практика, преддипломная практика, магистерская диссертация.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.02 Менеджмент (Магистерская программа: Менеджмент)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.6 «Методы исследований в менеджменте»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор университета
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	13	26	0	69	108	экзамен
Заочная	2	3	4	4	0	100	108	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы знаний, практических умений и навыков по проведению объективных и всесторонних исследований, независимой оценки деятельности организации.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

ПК-4. Способен разрабатывать программы научных исследований, организовывать их выполнение, готовить обзоры, научные отчеты и научные публикации по актуальным проблемам экономики и управления и представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада.

4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подходы, вырабатывать стратегию действий	УК-1. И-1. Анализирует проблемную ситуацию, опираясь на результаты применения системного подхода	Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода
		Умеет анализировать проблемную ситуацию, используя основы критического анализа и системного подхода
		Умеет осуществлять поиск необходимой для решения проблемной ситуации информации
	УК-1.И-2. Разрабатывает стратегию действий	Знает критерии сопоставления различных вариантов решения проблемной ситуации
		Умеет анализировать и оценивать взаимосвязи между разработанной стратегией действий и причинами проблемной ситуации
ПК-4. Способен разрабатывать программы научных исследований, организовывать их выполнение, готовить обзоры, научные отчеты и научные публикации по актуальным проблемам экономики и управления и представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада	ПК-4. И-1. Владеет базовыми принципами и методами организации научного исследования в области экономики	Знает принципы организации научного исследования
		Знает методы организации научного исследования
		Умеет планировать организацию проведения научного наблюдения
		Умеет решать научные задачи индивидуально и в научном коллективе
	ПК-4. И-2. Демонстрирует способность к постановке цели, выбору методов и формулировке итогов научного исследования	Знает методику постановки цели научного исследования
		Знает требования к формулировке итогов научного исследования
		Знает осуществлять оптимальный выбор методов исследования
		Умеет решать научные задачи в связи с поставленной целью

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1. Роль и методология исследований в менеджменте	
1. Природа науки и научной методологии	1.1 Значение слова «наука». 1.2 Эксперимент и исследование. 1.3 Инструментарий научного исследования, технология и методы Типология мышления в практике исследовательской деятельности. 1.4 Чистая и прикладная науки. 1.5 Качество и количество. 1.6 Типология проблем. 1.7 Фазы исследования.
2. Основы теории прогнозирования бизнес-процессов	2.1 Обзор основных понятий прогнозирования. 2.2 Исследование наборов данных и выбор метода прогнозирования.
3. Методы сглаживания и скользящие средние	3.1 Наивные модели. 3.2 Методы прогнозирования, основанные на усреднении. 3.3 Методы прогнозирования на основе прогрессии. 3.4 Методы экспоненциального сглаживания.

4. Компоненты временного ряда	4.1 Декомпозиция временного ряда. 4.2 Трендовые кривые. 4.3 Сезонность. 4.4 Прогнозирование временных рядов.
Содержательный модуль 2. Конкретные методы исследования в менеджменте	
5. Множественный регрессионный анализ	5.1 Этапы регрессионного анализа. 5.2 Грубые ошибки и методы их выявления в статистической совокупности данных (робастное оценивание) 5.3 Методы имитационного моделирования. 5.4 Анализ взаимосвязи между показателями 5.5 Оценка достоверности полученной модели и выбор оптимальной модели
6. Метод Бокса-Дженкинса (ARIMA – модели смешанного авторегрессионного скользящего среднего)	6.1. Метод Бокса-Дженкинса (ARIMA – модели смешанного авторегрессионного скользящего среднего).
7. Нелинейная динамика в прогнозировании экономических процессов*	7.1 Основные положения теории хаоса в экономических исследованиях. 7.2 Фрактальная размерность. 7.3 Теория катастроф и экономическая динамика. 7.4 Нейросетевое моделирование.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Роль и методология исследований в менеджменте					
Тема 1. Природа науки и научной методологии	1	2	0	13	16
Тема 2. Основы теории прогнозирования бизнес-процессов	2	2	0	12	16
Тема 3. Методы сглаживания и скользящие средние	2	2	0	12	16
Тема 4. Компоненты временного ряда	2	2	0	12	16
Итого по содержательному модулю 1	7	8	0	49	64
Содержательный модуль 2. Конкретные методы исследования в менеджменте					
Тема 5. Множественный регрессионный анализ	2	6	0	6	14
Тема 6. Метод Бокса-Дженкинса (ARIMA – модели смешанного авторегрессионного скользящего среднего)	2	6	0	6	14
Тема 7. Нелинейная динамика в прогнозировании экономических процессов	2	6	0	8	16
Итого по содержательному модулю 2	6	18	0	20	44
Всего по компоненту ОПОП	13	26	0	69	108

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 3

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Роль и методология исследований в менеджменте					
Тема 1. Природа науки и научной методологии	0,5	0,5	0	15	16
Тема 2. Основы теории прогнозирования бизнес-процессов	0,5	0,5	0	15	16
Тема 3. Методы сглаживания и скользящие средние	0,5	0,5	0	15	16
Тема 4. Компоненты временного ряда	0,5	0,5	0	15	16
Итого по содержательному модулю 1	2	4	0	60	64
Содержательный модуль 2. Конкретные методы исследования в менеджменте					
Тема 5. Множественный регрессионный анализ	0,5	0,5	0	13	14
Тема 6. Метод Бокса-Дженкинса (ARIMA – модели смешанного авторегрессионного скользящего среднего)	0,5	0,5	0	13	14
Тема 7. Нелинейная динамика в прогнозировании экономических процессов	1	1	0	14	16
Итого по содержательному модулю 2	2	2	0	40	44
Всего по компоненту ОПОП	4	4	0	100	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Содержательный модуль 1

Роль и методология исследований в менеджменте

1. Каково значение слов «наука», «эксперимент», «исследование»?
2. Какой инструментарий научного исследования и технология?
3. Какие методы научного исследования знакомы?
4. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
5. Что такое «прогнозирование»?
6. Какие существуют типы прогнозов?
7. Перечислите основные этапы прогнозирования.
8. Классификация типов исследования.
9. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
10. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
11. Общая методология проведения исследования.
12. Черты менеджера исследовательского типа.
13. Управленческие и проблемные ситуации.
14. Временные характеристики исследования.
15. Подходы к исследованию.
16. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
17. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
18. Результаты исследований в менеджменте.
19. Методы классификации.
20. Методы обобщения и типологии.
21. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
22. Конструирование понятий.
23. Правила проведения формально-логических исследований.
24. Метод наблюдения.

25. Моделирование экономических процессов.
26. Имитационное моделирование.
27. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
28. Эконометрические методы и модели.
29. Научные эксперименты.

Содержательный модуль 2

Конкретные методы исследования в менеджменте

1. Методы исследования документов.
2. Модельный эксперимент.
3. Социологические исследования.
4. Что такое «наивные модели»?
5. Перечислите методы прогнозирования, основанные на усреднении. В чем их особенность?
6. Перечислите методы прогнозирования на основе регрессии? В чем их особенность?
7. В чем особенность методов экспоненциального сглаживания?
8. Опишите этапы регрессионного анализа.
9. Опишите процесс выявления «грубых» ошибок.
10. Опишите методологию метода Бокса-Дженкинса.
11. Опишите основные этапы метода Бокса-Дженкинса.
12. Каковы основные положения теории хаоса в экономических исследованиях?
13. Опишите теорию катастроф.
14. Опишите методологию нейросетевого моделирования.
15. Виды оценок результатов исследования.
16. Принципы оценивания результатов исследования.
17. Критерии оценок результатов исследования.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде письменного ответа на 10 вопросов КВИЗ по темам 1-4.

Время выполнения – 30 минут.

Пример модульной контрольной работы приведен ниже.

1. Методология – это...
2. Предмет изучения методологии научных исследований являются ...
3. Методика исследования – это...
4. В каких областях науки используются общенаучные методы?
5. Эмпирическое познание связано с....
6. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности?
7. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется...
8. Как единого метода различают следующие виды анализа и синтеза...
9. Метод, базирующийся на изучении объекта исследования как совокупности элементов, образующих систему, называется...
10. К каким методам исследований в менеджменте относятся методы, связанные со сбором, обработкой и анализом экономической информации?

Критерии оценивания модульной контрольной работы. Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно ответив на все 10 вопросов в рамках группового опроса КВИЗ, составляет 20 баллов.

За каждый правильный ответ 2 балла, за частично правильный ответ на вопрос от 0,5 до 1,5 баллов.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерская программа	Менеджмент
Форма обучения	Очная, заочная
Семестр	Третий
Дисциплина	Методы исследований в менеджменте

Билет № n

1. Теория.

1. Деловые и инновационные игры.
2. Объект, предмет, цели и задачи исследования.

2. Задача.

Фирма приобрела оборудование стоимостью 50 млн. ден.ед. Спрогнозируйте:

1. Объем производства, начиная с которого фирма окупит оборудование.
2. Какой объем производства продукции принесет фирме в этих условиях 20 млн.ден.ед.?

Цена продукции – 49 ден.ед./шт. Стоимость сырья и материалов – 30 ден.ед. Расходы по оплате труда и прочие переменные расходы – 8 ден.ед. Постоянные издержки, связанные с приобретением и эксплуатацией нового оборудования – 80 млн.д ен. ед. Условия расчетов фирмы со своими поставщиками и покупателями следующие: покупатели продукции фирмы задерживают оплату в среднем на 2 месяца, в тоже время сама фирма оплачивает сырье и материалы в среднем через один месяц.

Критерии оценивания экзаменационного задания

Вид задания	Количество баллов
2 теоретических задания	2×10=20
Задача	1×20=20
Всего	40

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные	Виды работ	Балл
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	30
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Итого	15
Самостоятельная работа (подготовка тезисов)		15
Экзамен		40
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 189б). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Методы исследований в менеджменте» для студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерской программы «Менеджмент» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=624>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Половян А. В. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие для магистратуры. / А. В. Половян, Е. В. Комарницкая. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 126 с.
2. Половян А. В. Методы исследований в менеджменте: учебно-методическое пособие для магистратуры. / А. В. Половян, Е. В. Комарницкая. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 145 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Баркалов С. А. Основы методологии научных социально-экономических исследований: учебно-методическое пособие / С. А. Баркалов, Л. А. Мажарова, Л. П. Мышрвская, О. С. Переваорва О.С. / ФГБОУ ВО «Воронеж. гос. техн. ун-т». – Воронеж: Воронежский государственный технический университет, 2019. – 214 с.

2. Родионова Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н. В. Родионова. – Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1; 2021-02-20. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – Лицензия до 20.02.2021. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>
3. Солдатова С. Э. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие / С. Э. Солдатова, Н. Ю. Лукьянова, Л. М. Чеглакова. – Москва: Директ-Медиа, 2014. – 342 с.
4. Организация научных исследований в менеджменте: Учеб. пособие / И. Л. Борисенко. – Воронеж: ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет», 2016. – 173 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.
9. Центр оценки и развития проектного управления. Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>
10. Журнал «Управление». Режим доступа: <http://upravlenie.guu.ru>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).